2021
Jaarverslag

Waarborgfonds motorverkeer | door de Vereende

Inhoud

3 Verslag Bestuur en Directie

16 Jaarrekening 2021
- Balans per 31 december 2021
- Staat van Baten en Lasten over 2021
- Toelichting

37 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verslag Bestuur en Directie

Het vangnet voor niet verzekerde schaden in het wegverkeer. Dat is al meer dan 50 jaar de wettelijke taak van het Waarborgfonds Motorverkeer, volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Grofweg valt de taak van het Waarborgfonds uiteen in twee hoofdgroepen, namelijk schaden door onverzekerde motorrijtuigen en schade door onbekende motorrijtuigen. In de eerste categorie kunnen we vaststellen dat het onverzekerd rijden door stevige overheidsmaatregelen gaandeweg in aantallen behoorlijk is teruggedrongen. In de tweede categorie hebben we heel veel te maken met schaden aan geparkeerde auto's en schaden aan wegmeubilair. In dit verslag rapporteren wij dat nog slechts zo'n 3% van de schademeldingen bij het Waarborgfonds het gevolg is van onverzekerd rijden.

Het absolute aantal schademeldingen daalde ten opzichte van het vorige boekjaar. Hoewel zowel 2020 als 2021 als 'coronajaren' de boeken in gaan lijkt het erop dat de impact van de 'lockdown' op het Waarborgfonds in 2021 nog steviger was dan in 2020. Over alle ontwikkelingen, zowel aantallen als uitgekeerde bedragen, informeren wij u in dit verslag uitgebreid.

Voor de inkomstenkant heeft de pandemie geen gevolgen. Voor alle met een kenteken geregistreerde motorvoertuigen zijn de in Nederland opererende verzekeraars en de Staat in 2021 een bijdrage verschuldigd van € 7,70. Voor alle niet-gekentekende motorvoertuigen is de bijdrage € 1,20. Voor enkele specifieke groepen gekentekende motorrijtuigen wordt het lagere tarief gehanteerd.

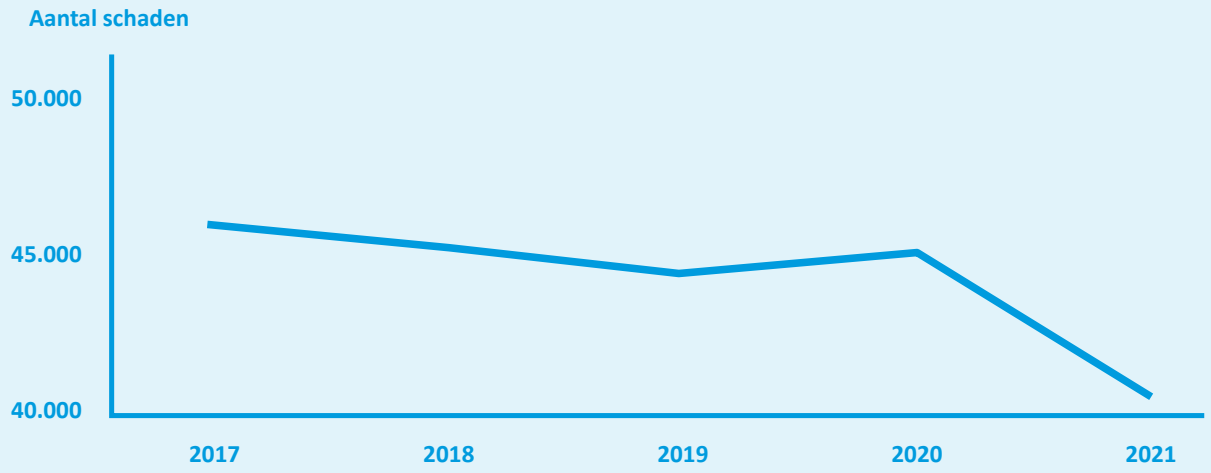
Een belangrijke ontwikkeling die in dit verslag te lezen is betreft de forse daling van de doorlooptijden bij de schade-afhandeling. In alle categorieën verbeterde de doorlooptijden. Ook in 2021 zijn veel van onze medewerkers bezig geweest om het dagelijks afhandelen van schades sneller en efficiënter, maar wel zorgvuldig, te laten verlopen. Wij waren prima in staat via thuiswerken onze werkzaamheden te continueren. Wij zijn onze medewerkers zeer erkentelijk voor de geleverde inspanningen in deze lastige periode.

