



2019

Jaarverslag

Waarborgfonds / door
de Vereende
motorverkeer

Waarborgfonds / door
de Vereende
motorverkeer

2 / Personalia bestuur en directie

3 / Inleiding

4 / Ontwikkelingen

8 / Financieel resultaat

12 / Governance

13 / Riscomanagement

14 / Compliance

15 / Toekomstverwachting

16 / De complete jaarrekening

/ Personalia Bestuur



/ Marga de Jager



/ Jan Boeve



/ Lidwien Suur



/ Ferdinand Soeteman



/ Thom Mallant, voorzitter

/ Personalia Directie



/ Ingrid Visscher



/ Harmen Ettema

Het vangnet voor niet verzekerde schade in het wegverkeer, dat is al meer dan 50 jaar de wettelijke taak van het Waarborgfonds Motorverkeer, volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (Wam).

Grofweg valt die taak uiteen in twee hoofdgroepen, namelijk schade door onverzekerde daders en schade door onbekende daders. In die laatste categorie hebben wij heel veel te maken met schade aan geparkeerde auto's en schade aan wegmeubilair zoals lichtmasten en vangrail. Wat de eerste categorie betreft kunnen we vaststellen dat het onverzekerd rijden door stevige maatregelen van de overheid gaandeweg in aantallen behoorlijk is teruggelopen. Over alle ontwikkelingen, zowel aantallen als uitgekeerde bedragen, informeren wij u in dit jaarverslag graag uitgebreider.

Ook in 2019 zijn veel van onze medewerkers bezig geweest met het dagelijks afhandelen van schade die te maken hebben met het invulling van onze wettelijke taak. Wij continueren daarbij een stabiele en betrouwbare manier van werken, zoals u inmiddels van ons gewend bent. Het Waarborgfonds vergoedt niet alleen materiele schade, maar ook schade aan personen, letselschade, en de gevolgen daarvan. Voor alle schade vinden wij het belangrijk dat benadeelden door ons goed worden geholpen. In dit kader introduceerden wij in 2019 een interactieve video, die het mogelijk maakt snel inzicht te krijgen of het indienen van een claim zinvol is en zo ja, hoe dit het best kan geschieden. Ook over onze 'klanttevredenheid' leest u meer in dit jaarverslag.

Daarnaast vinden wij het ook van belang in dit jaarverslag stil te staan bij de niet alledaagse claims waar wij vanuit het Waarborgfonds mee te maken hebben. Met name de afwikkeling van de schade door de monstertruck in Haaksbergen in 2014. Deze afwikkeling is bijzonder omdat het Waarborgfonds een van de uitkerende partijen is, maar ook omdat wij een coördinerende rol tussen de diverse betrokkenen hebben. Dit is een rol die wij uitstekend bij ons vinden passen en wij zijn er trots op dat we dit dossier als branche nu af kunnen ronden. De afwikkeling van deze bijzondere schade is in de cijfers over 2019 verwerkt.

Op 1 april 2019 heeft de heer N. Barendse (CFRO) de organisatie verlaten. Per gelijk datum is de heer H. Ettema als zijn opvolger op interimbasis benoemd en per 1 augustus 2019 als statutair bestuurder aangetreden.

Voor alle geleverde inspanningen danken wij onze eigen medewerkers en iedereen die zich verder heeft ingespannen om onze taak zo goed mogelijk in te vullen.

Wij gaan hier nader in op een aantal gegevens die een goed beeld geven van onze prestaties en processen, zoals aantallen claims, betaalde bedragen, doorlooptijden en klanttevredenheid. Ook geven we een toelichting op het door ons gepleegd verhaal op onverzekerden en onze inspanningen op het gebied van fraudebestrijding.

Aantal schademeldingen

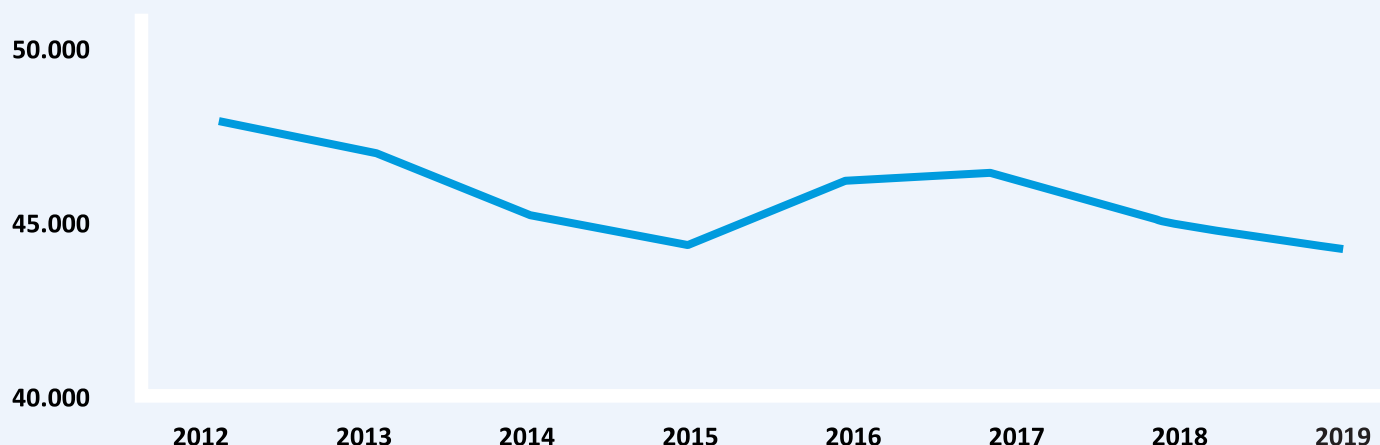
In 2019 zien wij t.o.v. 2018 een licht wisselend beeld bij de diverse categorieën, alleen een stijging van 10% bij letselschaden springt er echt uit. De problemen rondom verkeersveiligheid, met een stijgende hoeveelheid personenschaden, raken ook het Waarborgfonds.

In 2019 werden 44.345 (2018: 45.182) claims bij ons gemeld, waarvan 20.622 (2018: 20.955) voor schade aan geparkeerde voertuigen, 17.827 (2018: 18.465) claims wegmeubilair, 1.486 (2018: 1.376) gevallen met personenschade en 4.410 (2018: 4.386) meldingen in de categorie “overige”. Onder de

categorie “overige” vallen schaden in het (rijdende) verkeer. Uitgesplitst naar het type veroorzaker blijken 42.702 (2018: 43.504) claims betrekking te hebben op doorrijders, 1.385 (2018: 1.423) op onverzekerde voertuigen, 168 (2018: 170) zijn veroorzaakt door gestolen voertuigen en 90 (2018: 85) door gemoedsbezwaarden.

In het verslagjaar keerden wij totaal € 59.118.000 aan schaden. Dit is een stijging van 2,7% t.o.v. 2018. Voor verdere specificaties en bijzonderheden verwijzen wij naar de jaarrekening.

Aantal schaden

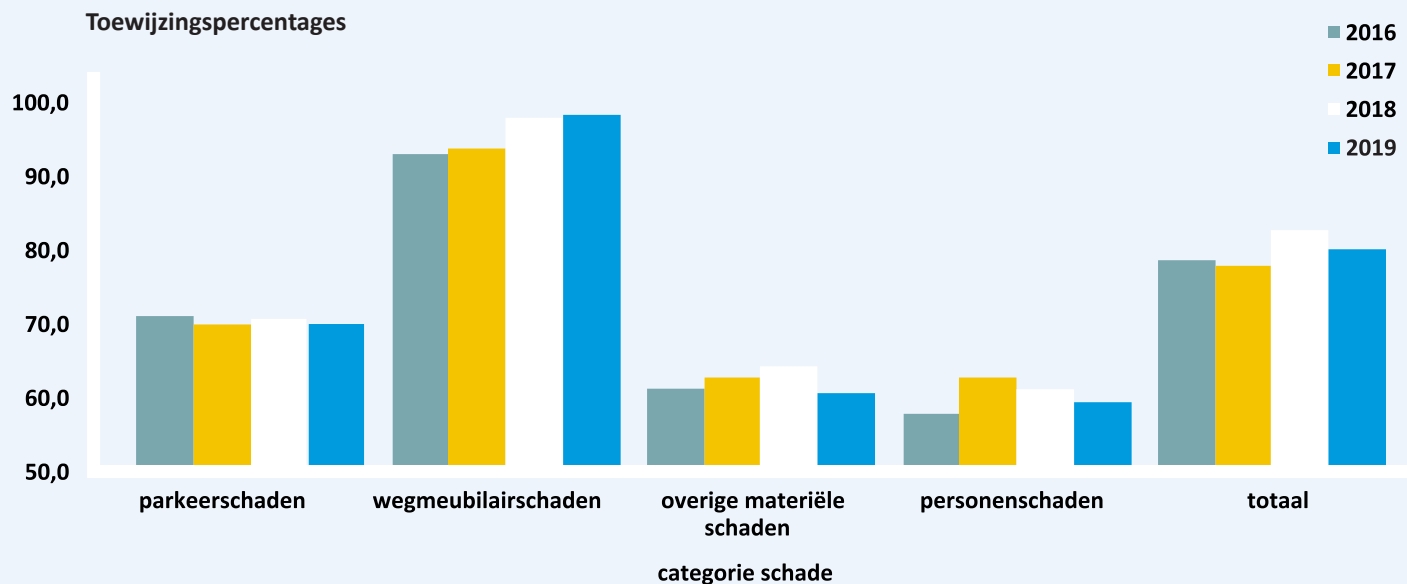


Toewijzingspercentages

De mate waarin wij kunnen erkennen dat een schade inderdaad voor rekening van ons fonds komt verschilt sterk per categorie claims. Dit hangt sterk samen met de juridische bewijspositie in de gegeven omstandigheden. Bij een schade aan vanrails is de betrokkenheid en aansprakelijkheid van een motorvoertuig snel bepaald; bij een parkeerschade komt meer kijken (bijvoorbeeld getuigen) en spelen mogelijk andere schadeoorzaken een rol (winkelwagen of fiets). Door het geven van goede voorlichting proberen wij ook onterechte claims buiten de deur te houden; deze benadering leidt er dan toe dat weliswaar het totaal aantal schademeldingen licht daalt, maar het toewijzingspercentage hoog blijft. In dit verband noemen wij onze aanpak met 'Schade zonder dader' en ook ons webportaal. Beide dragen bij aan minder onterecht ingediende claims.

Klanttevredenheid

Degenen die bij ons claimen hebben hun 'wederpartij' niet kunnen kiezen; juist daarom vinden wij het belangrijk om al onze claimanten klantgericht te behandelen, wij spreken dan ook van 'klanten'. In dit kader past het om dan ook jaarlijks de tevredenheid van onze klanten te peilen. Wij doen dit door middel van een NPS (Net Promoter Score) in samenwerking met een onafhankelijk marktonderzoek bureau. De score komt tot stand door de aantallen respondenten die een 8, 9 of 10 geven voor de dienstverlening te vergelijken met degenen die lager dan een 6 geven. Iedere particuliere claimant ontvangt na sluiting van ons dossier de gelegenheid zich via een internet vragenlijst over onze dienstverlening uit te laten. Lastig is dat degenen die een uitkering krijgen over het algemeen heel positief over ons zijn en degenen die een afwijzing ontvangen juist heel ontevreden. Niettemin doen wij ons best om ook in geval van afwijzing tot een goede score te komen. De totaalscore over 2019 kwam uit op +31 (2018: +32), waarmee we dus praktisch hetzelfde niveau hebben kunnen realiseren.

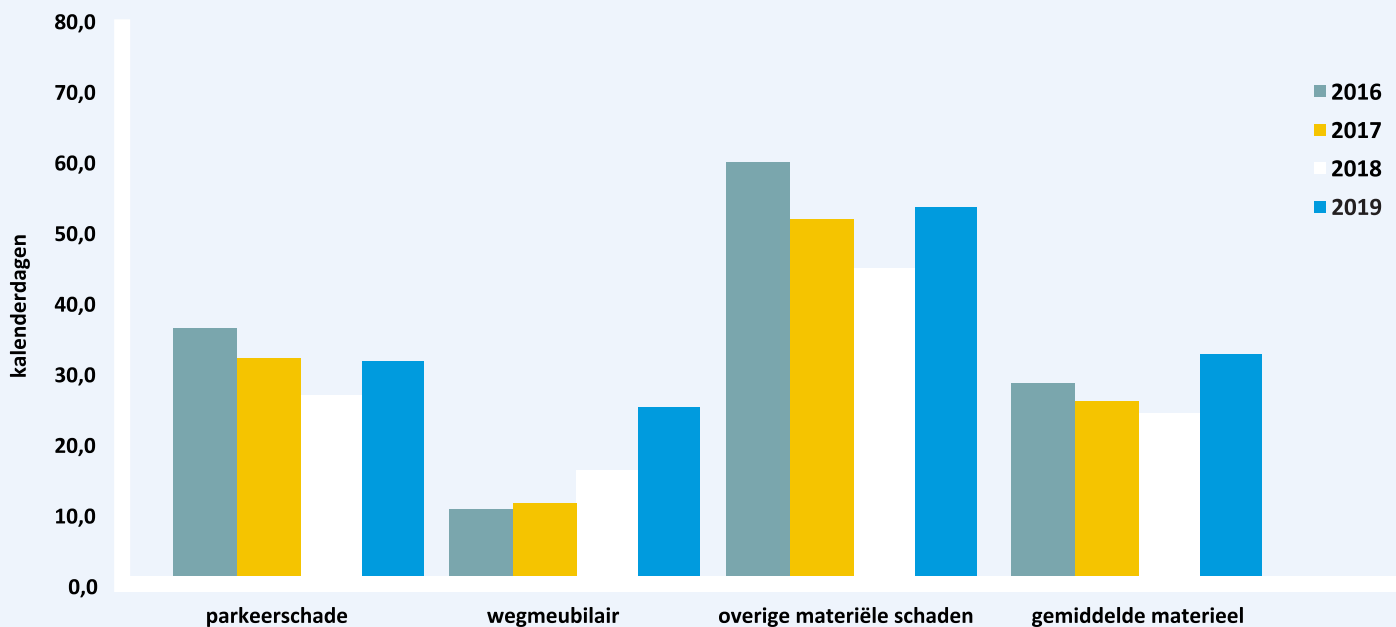


Doorlooptijden

De snelheid waarmee wij de ingediende claims behandelen is een van de belangrijkste punten waarop onze klanten ons beoordelen. Daarom meten en sturen wij intensief op doorlooptijden, waarbij in de loop der jaren de behandeltijden structureel korter zijn geworden. In 2019 zijn de doorlooptijden licht opgelopen ten opzichte van 2018, maar nog steeds ruim binnen de afgesproken verwerkingsnormen. Voor wegmeubilair zien wij een stijging van de doorlooptijden, omdat wij in afwijking van voorgaande jaren grote aantallen claims hebben laten beoordelen door externe experts.

De getoonde tabel is exclusief 'personenschade'. De doorlooptijd van dat soort dossiers is mede afhankelijk van het genezingsproces en daarmee minder beïnvloedbaar. Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) moet de erkenning van de aansprakelijkheid in beginsel binnen 90 dagen gebeuren, tenzij kan worden aangegeven wat de reden van een eventuele vertraging is. In verband met onderbezetting van het team Personenschade waren de doorlooptijden in 2019 langer dan gewenst. Inmiddels is de situatie verbeterd en zijn de doorlooptijden weer conform onze normen.

Doorlooptijden



Klachten

In ons streven naar hoge klanttevredenheid past uiteraard ook een goed klachtenbeleid. Op vrijwillige basis houden wij ons aan de regels die gelden voor financiële instellingen op grond van de Wet financieel toezicht. In 2019 behandelde het klachtenbureau 29 klachten (2018: 23) waarvan er 1 gegrond werd verklaard. Na een afwijzing door het klachtenbureau staat voor klager de weg open naar het KIFID. In 2019 werden daar 7 klachten ingediend. In 2 zaken werd de vordering van de klager afgewezen. In 3 zaken werd geschikt en in 2 zaken heeft de klager zich teruggetrokken.

Verhaal

Wij verhalen onze uitkeringen in verband met schade door onverzekerd rijden. Dit past ook bij onze maatschappelijk taak: wij menen dat veroorzakers er niet mee mogen weggemen dat wij in hun plaats de schade van benadeelden vergoeden. De wet kent ons daartoe een verhaalsrecht toe dat wij ook zo goed mogelijk proberen te effectueren o.a. door een gespecialiseerde interne afdeling. Als een uitkering door ons niet in één betaling kan terugkomen, maken wij gebruik van afbetalingsregelingen. Blijkt ook dit niet mogelijk dan schakelen wij met enige regelmaat deurwaarders in. Daarmee is het risico van onverzekerd rijden voor de eigenaar / bestuurder van de onverzekerde auto veel groter dan de boetes die eventueel door de overheid worden opgelegd. Degene die onverzekerd aan het verkeer deelneemt en schade veroorzaakt, loopt sterk het risico dat hij de veroorzaakte schade en kosten alsnog geheel aan ons moet terugbetalen. Over 2019 noteerden wij een netto verhaalsopbrengst van € 2.332.000 (2018 : € 1.368.000).

Fraudebestrijding

De meeste schademeldingen hebben betrekking op schade veroorzaakt door onbekende daders. Hierdoor zijn wij bovengemiddeld blootgesteld aan fraude, aangezien we ons slechts baseren op de lezing van de claimant. Verdachte zaken worden door ons nader onderzocht al dan niet samen met externe onderzoeksbureaus. Al deze inspanningen hebben afgelopen jaar uiteindelijk geleid tot een geregistreerde besparing ad € 605.682 (2018: € 561.704).

In overeenstemming met het fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars melden wij betrokkenen in daarvoor in aanmerking komende gevallen ook in externe registers. Over 2019 hebben wij 65 (2018: 64) meldingen gedaan aan het Externe Verwijzing Register.

Baten

De totale baten bedragen € 75.105 en bestaan voornamelijk uit bijdragen van verzekeraars.

Dit bedrag stijgt met 1% ten opzichte van 2018 door een groter aantal verzekerde voertuigen. De hoogte van de bijdrage voor gekentekende voertuigen van € 7,20 en ongekentekende voertuigen van € 1,10 bleef gelijk aan 2018.

Lasten

De betaalde schadelast stijgt met 2,7% in 2019 naar € 59.275. De totale schadelast bedraagt € 78.965 en ligt 24% hoger dan in 2018. Dit wordt met name veroorzaakt door een hogere dotatie aan de voorziening op basis van actuariële grondslagen. Deze voorziening wordt gevormd om te kunnen voorzien in de financiële afwikkeling van reeds bekende claims en nog te ontvangen claims over het jaar 2019 en eerder. De

voorziening bestaat grotendeels uit voorzieningen voor nog af te wikkelen claims met een letstelschade-component.

In de bedrijfskosten is in 2019 een eenmalige last van € 957 opgenomen voor een voorziening voor toekomstige pensioenverplichtingen. Deze komen voort uit een ultimo 2019 beëindigd pensioencontract waarvoor in de toekomst een jaarlijkse premie inzake rentegaranties moet worden betaald. In dit Vereende-contract komen de kosten in de toekomst naar evenredigheid voor rekening van het Waarborgfonds.

Exclusief deze eenmalige last bedragen de bedrijfskosten € 6.717 en liggen daarmee 9,7% hoger dan in 2018. Deze stijging betreft voornamelijk extra kosten voor de behandeling van letstelschaden. Enerzijds door de stijgende aantallen letstelschaden en anderzijds door de extra inzet van externe medewerkers.

Resultaat

De bijdragen zijn in 2019 niet dekkend voor de schadelast en de bedrijfskosten. Er resteert een negatief saldo van baten en lasten van € 11.534. Daarmee nemen in de komende jaren te ontvangen bijdragen van verzekeraars en de Staat toe met nagenoeg hetzelfde resultaat.

De liquide middelen stijgen met € 7.143 naar € 53.258. Dit is voornamelijk het gevolg van het grote bedrag aan reserveringen in de schadelast.

Bij de vaststelling van het jaarlijkse tarief wordt er naar gestreefd om een juiste balans te vinden tussen een veilige liquiditeitsmarge, de onzekerheden en fluctuaties in de schadelast en de hoogte van de voorzieningen. Daarbij dienen grote fluctuaties van de jaarlijkse tarieven te worden voorkomen.

Kerncijfers

Algemeen	2019	2018	2017	2016	2015
Aantal in behandeling genomen nieuwe schaden	44.345	45.182	46.549	46.164	44.316
Totaal uitgekeerd bedrag (x € 1.000)	59.118	57.546	62.458	63.016	60.649

Aantal motorrijtuigen waarvoor door verzekeraars, de Staat en de Gemoedsbezwaarden een bijdrage werd gestort:

Gekentekende motorrijtuigen	10.147.770	10.040.748	9.847.905	9.553.966	9.403.729
Niet gekentekende motorrijtuigen en bromfietsen	1.750.507	1.713.197	1.673.592	1.678.834	1.653.965

Gemoedsbezwaarden

Aantal motorrijtuigen waarvoor een vrijstelling is afgegeven:

Gekentekende motorrijtuigen	5.199	5.375	4.751	4.694	4.638
Niet gekentekende motorrijtuigen en bromfietsen	848	927	798	783	788

Bijdrage verzekeraars en staat

De basis van de inkomsten van het Waarborgfonds is de jaarlijkse bijdrage door de verzekeraars en de Staat op grond van verzekerde motorrijtuigen en motorrijtuigen van het Rijk.

De ontwikkeling van de jaarlijkse bijdrage per motorrijtuig is als volgt:

in Euro	2019	2018	2017	2016	2015
Gekentekende motorrijtuigen	7,20	7,20	6,20	6,50	7,00
Niet gekentekende motorrijtuigen en bromfietsen	1,10	1,10	0,95	1,00	1,10

SCHADECIJFERS NAAR SCHADESOORT

Aantal ontvangen schaden per jaar

	Parkeerschade	Wegmeubilair-schade	Overige materiële schade	Personenschade	Totaal
2014	22.796	15.987	5.205	1.186	45.174
2015	22.359	16.266	4.608	1.083	44.316
2016	22.230	18.269	4.405	1.260	46.164
2017	21.773	18.918	4.627	1.231	46.549
2018	20.955	18.465	4.386	1.376	45.182
2019	20.622	17.827	4.410	1.486	44.345

Betaald schadebedrag per jaar (bedragen x € 1.000)

	Parkeerschade	Wegmeubilair-schade	Overige materiële schade	Personenschade	Totaal
2014	14.884	17.900	6.902	11.585	51.271
2015	16.105	23.293	7.875	13.376	60.649
2016	16.424	24.272	6.839	15.481	63.016
2017	16.521	23.923	7.051	14.963	62.458
2018	16.234	24.008	6.409	10.895	57.546
2019	16.355	24.357	6.507	11.899	59.118

SCHADECIJFERS NAAR SCHADECATEGORIE

Aantal ontvangen schaden per jaar

	Onbekend		Onverzekerd			
	onbekend gebleven motorrijtuig	Niet-verzekerde motorrijtuigen	Door diefstal of geweld verkregen motorrijtuigen	Door onvermogen van de verzekeraar	Motorrijtuigen met een vrijstelling gemoedsbezwaarden	Totaal
2014	43.235	1.544	301	0	94	45.174
2015	42.667	1.313	231	0	105	44.316
2016	44.443	1.415	219	0	87	46.164
2017	44.743	1.417	264	0	105	46.549
2018	43.504	1.423	170	0	85	45.182
2019	42.702	1.385	168	0	90	44.345

Betaald schadebedrag per jaar (bedragen x € 1.000)

	Onbekend		Onverzekerd			
	onbekend gebleven motorrijtuig	Niet-verzekerde motorrijtuigen	Door diefstal of geweld verkregen motorrijtuigen	Door onvermogen van de verzekeraar	Motorrijtuigen met een vrijstelling gemoedsbezwaarden	Totaal
2014	41.604	7.059	1.417	1.004	187	51.271
2015	49.903	6.607	1.919	1.377	843	60.649
2016	52.127	8.912	1.582	208	187	63.016
2017	51.922	7.527	2.313	132	564	62.458
2018	49.670	6.260	1.357	110	149	57.546
2019	50.770	6.737	1.094	38	479	59.118

Het Waarborgfonds Motorverkeer heeft de rechtsvorm van een stichting. Het hoogste orgaan is het bestuur. Het bestuur is samengesteld uit vijf leden, waarvan twee leden worden aangesteld door het Verbond van Verzekeraars, één lid wordt aangesteld door de ANWB, één lid wordt aangesteld door Transport en Logistiek Nederland en een voorzitter, die – op niet bindende voordracht van Verbond van Verzekeraars, ANWB en Transport en Logistiek Nederland – wordt benoemd door de ministers van Financiën en van Justitie en Veiligheid.