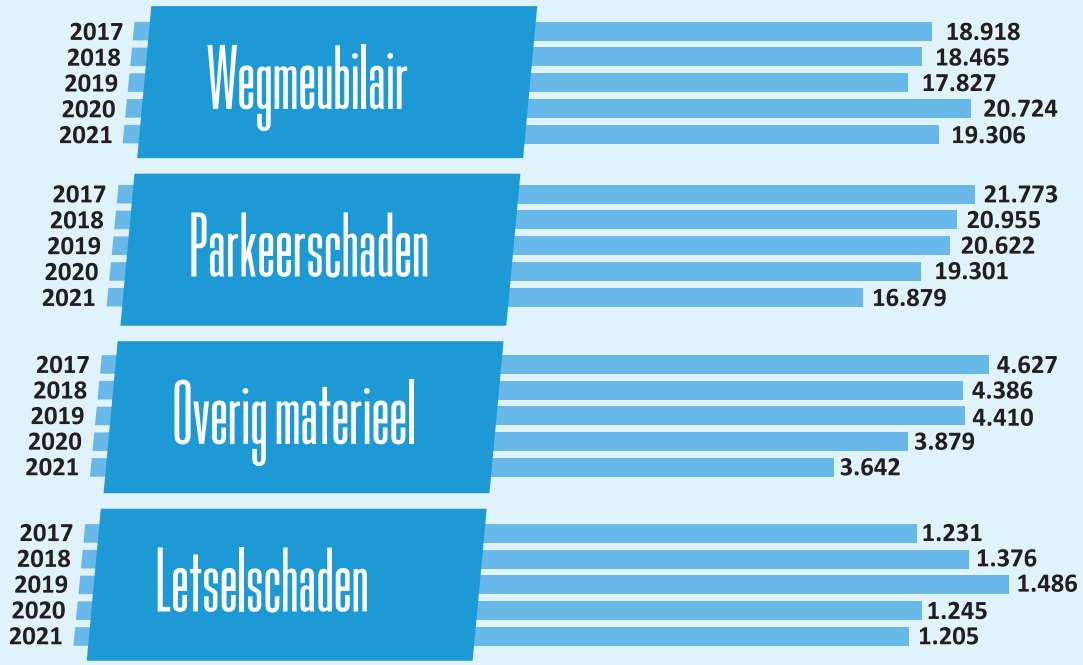
Schadeuitkeringen 2021

Wij gaan hier nader in op een aantal gegevens die een beeld schetsen van onze schade-uitkeringen. Wij kijken daarbij onder andere naar aantallen claims, betaalde bedragen en toewijzingspercentages.

Aantal schademeldingen

In 2021 werden 41.032 claims bij het Waarborgfonds ingediend. Dat is een daling van 9% ten opzichte van 2020. Wij registeren de claims in vier verschillende categorieën: wegmeubilair, parkeerschaden, overige materiele schaden en letstelschaden. Opmerkelijk is dat zowel wegmeubilair als parkeerschaden een flinke daling laten zien. Dit terwijl met name wegmeubilair in 2020 juist was gestegen. Vooralsnog lijkt het erop dat het hoge aantal schades in deze categorie in 2020 een incident is geweest. In 2021 is het aantal 'genormaliseerd'.