Het bestuur bepaalt het beleid van de stichting binnen de kaders die door wet- en regelgeving, in het bijzonder de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, zijn getrokken. Het bestuur stelt de begroting en de jaarrekening vast, alsmede de hoogte van de bijdrage die elke motorrijtuigverzekeraar die in Nederland aansprakelijkheidsverzekeringen voor motorrijtuigen sluit aan het Waarborgfonds per actieve polis dient te betalen.

De samenstelling van het bestuur is in 2019 gewijzigd. Mevrouw Schmidt is, als gevolg van een andere rol bij haar werkgever, afgetreden en in haar plaats zijn twee nieuwe bestuursleden benoemd: mevrouw L.T. Suur en de heer F. Soeteman. Met deze benoemingen is het bestuur op de gewenste sterkte.

Het bestuur heeft in het verslagjaar viermaal vergaderd. Daarbij kwamen primair de financiële gang van zaken zoals de begroting, de tussentijdse cijfers en de jaarrekening aan de orde. Daarnaast was er aandacht voor de diverse aspecten van onze dienstverlening en bedrijfsvoering, waaronder de uitbesteding van management en operationele activiteiten aan de Vereende, de afspraken over het gewenste niveau van dienstverlening, mogelijke belangenverstrengeling en informatieverstrekking door de Vereende aan het bestuur. Voorts heeft het bestuur zich bezig gehouden met strategische onderwerpen.

Per 1 juli 2011 zijn alle management- en operationele werkzaamheden van het Waarborgfonds Motorverkeer uitbesteed aan de Vereende N.V. De Vereende is een schade- en verzekeringsbedrijf dat diverse vangnet-gerelateerde diensten verzorgt. Het gaat daarbij hoofdzakelijk om motorrijtuig-, brand-, aansprakelijkheids- en rechtsbijstandverzekeringen voor personen en bedrijven die bij reguliere maatschappijen geen dekking kunnen vinden. Ook gaat het om beroepsaansprakelijkheids-verzekeringen voor financieel adviseurs en makelaars O.Z. Daarnaast voert de Vereende de directie en het management over andere organisaties en

samenwerkingsverbanden: de Atoompool, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. en de Nederlandse Milieupool. Zo vormt de Vereende een strategische combinatie, met als missie 'oplossingen bieden voor maatschappelijke issues in de verzekeringsbranche'. De aandeelhouders van de Vereende zijn een aantal in Nederland gevestigde schadeverzekeraars.

In de uitbestedingsovereenkomst tussen de Vereende en het Waarborgfonds Motorverkeer is nauwkeurig beschreven welke werkzaamheden door de Vereende worden verricht en op welke wijze met de gegevens van claimanten en dergelijke wordt omgegaan. Ook zijn afspraken gemaakt over de kwaliteit van de dienstverlening door middel van een service level agreement. Daarover wordt per kwartaal aan het bestuur gerapporteerd.

Het bestuur van het Waarborgfonds heeft een directie aangesteld. De directie van het Waarborgfonds wordt gevoerd door de Vereende. De directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van het door het bestuur vastgestelde beleid.

Het Waarborgfonds Motorverkeer voert een wettelijke taak uit en wordt zodanig gekwalificeerd als een 'rechtspersoon met een wettelijke taak'. De ministeries van Financiën en van Justitie en Veiligheid houden toezicht op de wijze waarop het Waarborgfonds Motorverkeer zich van de wettelijke taak kwijt. Daartoe heeft elk ministerie een contactpersoon aangewezen aan wie alle voor de bestuursvergadering bestemde documenten worden toegezonden. Periodiek overlegt het bestuur, de voorzitter of de directie met de contactpersonen. De relatie met de overheid is vormgegeven in een toezichtprotocol. In dit protocol zijn onder meer de bevoegdheden en de beleidsruimte van het Waarborgfonds omschreven, alsmede de bevoegdheden van de verantwoordelijke ministers. De uitbesteding aan de Vereende heeft geen invloed op de rol en de verantwoordelijkheid van de overheid.

Het Waarborgfonds Motorverkeer wordt geconfronteerd met onzekere gebeurtenissen met negatieve gevolgen (risico's) die het realiseren van haar doelstellingen in de weg kunnen staan. Risico's kunnen vanuit de organisatie zelf komen of van buitenaf. Voorzienbare risico's wil het Waarborgfonds Motorverkeer kennen zodat deze op een gerichte manier kunnen worden voorzien van beheersmaatregelen. Voorzienbare risico's kunnen optreden als gevolg van eigen handelen.

De risico's worden in kaart gebracht aan de hand van risicoanalyses waarbij onderscheid wordt gemaakt naar financiële en niet-financiële risico's (conform het FOCUS!-model van De Nederlandsche Bank (DNB)). Per risico(gebied) wordt gekeken naar de kans en impact alsmede naar de beheersmaatregelen. Hieruit komt een ranking van risico's naar voren. Op basis van de analyses zijn wij van mening dat zowel de financiële als de niet-financiële risico's voldoende worden beheerst.

De financiële risico's worden verder toegelicht in de jaarrekening. Daarnaast worden de volgende niet-financiële risico's onderkend die een wezenlijke invloed kunnen hebben op het resultaat en de reputatie van de organisatie.

Uitbesteding aan de Vereende

Door uitbesteding van de management- en operationele werkzaamheden aan de Vereende heeft het bestuur van het Waarborgfonds Motorverkeer minder rechtstreekse invloed op de uitvoering van de werkzaamheden. Via de uitbestedingsovereenkomst en afspraken over het niveau van dienstverlening wordt de kwaliteit van de werkzaamheden door de Vereende bewaakt.

Daarnaast is in de arbeidsovereenkomst met de medewerkers van de Vereende die betrokken zijn bij de schadebehandeling

expliciet opgenomen dat de schadebehandeling van schaden op onafhankelijke wijze dient te geschieden. In de uitbestedingsovereenkomst tussen de Vereende en het Waarborgfonds zijn daarnaast duidelijke bepalingen opgenomen over hoe omgegaan dient te worden met mogelijk tegengestelde belangen.

Informatie- en communicatietechnologie

ITsystemen en –processen zijn zo ontworpen dat storingen, fraude, beveiligingslekken en fouten zoveel mogelijk worden beperkt. Ook hebben wij risicobeperkende maatregelen getroffen in de vorm van toegangsbeveiliging, een calamiteitenplan en uitwijkfaciliteiten.

Juridische procedures

Het Waarborgfonds Motorverkeer loopt enerzijds risico's als gevolg van juridische procedures in verband met zijn activiteiten als instantie die schadevorderingen in het wegverkeer vergoedt. Op dit moment lopen er – naast enige reguliere procedures inzake de behandeling van schadegevallen - geen juridische procedures door of tegen Waarborgfonds Motorverkeer die van wezenlijke invloed zijn op het resultaat en vermogen van de organisatie.

Het Waarborgfonds Motorverkeer moet en wil voldoen aan een stelsel van interne en externe regels. In het door de directie goedgekeurde Compliance Charter is het beleid inclusief de structuur vastgelegd om de naleving van regels zoveel mogelijk te waarborgen. In dit beleid is ook vastgelegd voor zowel interne als externe partijen hoe met de regels wordt omgegaan.

Rechtmatigheid

Het bestuur en de directie hebben als taak om er op toe te zien dat uitkeringen door het Waarborgfonds plaatsvinden binnen de kaders van de wettelijke taak die aan het Waarborgfonds Motorverkeer is toegewezen. Door het Waarborgfonds Motorverkeer wordt de rechtmatigheid gewaarborgd door de inrichting van de administratieve organisatie, procedures en een stelsel van interne controle. De rechtmatigheid wordt vastgesteld aan de hand van een, met het Ministerie van Financiën afgestemd, controleprotocol. Aan de hand van eigen intern onderzoek op basis van het protocol legt de directie verantwoording af aan het bestuur en aan het Ministerie.

Door een externe accountant wordt dit interne onderzoek gecontroleerd in het kader van de controleopdracht voor het jaarverslag. Aan de hand van de rapportage van de directie en de controlewerkzaamheden door de accountant is het bestuur van mening dat de in de jaarrekening verantwoorde bijdragen, opbrengst vrijstellingsbewijzen en bruto schadeschaden rechtmatig tot stand zijn gekomen. Het oordeel van de externe accountant is opgenomen in de controleverklaring bij de jaarrekening.

Integriteitsbeleid

De organisatie streeft ernaar integer te handelen. De Vereende heeft hiertoe regels opgesteld over het gedrag van haar medewerkers op alle niveaus ten aanzien van nevenactiviteiten, het al dan niet accepteren van relatiegeschenken en de omgang met vertrouwelijke gegevens. Alle medewerkers zijn gebonden aan de gedragscode inzake integriteit, die bij indiensttreding en vervolgens tweejaarlijks moet worden ondertekend. De Vereende heeft een compliance officer aangesteld, die toeziet op de naleving van deze regels en daarover jaarlijks rapporteert aan het bestuur. Er is een klokkenluidersregeling, die medewerkers de mogelijkheid biedt onverhoopte misstanden te melden, er is een incidentenregeling opgesteld en alle medewerkers hebben een overeenkomst inzake het zakelijk gebruik van computers en internet ondertekend. Al deze regels zijn onverkort van toepassing op de medewerkers die werkzaamheden verrichten voor het Waarborgfonds.

Daarnaast is in de arbeidsovereenkomst met de medewerkers van de Vereende die betrokken zijn bij schadebehandeling expliciet opgenomen dat de behandeling van schade op onafhankelijke wijze dient te geschieden. In de uitbestedingsovereenkomst tussen de Vereende en het Waarborgfonds zijn daarnaast duidelijke bepalingen opgenomen over hoe omgegaan wordt met mogelijk tegengestelde belangen.

Beloning directie en bestuur

De beloning van bestuur en directie dient plaats te vinden binnen de kaders van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector. Binnen het bestuur ontvangt alleen de voorzitter een vergoeding voor zijn werkzaamheden. Deze vergoeding valt binnen de wettelijke kaders.

De Directie wordt gevoerd door de rechtspersoon de Vereende N.V. In de afspraken die met de Vereende zijn gemaakt is vastgelegd dat voor de topfunctionarissen, naar rato van de werkelijke tijdbesteding, de werkelijke kosten worden doorbelast doch zijn gemaximeerd tot de bedragen die conform de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector zijn toegestaan.

Omgang met persoonsgegevens

Met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018 worden er extra eisen gesteld aan de verwerking van persoonsgegevens en hebben organisaties een verantwoordingsplicht.

Het Waarborgfonds Motorverkeer verwerkt een grote hoeveelheid informatie. Persoonsgegevens maken daarvan een belangrijk onderdeel uit. De AVG is van toepassing op deze verwerking. Het Waarborgfonds kwalificeert derhalve als verwerkingsverantwoordelijke. Gezien de uitbesteding aan de Vereende kwalificeert deze als verwerker conform de AVG, maar blijft het Waarborgfonds als verwerkingsverantwoordelijke eindverantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens. De Vereende heeft een data protection officer aangesteld, die toeziet op de naleving van deze regels en daarover jaarlijks rapporteert aan het bestuur.

/Toekomstverwachting

Het afgelopen decennium laat gemiddeld een stabiel beeld zien van het totaal aantal per jaar ontvangen schaden. Wij verwachten dat, mede door de verdere technische vernieuwingen en extra aandacht voor verkeersveiligheid, in de komende jaren de aantallen uiteindelijk verder afnemen, maar het gemiddelde schadebedrag zal stijgen. Dat zal waarschijnlijk leiden tot een (tijdelijke) stijging van de schadelast. De bedrijfskosten zullen door de ontwikkelingen in aantallen claims op korte termijn geen grote wijzigingen te zien geven.

Het Waarborgfonds heeft in de loop der jaren een stabiele bedrijfsvoering op weten te bouwen. De afgelopen jaren was ‘verder fijn slijpen’ een sleutelwoord.

Er is met name heel veel energie gestoken in het vergroten van de klanttevredenheid en het verlagen van de doorlooptijden. Met diverse initiatieven, afgelopen jaar nog de ontwikkeling van de interactieve video, zijn we daarin goed geslaagd. De cijfers in het jaarverslag zijn daarvan de stille getuigen. Daarnaast is er veel energie gestoken in het steeds efficiënter laten verlopen van de bedrijfsprocessen. Hierdoor zijn wij in staat geweest de bijdrage per verzekerd voertuig maar heel beperkt te laten stijgen de afgelopen jaren.

Maar alles wijst er op dat ook voor het Waarborgfonds de komende jaren grote veranderingen met zich mee gaan brengen. Op het gebied van de motorvoertuigen zelf speelt de steeds snellere opkomst van zelfsturende auto's. Terwijl in de verzekeringsbranche, onder andere als gevolg hiervan, de discussies over directe verzekeringen in een stroomversnelling komen. inds begin dit jaar hebben we daarnaast te maken met de Corona-crisis.

Deze veranderingen gaan ongetwijfeld ook voor het Waarborgfonds tot grote veranderingen leiden. Naar aanleiding van het opstellen van het strategieplan 2020-2022 hadden wij al vastgesteld dat het uitwerken van verschillende

scenario's over de verdere toekomst van het Waarborgfonds noodzakelijk was. Sinds begin dit jaar hebben we daarnaast te maken met de Corona-crisis. Welke impact deze crisis op het Waarborgfonds heeft vinden wij nog moeilijk te duiden. Wat de effecten op het autogebruik en de verzekeringsgraad in Nederland zijn is nog lastig te duiden.

Wij zullen de komende maanden deze ontwikkelingen nauwlettend blijven volgen en doorgaan met het uitwerken van de verschillende scenario's. Vanzelfsprekend kijken wij daarbij ook naar een bredere rol voor het Waarborgfonds bij gecompliceerde incidenten, zoals de in dit jaarverslag benoemde situatie rondom de Monstertruck in Haaksbergen. Dit uiteraard naast onze aandacht voor het verder uitbouwen van onze klanttevredenheid bij de meer standaard zaken en het door ontwikkelen van een efficiënte operatie.

informatie een maandelijkse analysecyclus geïmplementeerd. Om invulling te geven aan de wens om de operatie efficiënter in te richten zetten we de komende periode stevig in op het verbeteren van de analyse- en stuurinformatie. We gaan de komende periode actief aan de slag met het ontsluiten van de diverse databronnen, het definiëren van een datamodel en het implementeren van een datawarehouse-oplossing. Daarnaast hebben wij inmiddels op basis van de beschikbare informatie een maandelijkse analysecyclus geïmplementeerd. Gezien de stevige positie die het Waarborgfonds in de maatschappij in neemt zien we deze onzekere periode met veel vertrouwen tegemoet.

Rijswijk, 10 juni 2020

Bestuur

T.L.W.M. Mallant (voorzitter)
J. Boeve
mw. M.M. de Jager
mw. L.T. Suur
F. Soeteman

Directie

De Vereende N.V.
mw. I.A. Visscher
H.C.J. Ettema

/ Activa

		31 december 2019	31 december 2018
Immateriële vaste activa	6.1	24	1.027
In komende jaren van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen	6.2	73.081	61.559
Vorderingen			
Vorderingen uit verhaalde schaden	6.3	9.804	10.006
Overige vorderingen	6.4	<u>1.454</u>	<u>1.466</u>
		11.472	11.472
Overige activa			
Materiële vaste activa	6.5	4	11
Liquide middelen	6.6	<u>53.258</u>	<u>46.115</u>
		53.262	46.126
Overlopende activa			
Lopende interest		0	0
		<u><u>137.625</u></u>	<u><u>120.184</u></u>

/ Passiva

		31 december 2019	31 december 2018
Bestemd vermogen			
Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden	6.7	4.4.65	4.477
Technische voorzieningen	6.8		
Voor nog te betalen bruto schaden		131.168	115.243
Aandeel herverzekeraars		<u>-193</u>	<u>-586</u>
		130.975	114.657
Voorziening pensioenverplichting		957	0
Kortlopende schulden	6.9		
Nog te betalen bruto schaden		37	15
Overige schulden		<u>1.191</u>	<u>1.035</u>
		1.228	1.050
		<u><u>137.625</u></u>	<u><u>120.184</u></u>

/ Staat van baten en lasten

Staat van baten en lasten over 2019

(x € 1.000)

		2019	2018
In rekening gebrachte bijdragen	7.1	74.882	74.080
Opbrengst vrijstellingsbewijzen	7.2	213	217
Honorarium Schadevergoedingsorgaan	7.3	20	20
Financiële baten	7.4	<u>-10</u>	<u>-10</u>
Totaal baten		75.105	74.307
Schadelast	7.5	78.965	63.482
Personeelskosten	7.6	5.583	4.123
Beheerkosten	7.7	<u>2.091</u>	<u>2.001</u>
Bedrijfslasten		<u>7.674</u>	<u>6.124</u>
Totaal Lasten		86.639	69.606
Saldo van baten en lasten		-11.534	4.701
Het saldo van baten en lasten is als volgt verdeeld:			
Onttrekking cq dotatie aan het		12	480
Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden			
In komende jaren te ontvangen bijdragen van			
verzekeringsmaatschappijen en de Staat		11.522	-5.181
		<u>11.534</u>	<u>-4.701</u>

Kasstroomoverzicht over 2019

(x € 1.000)

2019

2018

Kasstroom uit operationele activiteiten

Saldo van baten en lasten	-11.534	4.701
Aanpassingen voor:		
Mutatie technische voorzieningen eigen rekening	16.318	1.884
Afschrijving bedrijfsmiddelen	4	12
Afschrijving Immateriële vaste activa	454	447
Mutatie overlopende activa	22	0
Mutatie nog te betalen bruto schade	156	-30
Mutatie overige kortlopende schulden	202	411
Mutatie vorderingen verhaalde schade	957	843
Mutatie overige vorderingen	12	-623

Totaal kasstroom uit operationele activiteiten

6.591

7.645

Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten

Investerings en aankopen

- Materiële vaste activa	0	0
- Immateriële vaste activa	0	-147

Desinvesterings, aflossingen en verkopen

- Materiële vaste activa	3	0
- Immateriële vaste activa	549	0

Totaal kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten

552

-147

Mutatie liquide middelen

7.143

7.498

Stand liquide middelen per 1 januari

46.115

38.617

Stand liquide middelen per 31 december

53.258

46.115

I / Algemene informatie

1.1. Activiteiten

De Stichting Waarborgfonds Motorverkeer (het Waarborgfonds), opgericht in 1965, ontleent zijn bestaansrecht aan artikel 23 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam). Het Waarborgfonds is sinds 1 juni 1989 een stichting en statutair gevestigd te Rijswijk. Het Waarborgfonds vergoedt schade aan benadeelden in gevallen, genoemd in artikel 25 Wam overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 Wam:

Vergoeding aan benadeelden vindt plaats indien de schade in het verkeer is veroorzaakt door:

- a. onbekende motorrijtuigen
- b. niet-verzekerde motorrijtuigen;
- c. gestolen motorrijtuigen;
- d. motorrijtuigen verzekerd bij een onvermogenende verzekeringsmaatschappij;
- e. motorrijtuigen toebehorend aan personen aan wie een vrijstelling van verzekering wegens gemoedsbezwaren is afgegeven.

De vergoedingen die aan een benadeelde worden gegeven indien de schade is veroorzaakt door een motorrijtuig van iemand die een vrijstelling heeft wegens gemoedsbezwaarden, worden door het Waarborgfonds verrekend met het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden.

De baten en lasten van het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden zijn in de cijfers van het Waarborgfonds opgenomen.

Met ingang van 2003 heeft het Waarborgfonds tevens de taak van Schadevergoedingsorgaan gekregen, op basis van artikel 27k Wam en in de gevallen genoemd in artikel 27o Wam.

Het Schadevergoedingsorgaan treedt op bij schade die in het buitenland veroorzaakt zijn door buitenlandse motorrijtuigen indien:

- a. binnen drie maanden na de datum waarop een in Nederland woonachtige benadeelde zijn verzoek tot schadevergoeding heeft ingediend bij de verzekeraar (of diens schaderegelaar in Nederland) van het veroorzakende motorrijtuig hem geen met redenen omkleed antwoord op het verzoek heeft verstrekt;

- b. de verzekeraar heeft nagelaten om in Nederland een schaderegelaar aan te stellen;
 - c. de verzekeraar niet kan worden geïdentificeerd binnen twee maanden na het voorvallen van het feit waaruit de schade is ontstaan; of
 - d. het motorrijtuig niet kan worden geïdentificeerd.
- De invloed van deze taak is apart zichtbaar in de toelichting van de jaarrekening opgenomen.

De Ministers van Financiën en van Veiligheid en Justitie zijn bevoegd op grond van artikel 23 Wam als “uiterste middel” de aanwijzing van het Waarborgfonds tot uitvoerder van wettelijke taken in te trekken.

De financiering van het Waarborgfonds geschiedt overeenkomstig artikel 24a Wam door de verzekeringsmaatschappijen die zijn toegelaten tot het afsluiten van motorrijtuigverzekeringen overeenkomstig de Wam en de Staat.

Naast de in de wet verankerde taken voert het Waarborgfonds ook incasso- en excassowerkzaamheden uit in het kader van drie regresconvenanten tussen enerzijds de verzekeringsbranche en anderzijds de Sociale Verzekeringsbank (ANW-regres), het College voor Zorgverzekeringen (WLZ-regres) en de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (WMO-regres).

Met ingang van 1 juli 2011 heeft het Waarborgfonds de uitvoering van haar werkzaamheden uitbesteed aan de Vereende N.V. De Vereende is een verzekeringsmaatschappij die naast haar verzekeringsactiviteiten ook de directie voert en werkzaamheden uitvoert ten behoeve van een aantal andere rechtspersonen waaronder Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars, Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden en B.V., Bureau van de Nederlandse Pool voor verzekering van Atoomrisico's.

De doorbelasting van de kosten vanuit de Vereende is gebaseerd op de werkelijk gemaakte kosten van de Vereende ten behoeve van de werkzaamheden van het Waarborgfonds zonder risico- of winstopslagen.

Het Waarborgfonds is gevestigd aan Handelskade 49 te Rijswijk en ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41155523.

1.2. Continuïteitsveronderstellingen

De jaarrekening is opgesteld, uitgaande van de continuïteit van de organisatie. De directie schat in dat de organisatie voldoende middelen heeft om de stichting en de activiteiten in de nabije toekomst voort te zetten. De directie is niet op de hoogte van materiële onzekerheden die aanleiding zouden kunnen geven tot twijfel over de continuïteit van de vereniging. De jaarrekening is daarom gebaseerd op de aanname dat de organisatie haar bedrijfsactiviteiten zal voortzetten.

Consequenties van Covid-19 voor het Waarborgfonds.

In het eerste kwartaal van 2020 werden de nationale economieën wereldwijd getroffen door de pandemie van het corona-virus. Deze ontwrichtende gebeurtenis zal naar verwachting van zeer geringe invloed zijn op de realisatie van onze doelstellingen voor 2020 en de verwachte resultaten van de stichting in 2020. De directie is van mening dat de uitbraak geen negatieve gevolgen kan hebben voor de financiële verantwoording van 2020, verwachtend dat de verminderde mobiliteit door de opgelegde overheidsmaatregelen tot een daling van het aantal schaden zal leiden. Het heeft geen invloed op de omvang van de bijdragen, omdat deze gebaseerd zijn op de omvang van het Nederlandse wagenpark voordat de uitbraak in Nederland plaatsvond. Hoewel er enige mate van onzekerheid bestaat, zijn wij op dit moment van mening dat de gevolgen van het Covid-19 virus geen materieel effect zullen hebben op de financiële conditie of liquiditeit. Voor het uitbrengen van de jaarrekening heeft de directie beoordeeld dat het Waarborgfonds.

1.3. Grondslagen van waardering en bepaling resultaat

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek en de stellige uitspraken van de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving, uitgaande van de continuïteit van de organisatie.

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen ervan naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Financiële instrumenten die op grond van de juridische vorm worden aangemerkt als eigen vermogensinstrumenten worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering van het eigen vermogen gebracht als onderdeel van de bestemming van het resultaat.

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, dividend, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij in de toelichting anders is aangegeven. De rapporteringsvaluta van de jaarrekening van het Waarborgfonds is de euro (€).

Alle gegevens luiden in duizenden euro's, tenzij anders is aangegeven.

In de balans, de winst-en-verliesrekening en het kasstroomoverzicht zijn referenties opgenomen. Met deze referenties wordt verwezen naar de toelichting.

1.4. Gebruik van schattingen en veronderstellingen bij de opstelling van de financiële overzichten

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het Waarborgfonds schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de gerapporteerde activa en verplichtingen en de gerapporteerde baten en lasten over de verslagperiode.

Het betreft met name het vaststellen van de technische voorzieningen voor nog te betalen schaden en het vaststellen van de vordering uit verhaalde schaden. Hierbij worden de situaties beoordeeld, gebaseerd op beschikbare financiële gegevens en informatie.

Hoewel deze schattingen met betrekking tot actuele gebeurtenissen en handelingen naar beste weten van het management worden gemaakt, kunnen de feitelijke uitkomsten afwijken van die schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld.

Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

2 / Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen kasstromen uit operationele-, investerings- en beleggings- en financieringsactiviteiten.

Bij de kasstroom uit operationele activiteiten wordt het resultaat gecorrigeerd voor baten en lasten die niet hebben geresulteerd in ontvangsten en uitgaven in hetzelfde boekjaar en voor mutaties in voorzieningen en overlopende posten.

In het kader van het kasstroomoverzicht bestaan liquide middelen uit kasgelden en bij het Ministerie van Financiën beschikbare gelden.

3 / Balans

3.1. Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgings- of vervaardigingsprijs, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de geschatte economische levensduur.

Periodiek wordt beoordeeld of de immateriële vaste activa

een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonderwaardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

3.2. In komende jaren van Verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen

De vorderingen aan in komende jaren van Verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Dit is meestal de nominale waarde.

De vordering wordt indien nodig verrekend met de Verzekeraars en de Staat op basis van de op dat moment beschikbare informatie over het aantal verzekerde motorrijtuigen en het aantal motorrijtuigen van de Staat.

3.3. Vorderingen

De vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde gewaardeerd onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

3.4. Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgings- of vervaardigingsprijs, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de geschatte economische levensduur.

Periodiek wordt beoordeeld of de materiële vaste activa een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan.

Van een bijzondere waardevermindering is sprake als de boekwaarde van een actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde. Een bijzonderwaardeverminderingsverlies wordt direct als last verwerkt in de winst-en-verliesrekening onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van het betreffende actief.

3.5. Liquide Middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

3.6. Technische voorzieningen voor nog te betalen schaden

Voorzieningen voor nog te betalen schaden betreffen de geaccumuleerde schattingen van de uiteindelijke schaden waaronder een voorziening voor reeds voorgevallen, maar nog niet gemelde schaden. De voorzieningen geven de schatting weer van de toekomstige uitkeringen en schadebehandelingskosten voor gemelde en nog niet gemelde schadeclaims met betrekking tot gebeurtenissen die zich reeds hebben voorgedaan.

De voorziening voor nog te betalen schaden is bestemd voor de per balansdatum nog niet afgewikkelde schaden van het boekjaar en de voorgaande jaren. De vaststelling geschiedt stelselmatig post voor post, dan wel op basis van statistische gegevens, rekening houdende met nog niet gemelde schaden. Bij de bepaling van de voorziening is tevens rekening gehouden met nog te maken schadebehandelingskosten.

Het vaststellen van een voorziening gaat gepaard met onzekerheden, waarbij onderbouwde schattingen en beoordelingen moeten worden gemaakt. De schadevoorzieningen worden, conform hetgeen gebruikelijk is in de branche, niet contant gemaakt. Wijzigingen in schattingen worden in het resultaat opgenomen in de periode waarin de schattingen zijn aangepast.

Verplichtingen voor niet-betaalde schaden worden in het geval van individuele gevallen die zijn gemeld, geschat aan de hand van de schadevaststelling. In het geval van reeds voorgevallen maar nog niet gemelde schaden, worden de verplichtingen geschat op basis van statistische analyses. Statistische analyses worden ook gebruikt om de uiteindelijk verwachte kosten te schatten van complexere claims die door zowel in- als externe factoren (zoals schadebehandelingsprocedures, inflatie, veranderingen in wet- en regelgeving, gerechtelijke uitspraken, historie en trends) kunnen worden beïnvloed.

3.7. Voorzieningen

Voor de medewerkers waarvan de kosten uit hoofde van de uitbestedingsovereenkomst met de Vereende worden doorbelast is een pensioenregeling, gebaseerd op een geïndexeerd middelloonregeling en toegezegd pensioen, overeengekomen. Deze pensioenregeling is in een garantiecontract ondergebracht bij AEGON (verzekeraar) en loopt over de periode 1 januari 2015 tot en met 31 december 2019. Deze pensioenregeling is per 31 december 2019 voor pensioenopbouw premievrij gemaakt.

Op basis van het pensioencontract met de verzekeraar, dient er voor uit dit contract voortkomende verplichtingen betreffende rentegarantiepremies conform RJ271 een voorziening te worden gevormd. De belangrijkste reden dat er een voorziening getroffen moet worden is, dat het een toezegging betreft aan het personeel voor reeds verrichte werkzaamheden, waartegenover voor de werkgever geen opbrengsten meer staan per de datum dat de pensioenregeling premievrij is gemaakt. In de uitvoeringsovereenkomst is afgesproken dat, zolang de pensioenverplichtingen in beheer zijn bij verzekeraar er aan deze verzekeraar over de waarde deze pensioenverplichtingen per toekomstig boekjaar een vergoeding zal moeten worden betaald, ter gedeeltelijke dekking van het risico welke verzekeraar loopt inzake de rentegaranties het depot. De toekomstige rentegarantieverplichtingen worden gebaseerd op de Voorziening Verzekeringsverplichting Pensioen (VVP) per einde boekjaar waarbij op basis van een sterftetabel het deelnemersbestand wordt uitontwikkeld. De mutatie van de voorziening voor rentegarantieverplichtingen in het boekjaar wordt verwerkt in de Winst- en Verliesrekening. De voorziening voor rentegarantieverplichtingen wordt berekend conform de volgende methodiek:

- De voorziening voor rentegarantieverplichtingen wordt berekend over de waarde per einde boekjaar van het bij de externe verzekeraar aangehouden VVP voor de garantieverplichting van 1,53%.
- De VVP ultimo boekjaar wordt als volgt bepaald: op basis van het deelnemersbestand van ultimo 2019 wordt op basis van een best-estimate sterftetabel het deelnemersbestand uitontwikkeld voor toekomstige jaren. Op basis van dit bestand wordt steeds ultimo per jaar de VVP vastgesteld. De VVP is vastgesteld op basis van de tariefgrondslagen zoals die zijn beschreven in het contract met verzekeraar (sterftetabel uit de Pensioentafel 2010).
- Vervolgens is de verplichting voor rentegarantieverplichtingen (te betalen aan het einde van elk jaar in de toekomst) 1,53% van de opgebouwde rechten totdat de verplichtingen behorende bij de genoemde periode op nul staan. De pensioenvoorziening is gelijk aan de contant gemaakte kasstromen naar ultimo 2019 op basis van vastgestelde disconteringsvoet.
- De gehanteerde sterftetabel is: de Pensioentafel 2010, gebaseerd op sterftekansen voor mannen in het jaar 2033 en voor vrouwen in het jaar 2036.
- De discontering vindt plaats op basis van Markit Iboxx € Corporates AA 10+-marktrente. Deze marktrente is gebaseerd op rendementen voor hoge-kwaliteits bedrijfsobligaties. Deze bedraagt ultimo 2019 1,2%.

3.8. Kortlopende schulden

De nog te betalen bruto schaden en overige schulden worden gewaardeerd tegen reële waarde. Dit is meestal de nominale waarde.

4 / Staat van baten en lasten

4.1. Bijdragen

De bijdragen worden verantwoord op basis van de jaarlijks aan verzekeraars en de Staat in rekening gebrachte bedragen.

4.2. Opbrengst vrijstellingsbewijzen

De opbrengsten worden verantwoord op kasbasis.

4.3. Financiële baten

De opbrengst uit financiële baten bestaat uit rente in verband met het aanhouden van de liquide middelen en deposito's bij het Ministerie van Financiën verminderd met bankkosten.

4.4. Schadelast

De schadelast betreft de uitkeringen voor geleden schaden en de kosten van derden voor het vaststellen van de schaden, herverzekering en de mutatie in de technische voorziening nog te betalen schaden. Op de schadelast zijn de opbrengsten uit hoofde van verhaal in mindering gebracht.

4.5. Bedrijfskosten

De bedrijfskosten worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben en bestaan uit (doorbelaste) personeels- en beheerkosten. Onder de personeelskosten vallen onder andere (doorbelaste) salarissen, sociale lasten en pensioenlasten. De personeelskosten voor de behandeling van schaden worden niet toegerekend aan de schadelast.

5 / Risicobeheer

5.1. Risicoprofiel

Het Waarborgfonds voert een wettelijke taak uit. De financiering van de wettelijke taak is in de wet geregeld. Conform artikel 24 Wam zijn alle verzekeraars, die in het bezit zijn van een vergunning tot het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen, een bijdrage verschuldigd aan het Waarborgfonds op basis van aard en aantal verzekerde motorrijtuigen.

De hoogte van de bijdrage wordt bepaald op basis van de in het komende jaar te verwachten schadelast en waarbij de over het verleden door het Waarborgfonds verkregen overschotten of tekorten in aanmerking worden genomen. De bijdrage wordt vastgesteld door het bestuur van het Waarborgfonds.

In aanvulling op de wettelijke taak uit hoofde van artikel 25 lid 1d Wam (uitkering van schade bij onvermogen van de verzekeraar van de tegenpartij) is het Waarborgfonds op grond van een overeenkomst uit 1995 met een groot aantal waarborgfondsen in de EU, aansprakelijk voor schaden die door deze waarborgfondsen betaald moeten worden in geval van een onvermogenende Nederlandse verzekeraar die in de betrokken landen onder vrijheid van dienstverrichting motorrijtuigverzekeringen heeft afgesloten.

Verder staan de verzekeraars, die in het bezit zijn van een vergunning voor het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen, borg voor de verplichtingen van het Waarborgfonds (artikel 24a Wam). De Staat der Nederlanden wordt voor de door de Staat aangehouden, maar niet verzekerde, motorrijtuigen gelijk gesteld aan de verzekeraars.

Ten aanzien van de verplichtingen uit hoofde van aansprakelijkheid voor wegens gemoedsbezwaren vrijgestelde motorrijtuigen staat de Staat der Nederlanden volledig garant.

In verband met deze borgstelling zijn de schadeverplichtingen niet geheel gefinancierd en heeft het Waarborgfonds geen eigen vermogen.

De omvang van de latente verplichting voor de verzekeraars en de Staat wordt in de balans zichtbaar gemaakt onder "In komende jaren van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen".

Schadelast

De schadelast van het Waarborgfonds betreft schaden die zijn veroorzaakt door een motorrijtuig.

Deze schaden betreffen voornamelijk materiële schaden die binnen een korte termijn kunnen worden afgewikkeld. Een klein deel van de claims heeft betrekking op personenschaden. De afwikkeling van deze claims kan langdurig van aard zijn en kent een grote mate van onzekerheid ten aanzien van de uiteindelijke schadelast.

Ten aanzien van deze claims met personenschade voeren wij een actief schaderegelings- en reserveringsbeleid en wordt de Gedragscode Behandeling Letselschade nageleefd, mede met het doel om de ontwikkeling van de schadelast zo goed mogelijk te beheersen.

Herverzekering

Met ingang van 11 juni 2007 is, vanuit de implementatie van de 5e Europese Richtlijn Motorrijtuigen, de minimaal te verzekeren som voor wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen verhoogd van € 907.560 naar € 6 miljoen, verdeeld over € 1 miljoen voor materiële schade en € 5 miljoen voor personenschade. Met ingang van 2012 zijn deze bedragen verhoogd naar resp. € 1,12 miljoen en € 5,6 miljoen. Vanaf 2017 zijn deze bedragen verder geïndexeerd naar resp. € 1,22 miljoen en € 6,07 miljoen. Bij motorrijtuigen ingericht voor het vervoer van meer dan 8 inzittenden, de bestuurder daaronder niet begrepen, bedraagt de minimale dekking voor personenschade € 10 miljoen. Indien de schade wordt veroorzaakt door een gevaarlijke stof geldt naast de hiervoor genoemde bedragen een dekking van € 10 miljoen, waarbij een ruimer schadebegrip geldt dan voor andere vormen van aansprakelijkheid.

Het Waarborgfonds heeft besloten dat het verhoogde risico vanaf 2007 deels wordt herverzekerd bij professionele herverzekeraars met een minimale rating van A-.

Het risico voor 2018 is evenals in 2007 tot en met 2017 afgedekt middels een excess of loss contract. Vanaf 2013 bedraagt het eigen behoud € 2 miljoen bij een ongelimiteerde dekking. In de jaren 2007 tot en met 2012 bedroeg het eigen behoud € 5 miljoen bij een dekking per evenement tot € 16 miljoen. Bij meerdere evenementen dient per evenement aanvullende herverzekeringspremie te worden betaald. Het risico van terrorisme is herverzekerd bij de Nederlands Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

De afloop van de technische voorziening (na herverzekering) geeft over 2019, 2018 en 2017 het volgende beeld:

	Technische voorzieningen voor te betalen schaden per 1 januari	Schadebetalingen en Schade- regelingskosten	Technische voorzieningen voor te betalen schaden per 31 december	Uitloopresultaat
2019				
Schadejaren:				
2014 en eerder	30.233	4.657	27.846	-2.270
2015	8.878	1.381	7.427	70
2016	13.486	1.897	11.254	335
2017	18.972	4.174	14.468	330
2018	40.788	18.640	22.751	-603
Totaal t/m 2018	112.357	30.749	83.746	-2.138
2019		33.843	44.728	
			128.474	
Schadebehandelingskosten	2.100		2.500	
Totaal	112.773	61.455	130.974	
2018				
Schadejaren:				
2013 en eerder	29.626	4.574	20.189	4.863
2014	11.780	1.661	10.044	75
2015	12.155	1.563	8.878	1.714
2016	18.420	3.402	13.486	1.532
2017	38.692	18.112	18.972	1.608
Totaal t/m 2017	110.673	29.312	71.569	9.792
2018		32.143	40.788	
			112.357	
Schadebehandelingskosten	2.100		2.300	
Totaal	112.773	61.455	114.657	
2017				
Schadejaren:				
2012 en eerder	34.798	6.677	21.772	6.349
2013	10.843	1.740	7.854	1.249
2014	9.650	2.678	11.780	-4.808
2015	15.091	4.032	12.155	-1.096
2016	37.318	17.863	18.420	1.035
Totaal t/m 2016	107.700	32.990	71.981	2.729
2017		34.000	38.692	
			110.673	
Schadebehandelingskosten	2.100		2.100	
Totaal	109.800	66.990	112.773	

Ieder jaar wordt het uitloopresultaat geanalyseerd en waar nodig worden de parameters voor de berekening van de IBNR- en IBNER-voorzieningen aangepast.

Het uitloopresultaat over afgelopen jaar is als volgt nader te specificeren

	2019	2018
Materiële schade	974	2.581
Letselschaden	-1.226	7.768
INEAS	-1.948	27
schadevergoedingsorgaan	62	-584
	-2.138	9.792

Fraude

Onder fraude wordt verstaan het ten onrechte ten laste van het Waarborgfonds brengen van schadegevallen of schadeposten, alsmede het majoreren van de omvang van de schade.

Bij 97% van de bij het Waarborgfonds ingediende claims ontbreekt de toelichting van een veroorzakende partij (de doorrijders). Voor de bepaling van de schadetoedracht en de aansprakelijkheid van het Waarborgfonds zijn wij afhankelijk van de benadeelde en eventuele getuigen. De schadebehandelaars worden opgeleid en getraind om indicatoren te ontdekken in een claim die kunnen duiden op mogelijke fraude.

Claims met een fraude-indicatie worden gemeld bij de afdeling Speciale Zaken waarna nader wordt onderzocht of daadwerkelijk van fraude sprake is.

5.2. Renterisico

Het Waarborgfonds kent beperkte renterisico's. De technische voorzieningen voor nog te betalen schade worden niet contant gemaakt en in de schuldenposities zijn geen schulden opgenomen waarvoor rentevergoedingen worden verstrekt. De liquide middelen worden in de vorm van banktegoed of kortlopende deposito's bij het Ministerie van Financiën uitgezet.

5.3. Kredietrisico

Het kredietrisico voor het Waarborgfonds doet zich voor in de vorderingen uit verhaalde schade. Deze vorderingen betreffen enerzijds de op onverzekerde aansprakelijken van een motorrijtuig verhaalde schade-uitkeringen en anderzijds de vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas. De vordering op de onverzekerde aansprakelijken bestaat uit een groot aantal kleine vorderingen op een groot aantal partijen.

Een incidentele wanbetaler heeft geen grote invloed op de totale inbaarheid van de vordering. Deze vorderingen worden verder gewaardeerd op basis van historische gegevens ten

aanzien van daadwerkelijk verhaalde bedragen waarbij rekening wordt gehouden met het risico van oninbaarheid.

De vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas is vastgesteld op basis van de opstelling van de curator zoals neergelegd in de verificatievergadering en op basis van de openbare verslagen van de curator over de afwikkeling.

Onder de overige vorderingen zijn ook vorderingen opgenomen uit hoofde van verhaalde en te verhalen schade van het Schadevergoedingsorgaan. Deze bedragen worden verhaald op buitenlandse schadevergoedingsorganen. Het kredietrisico voor deze posten wordt als zeer laag ingeschat.

De liquide middelen worden aangehouden, conform de Comptabiliteitswet 2001, bij het Ministerie van Financiën.

Het Waarborgfonds heeft een latente vordering op verzekeringsmaatschappijen en de Staat. Deze vordering is gebaseerd op de Wam. Deze vordering is niet gerelateerd aan individuele verzekeraars maar op de gezamenlijke branche van verzekeraars met vergunning voor het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen en de Staat. Bij betalingsonmacht of uittreden van een individuele verzekeraar wordt de vordering omgeslagen over de resterende verzekeraars en de Staat.

5.4. Liquiditeitsrisico

De jaarlijks door verzekeraars en de Staat te betalen bijdrage aan het Waarborgfonds wordt bepaald aan de hand van de begroting voor het komende jaar.

De hoogte van de bijdrage wordt gelijk gesteld aan de te verwachten uitkeringen en kosten, eventueel onder verrekening van in voorgaande jaren teveel c.q. te weinig ontvangen bijdragen.

Ter ondervanging van het risico dat de werkelijke uitkeringen en beheerkosten hoger uitvallen dan begroot, wordt een liquiditeitsbuffer aangehouden.

Daarnaast heeft het Waarborgfonds een kredietfaciliteit bij het Ministerie van Financiën van € 2,5 miljoen.

6 / Toelichting op de Balans

6.1 IMMATERIËLE VASTE ACTIVA

	2019	2018
Boekwaarde per 1 januari	1.027	1.327
Aanschaffingen	0	147
Afschrijvingen	-454	-447
Desinvesteringen	-549	0
Afschrijvingsdesinvesteringen	0	0
Boekwaarde per 31 december	24	1.027
Cumulatieve aanschaffingswaarde	2.271	2.820
Cumulatieve afschrijvingen	-2.247	-1.793
Boekwaarde per 31 december	24	1.027

De immateriële vaste activa bestaan voornamelijk uit aangeschafte software. Deze worden in drie tot vijf jaar afgeschreven.

6.2 IN KOMENDE JAREN VAN VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJEN EN DE STAAT TE ONTVANGEN BIJDAGEN

Ingevolge artikel 24a Wam waarborgen de als motorrijtuigverzekeraar toegelaten verzekeringsmaatschappijen en de Staat, ieder overeenkomstig het aantal en de aard van de door hen in Nederland verzekerde motorrijtuigen, de verplichtingen van het Waarborgfonds.

Dit betreft het bedrag dat in komende jaren dient te worden gedekt uit de bijdragen die verzekeringsmaatschappijen en de Staat conform de desbetreffende wettelijke regelingen aan het Waarborgfonds dienen te betalen. De looptijd van deze vordering bedraagt meer dan 1 jaar.

	2019	2018
Stand per 1 januari	61.559	66.740
Saldo van baten en lasten	11.522	-5.181
Stand per 31 december	73.081	61.559

6.3 Vordering uit verhaalde schaden

De vordering uit verhaalde schaden heeft enerzijds betrekking op de van onverzekerde aansprakelijken van een motorrijtuig verhaalde schade-uitkeringen, de vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas en regresvordering op verzekeraars.

	2019	2018
Vorderingen op onverzekerde aansprakelijken	3.683	3.443
Vordering op de boedel van Ineas	1.510	1.510
Vordering op verzekeraars	3.290	3.878
Verhaalsvordering gemoedsbezwaarden	1.321	1.174
	9.804	10.006

De schadeuitkeringen op schaden veroorzaakt door onverzekerden en gemoedsbezwaarden worden verhaald.

De vordering op onverzekerde aansprakelijken wordt gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van een beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen, rekening houdend met de ouderdom van de te verhalen schade en de verwachting welke bedragen van de openstaande vorderingen zullen worden ontvangen. Deze vordering is gebaseerd op de uitgekeerde schadebedragen, bedragen die nog uitgekeerd moeten worden zijn niet in de vordering begrepen en worden niet meegenomen in de waardering. De looptijd van de vordering op deze verhaalsdebiteuren is grotendeels meer dan 1 jaar. Met betrekking tot de vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas heeft de curator in 2014 een voorstel tot uitkering gedaan. Deze vordering is op grond van de boedelverslagen van de curator bepaald op 1.510 (2017: 1.905). Er wordt geen rekening gehouden met eventuele overschotten die nog resteren op de aan de preferente crediteuren nog te betalen bedragen (consignatiekas). De vordering op verzekeraars staat tegen nominale waarde opgenomen. De vorderingen op gemoedsbezwaarden worden volledig opgenomen, rekening houdend met een voorziening voor oninbaarheid.

6.4 Overige vorderingen

	2019	2018
Debiteuren	0	0
Vorderingen uit hoofde van betaalde en nog te betalen schaden door het Schadevergoedingsorgaan	1.287	1.318
Vooruitbetaalde en overige kosten	167	148
	1.454	1.466

De vorderingen uit hoofde van betaalde en nog te betalen schaden door het Schadevergoedingsorgaan betreft grotendeels de tegenhanger van de onder de technische voorzieningen voor nog te betalen schaden opgenomen voorziening in het kader van artikel 27o Wam. De looptijd van deze vordering is grotendeels meer dan 1 jaar.

De overige vorderingen die opgenomen staan onder het kopje Vooruitbetaalde en overige kosten hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

6.5 Materiële vaste activa

	2019	2018
Boekwaarde per 1 januari	11	23
Aanschaffingen	0	0
Afschrijvingen	-4	-12
Desinvesteringen	-3	0
Boekwaarde per 31 december	4	11
Cumulatieve aanschaffingswaarde	36	70
Cumulatieve afschrijvingen	-32	-59
Boekwaarde per 31 december	4	11

De materiele vaste activa bestaat uit bedrijfsauto's en wordt in 5 jaar afgeschreven.

6.6 Liquide middelen

Het Waarborgfonds is door de Minister van Financiën aangewezen om in het kader van Centraal Kasgeldbeheer de middelen aan te houden bij het Ministerie van Financiën. Ultimo 2019 worden de gelden als direct opeisbare banktegoeden aangehouden.

6.7 Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden

In het kader van artikel 24 lid 3 Wam wordt de opbrengst uit vrijstellingsbewijzen afzonderlijk geadmistreerd en uitsluitend aangewend voor betaling van de door het Waarborgfonds in het kader van artikel 25 lid 1 onder e door gemoedsbezwaarden veroorzaakte schaden en kosten in het kader van de afgifte van vrijstellingsbewijzen en schadebehandeling. De gelden die resteren worden als apart fonds verantwoord.

	2019	2018
Stand per 1 januari	4.477	4.957
Opbrengst vrijstellingsbewijzen	213	217
Financiële baten en lasten	0	-1
Schadelast	49	-464
Bedrijfskosten	-274	-232
Saldo van baten en lasten	-12	-480
Stand per 31 december	4.465	4.477

Het doelvermogen van het Fonds ligt tussen de € 2,25 miljoen en € 3,25 miljoen.

6.8 TECHNISCHE VOORZIENINGEN

Voor nog te betalen schaden

Uit hoofde van artikel 25 Wam (Waarborgfonds):

	2019		2018	
	Bruto	Aandeel Herverz.	Bruto	Aandeel Herverz.
Claims in behandeling	104.121	193	90.296	586
IBNR-claims	23.400	0	21.460	0
Schadebehandelingskosten	2.500	0	2.300	0
	<u>130.021</u>	<u>193</u>	<u>114.056</u>	<u>586</u>

Uit hoofde van artikel 27o Wam (Schadevergoedingsorgaan):

Claims in behandeling	997	0	1.037	0
IBNR-claims	150	0	150	0
	<u>1.147</u>	<u>0</u>	<u>1.187</u>	<u>0</u>
Totaal generaal	<u>131.168</u>	<u>193</u>	<u>115.243</u>	<u>586</u>

Het verloop van het saldo is als volgt:

	2019		2018	
	Bruto	Aandeel Herverz.	Bruto	Aandeel Herverz.
Saldo per 1 januari	115.243	586	113.347	574
schadebetalingen, voorgaande jaren	-30.749	0	-29.202	0
schadebetalingen, huidig jaar	-33.843	0	-32.143	0
gemelde schaden huidig jaar	78.771	0	72.449	0
uitloopresultaat	1.746	-393	-9.208	12
Saldo per 31 december	<u>131.168</u>	<u>193</u>	<u>115.243</u>	<u>586</u>

In de technische voorziening per ultimo 2019 is in totaal voor € 3,3 miljoen (2018: € 1,4 miljoen) opgenomen aan verplichtingen van het Waarborgfonds inzake het faillissement van Ineas.

Het saldo van de technische voorziening voor nog te betalen schade bestaat voor € 98,1 miljoen (2018: € 85,8 miljoen) uit aan te houden voorziening voor personenschaden.

6.9 Voorzieningen

Pensioenverplichtingen

In de jaarrekening zijn verplichtingen opgenomen uit hoofde van de per balansdatum bestaande, maar nog niet afgefinancierde verplichtingen uit hoofde van de uitvoeringsovereenkomst. Aan deze voorziening liggen actuariële berekeningen ten grondslag, waarbij de belangrijkste zijn:

- de Pensioentafel 2010, gebaseerd op sterftekansen voor mannen in het jaar 2033 en voor vrouwen in het jaar 2036.
- Disconteringsvoet 1,2%
- Rentegarantiepremie: 1,53%

Op basis van een herziene interpretatie uit een onderzoek naar de inhoud van het pensioencontract met Aegon is gebleken dat er conform RJ 271 een voorziening moet worden getroffen voor toekomstige verplichtingen. De belangrijkste reden dat er een voorziening getroffen moet worden is, dat het een toezegging betreft aan het personeel, voor verplichtingen om de rekenrente te garanderen, waartegenover voor de werkgever geen opbrengsten meer staan. Dit pensioencontract is afgesloten over de periode van 1 januari 2015 tot en met 31 december 2019. In deze overeenkomst is afgesproken dat over de voorziening aangehouden door de pensioenverzekeraar een vergoeding dient te worden betaald ter dekking van de gegarandeerde rekenrente.

	2019	2018
Stand per 1 januari 2019	0	0
Dotatie	957	0
Onttrekking	0	0
Vrijval	0	0
Saldo 31 december 2019	957	0

6.9 KORTLOPENDE SCHULDEN

Overige schulden

	2019	2018
Crediteuren	21	36
Overige schulden	1.170	999
	1.191	1.035

In de overige schulden zit het rekening courantsaldo met de Vereende begrepen groot 685 (2018: 626). Het saldo is per direct opvraagbaar. Er zijn geen afspraken tussen het Waarborgfonds en de Vereende over de periode waarin het saldo wordt verrekend en/of over rentevergoedingen.

De schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

7 / Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

7.1 IN REKENING GEBRACHTE BIJDAGEN

Op basis van opgaven (conform artikel 24 lid 1 Wam) van verzekeringsmaatschappijen omtrent het aantal verzekerde motorrijtuigen en de opgave van de Staat over het aantal eigen motorrijtuigen, werd de volgende bijdrage in rekening gebracht:

in 2019

10.147.770	gekenkende motorrijtuigen	à	€ 7,20	72.064
1.750.507	niet-gekenkende motorrijtuigen	à	€ 1,10	1.926
	Nagekomen afrekening voorgaande jaren			-108
				<u>74.882</u>

in 2018

10.040.748	gekenkende motorrijtuigen	à	€ 7,20	72.293
1.713.197	niet-gekenkende motorrijtuigen	à	€ 1,10	1.885
	Nagekomen afrekening voorgaande jaren			-98
				<u>74.080</u>

7.2 OPBRENGST VRIJSTELLINGSBEWIJZEN

Dit betreft de van gemoedsbezwaarden ontvangen bedragen inzake de aan hen, in het kader van artikel 19 Wam, verstrekte vrijstellingen voor het sluiten van een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid.

De tarieven worden jaarlijks door de Minister van Financiën (artikel 20 Wam) vastgesteld op voorstel van het Waarborgfonds en rekening houdende met de omvang van het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden.

7.3 HONORARIUM SCHADEVERGOEDINGSORGAAN

Conform internationale afspraken is het Schadevergoedingsorgaan bevoegd om voor de behandeling van schaden een honorarium in rekening te brengen aan soortgelijke schadevergoedingsorganen en verzekeringsmaatschappijen.

Het honorarium is afhankelijk van het totale bedrag van de uitgekeerde schade en bedraagt 15% van de schade met een minimum van € 200 en een maximum van € 3.500.

7.4 FINANCIËLE BATEN

De opbrengst uit financiële baten bestaat uit rente op deposito's en op in rekening-courant aangehouden gelden.

7.5 SCHADELAST

	2019	2018
Bruto schaden	59.275	57.710
Wijziging voorziening voor nog te betalen schaden	16.318	1.884
Saldo Herverzekeringsbaten en -lasten	249	270
Verhaalde schaden	-2.194	-1.427
Schaderegelingskosten	5.317	5.045
	<u>78.965</u>	<u>63.482</u>

Bruto schaden

	2018	2018
Waarborgfonds (cf. artikel 25 Wam)	59.118	57.546
Schadevergoedingsorgaan (cf. artikel 27o Wam)	157	164
	<u>59.275</u>	<u>57.710</u>

Gesplitst naar de categorieën in artikel 25 lid 1 Wam zijn de bruto schaden van het Waarborgfonds als volgt te verdelen:

Schaden veroorzaakt door	2019		2018	
	bedrag	%	bedrag	%
a. onbekend gebleven motorrijtuigen	50.770	86	49.670	86
b. niet-verzekerde motorrijtuigen	6.737	11	6.260	11
c. door diefstal of geweld verkregen motorrijtuigen	1.094	2	1.357	2
d. onvermogen van de verzekeraars	38	0	110	0
e. motorrijtuigen met een vrijstelling gemoedsbezwaarden	479	0	149	0
	<u>59.118</u>	<u>100</u>	<u>57.546</u>	<u>100</u>

Wijziging voorziening voor nog te betalen schaden

	2019	2018
Waarborgfonds	16.358	1.263
Schadevergoedingsorgaan	-40	621
	<u>16.318</u>	<u>1.884</u>

Verhaalde schaden

Dit betreft de baten uit hoofde van het recht van verhaal dat het Waarborgfonds krachtens artikel 27t (Schadevergoedingsorgaan) en 28 Wam verkrijgt tegen de aansprakelijke personen en degenen die hun verplichting tot verzekering met betrekking tot het motorrijtuig waarmee de schade is veroorzaakt niet zijn nagekomen.

	2019	2018
Verhaalsopbrengsten	-2.230	-698
Mutatie voorziening	4.307	1.340
Schadevergoedingsorgaan, incl. honorarium	117	785
	<u>2.194</u>	<u>1.427</u>

De netto verhaalsopbrengsten op onverzekerde aansprakelijken en gemoedsbezwaarden bedragen € 2.332.000 (2018: €1.368.000). In de mutatie voorziening voor verhaalde schade is de opgenomen vordering op de boedel van Ineas begrepen. De mutatie op de boedel bedroeg in 2019 nihil (2018: -395).

Het restant van de mutatie in de voorziening betreft de mutatie op de verhaalsvordering op onverzekerde aansprakelijken en op gemoedsbezwaarden.

Schaderegelingskosten

Dit betreft uitsluitend externe schadebehandelingskosten. Interne schadebehandelingskosten zijn opgenomen onder de bedrijfskosten.

	2019	2018
Expertisekosten	2.156	2.060
Leges, proces-, advies- en verhaalskosten	192	169
Buitengerechtelijke kosten	2.969	2.816
	<u>5.317</u>	<u>5.045</u>

7.6 Personeelskosten

	2019	2018
Doorberekende personeelskosten de Vereende	4.519	3.512
Doorberekende overige personeelskosten de Vereende	1.064	611
	<u>5.583</u>	<u>4.123</u>

Gemiddeld aantal werknemers uitgedrukt in volledige dienstverbanden	0	0
--	---	---

Met ingang van 1 juli 2011 heeft Waarborgfonds zijn werkzaamheden uitbesteed aan de Vereende, ten gevolge waarvan alle medewerkers in dienst zijn getreden bij de Vereende. De Vereende belast de ten behoeve van Waarborgfonds gemaakte kosten door op basis van de daadwerkelijke gemaakte kosten zonder opslag voor risico of winst.

Beloning bestuur en directie

Het bestuur van de Stichting acteert de facto als een toezichthoudend orgaan. De uitvoering van het beleid en de dagelijkse gang van zaken is gedelegeerd aan de directie.

Alleen de voorzitter van het bestuur ontvangt voor zijn werkzaamheden een beloning, de overige bestuursleden ontvangen geen beloning of andere vorm van vergoeding. De beloning van het bestuur ligt binnen de normen zoals opgenomen in de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector.

De beloning en wijzigingen in de beloning worden ter goedkeuring voorgelegd aan de Ministers van Financiën en Veiligheid en Justitie.

Het bestuur heeft de Vereende aangesteld als directeur. De kosten van de Vereende, waaronder de kosten van de directie van de Vereende, worden door de Vereende aan het Waarborgfonds doorbelast op basis van de werkelijk gemaakte kosten. De directieleden van de Vereende worden gezien als functionarissen zonder dienstbetrekking waarop de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing is. Ten aanzien van de kosten voor de directie is vastgelegd dat deze niet meer mogen bedragen dan het met de bestede tijd overeenkomend percentage van de wettelijke norm zoals vastgelegd in de WNT.

De bezoldiging en wettelijke norm per functionaris bedraagt als volgt:

(x € 1,000)

Directeur I.A. Visscher

	2019	2018
aanvang en einde dienstvervulling	01-01 t/m 31-12	01-01 t/m 31-12
Dienstbetrekking (ja/nee)	nee	nee
Deeltijdfactor	0,37	0,39
WNT-Maximum	194	189
Individueel WNT-maximum	72	74
Bezoldiging	72	74

Directeur H.C.J. Ettema

	2019
aanvang en einde dienstvervulling	11-03 t/m 31-12
Dienstbetrekking (ja/nee)	nee
Deeltijdfactor	0,37
WNT-Maximum	234
Individueel WNT-maximum	87
Bezoldiging	78

Directeur N.J.M. Barendse

	2019	2018
aanvang en einde dienstvervulling	01-01 t/m 31-03	01-01 t/m 31-12
Dienstbetrekking (ja/nee)	nee	nee
Deeltijdfactor	0,37	0,39
WNT-Maximum	124	189
Individueel WNT-maximum	18	74
Toepasselijk maximum beëindiging dienstverband	28	-
Bezoldiging	46	74

2019

Toezichthoudende topfunctionarissen	T. Mallant	J. Boeve	M. de Jager	J. Schmidt
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2018	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/4 - 31/12
Individueel WNT-maximum	29	12	12	12
Beloning	11	-	-	-
Belastbare onkostenvergoedingen	-	-	-	-
Beloningen betaalbaar op termijn	-	-	-	-
Totaal bezoldiging 2018	11	-	-	-

2018

Toezichthoudende topfunctionarissen	R.J. Hof	J. Boeve	M. de Jager	T. Mallant	J. Schmidt
Functiegegevens	Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2018	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/1 - 31/12	1/4 - 31/12
Individueel WNT-maximum	28	19	19	19	19
Beloning	19	-	-	-	-
Belastbare onkostenvergoedingen	-	-	-	-	-
Beloningen betaalbaar op termijn	-	-	-	-	-
Totaal bezoldiging 2018	19	-	-	-	-

7.7 Beheerkosten

	2019	2018
Huisvestingskosten	193	224
Kantoor- en algemene kosten	826	734
Automatiseringskosten	614	583
Afschrijvingen (im)materiële vaste activa	458	460
	2.091	2.001

In de beheerkosten zijn doorberekende kosten van de Vereende begrepen ter hoogte van 1435 (2018:1297)

Onder de kantoor - en algemene kosten is 55 (2018: 58) opgenomen voor accountantskosten. Dit betreft geheel de controle van de jaarrekening.

Belastingen

De Stichting is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting

8 / Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

Ontvangen en betaald inzake regresconvenanten

Het Waarborgfonds incasseert jaarlijks bij verzekeraars die deelnemen in daartoe afgesloten convenanten verhaalsvorderingen uit hoofde van ANW- en WLZ-uitkeringen en betaalt deze ná incasso door aan de betreffende uitkeringsinstanties. De VNG (Vereniging Nederlandse Gemeente) heeft besloten om met ingang van 1 januari 2019 de WMO-overeenkomst afkoop regresrecht niet te verlengen.

	2019	2018
Regres ANW	962	774
Regres WLZ	12.491	11.866
Regres WMO	-	10.787
	13.453	23.427

9 / Gebeurtenissen na balansdatum

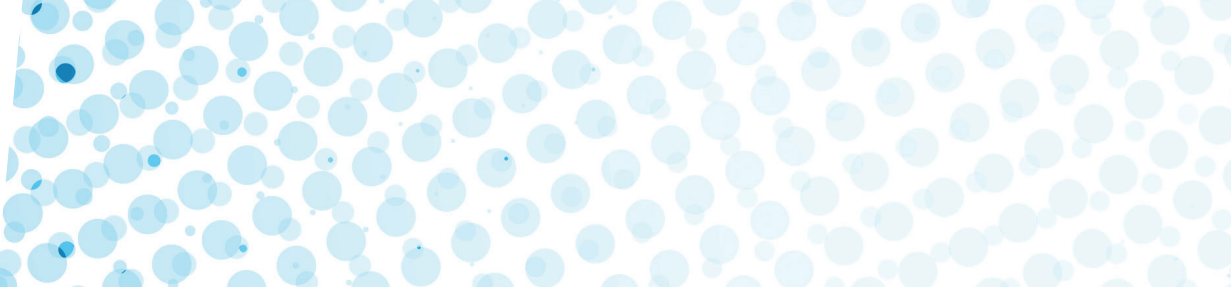
Covid-19 virus

In december 2019 ontstonden de eerste besmettingen door het Covid-19 virus. De besmettingen zijn in 2020 uitgemond in een wereldwijde pandemie. Ook in Nederland heeft dit grote gevolgen, voor de gezondheid en de economie. Van overheidswege zijn maatregelen getroffen om deze pandemie te beheersen. Deze maatregelen betreffen ook maatregelen om zowel individuen als bedrijven die financieel geraakt zijn te ondersteunen. Het Waarborgfonds heeft tot op heden geen gebruik hoeven maken van de steunmaatregelen die de overheid heeft afgekondigd. Om de gezondheid van onze medewerkers te waarborgen werken onze medewerkers zoveel mogelijk vanuit huis. De dagelijkse bedrijfsprocessen zijn goed geborgd door middel van de beschikbare IT infrastructuur.

Een negatieve impact op het resultaat en vermogen van het Waarborgfonds ten gevolge van deze pandemie op korte termijn zijn te verwaarlozen. Wij verwachten dat er als gevolg van lagere mobiliteit door de opgelegde overheidsmaatregelen minder schade in behandeling hoeven te worden genomen. Een negatieve impact op de liquiditeitspositie wordt evenmin verwacht, omdat de bijdragen per polis worden opgebracht door verzekeraars onder toezicht van De Nederlandsche Bank (DNB). Door de gestelde kapitaalseisen is de inschatting dat de solvabiliteit van deze verzekeraars voldoende is gewaarborgd.

De uiteindelijke impact op het resultaat en vermogen van het Waarborgfonds voor de lange termijn ten gevolge van deze pandemie is onzeker en is afhankelijk van een aantal factoren, zoals de duur en omvang die deze disruptieve pandemie op de wereldeconomie, en de Nederlandse economie in het bijzonder, heeft.

Wij blijven de invloed van deze pandemie op onze bedrijfsvoering, het vermogen en de liquiditeitspositie volgen.



/ Jaarrekening 2019 / Stichting Waarborgfonds Motorverkeer

Rijswijk, 10 juni 2020

Bestuur

T.L.W.M. Mallant (voorzitter)

J. Boeve

mw. M.M. de Jager

mw. L.T. Suur

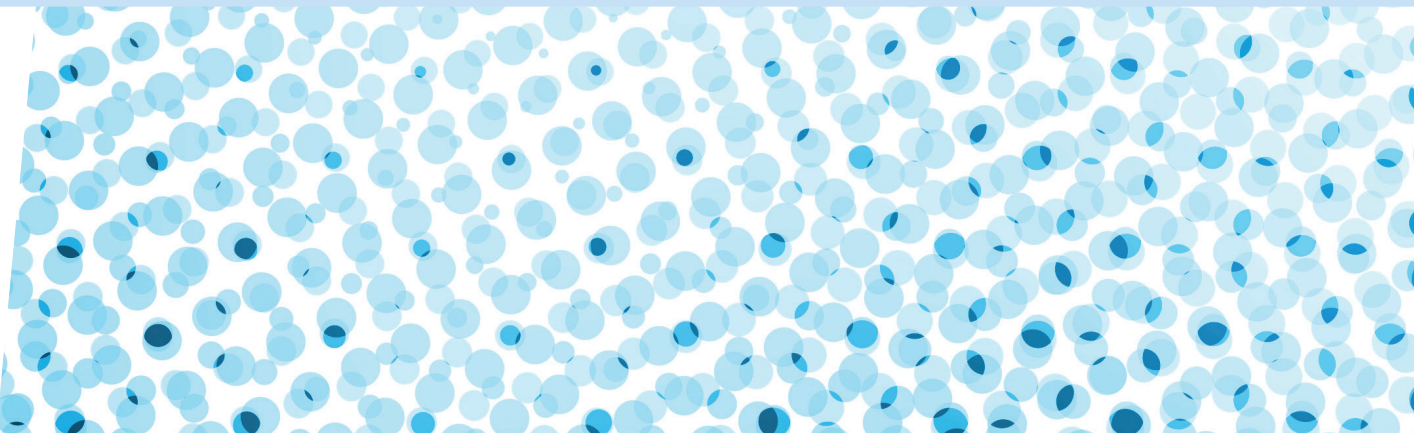
F. Soeteman

Directie

De Vereende N.V.

mw. I.A. Visscher

H.C.J. Ettema



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en het bestuur van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer

Verklaring over de jaarrekening 2019

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer ('de stichting') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting op 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW), de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens (WNT) en de financiële rechtmatigheid betreffende de bijdragen, opbrengst vrijstellingsbewijzen en de schadebetalingen in overeenstemming met de artikelen 19, 20, 24, 25, 26 en 270 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2019 van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer te Rijswijk gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2019;
- de staat van baten en lasten over 2019; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 BW en de bepalingen bij en krachtens de WNT.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2019 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in

Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Benadrukking van de onzekerheid in verband met de effecten van het coronavirus (Covid-19)

Wij wijzen op de toelichting in Gebeurtenissen na balansdatum van de jaarrekening waarin de directie de mogelijke invloed en gevolgen van het coronavirus (Covid-19) op de stichting en op de omgeving waarin de stichting opereert alsmede de genomen en geplande maatregelen om met deze gebeurtenissen en omstandigheden om te gaan heeft beschreven. In deze toelichting is ook beschreven dat er nog steeds onzekerheden bestaan en dat het daarom op dit moment redelijkerwijs niet goed mogelijk is om de toekomstige effecten in te schatten. Ons oordeel is niet aangepast met betrekking tot de aangelegenheid.

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2019 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, sub j Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, alsmede of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het bestuursverslag, waaronder:
 - personalia bestuur/directie;
 - inleiding;
 - ontwikkeling;
 - financieel resultaat
 - governance;
 - risicomanagement;
 - compliance;
 - toekomstverwachting;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en het bestuur voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW, de bepalingen bij en krachtens de WNT, en voor de financiële rechtmatigheid van de verantwoorde bedragen betreffende de bijdrage, opbrengsten vrijstellingsbewijzen en bruto schaden in overeenstemming met de artikelen 19, 20, 24, 25, 26 en 270 van de Wam;
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Rotterdam, 12 juni 2020
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

drs. M.P.A. Corver RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2019 van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2019, Protocol toetsing rechtmatigheid 2019, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.



Stichting Waarborgfonds Motorverkeer

Handelskade 49
Postbus 3003, 2280 MG Rijswijk

+31 (0)70 - 340 82 00
waarborgfonds@vereende.nl
waarborgfonds.vereende.nl

IBAN NL92ABNA0481696636

BIC ABNANL2A **KvK** 41155523

BTW/VAT NL.0091.58.315.B01