Toewijzingspercentage claims

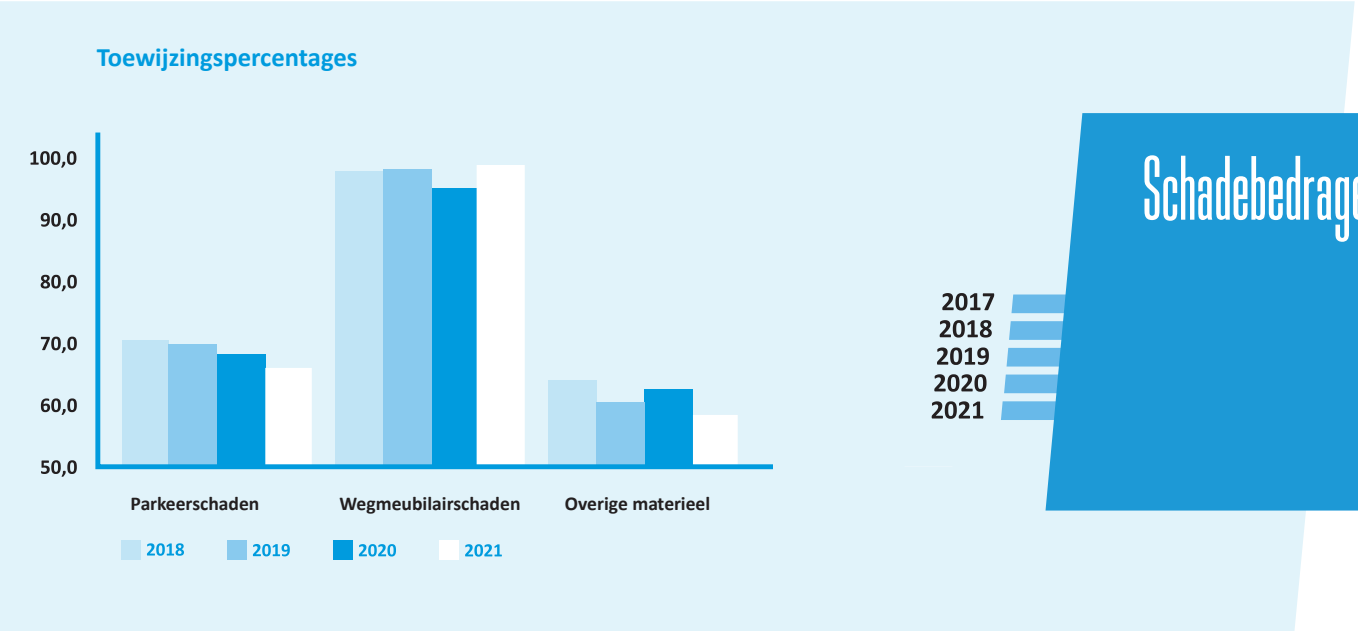
De mate waarin wij kunnen erkennen dat een schade inderdaad voor rekening van ons Fonds komt verschilt sterk per claimcategorie. Bij een schade aan de vangrail is de betrokkenheid en aansprakelijkheid van een motorvoertuig snel bepaald. Het toewijzingspercentage bij wegmeubilairclaims ligt al jaren dicht bij 100%. Het jaar 2021 vormt hierop met 98,3% geen uitzondering.

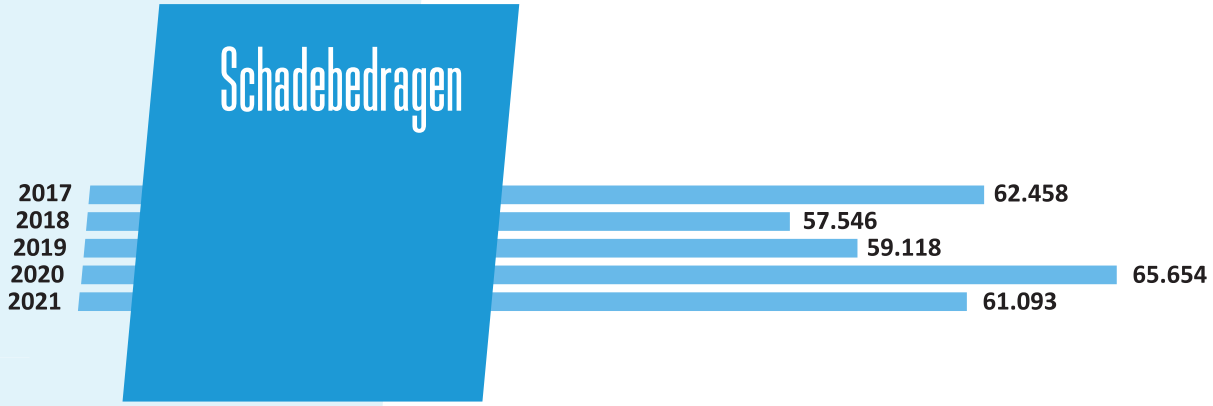
Bij een parkeerschade of andere materiele schade hebben wij, buiten de verklaring van benadeelde, ook aanvullend bewijs inzake de toedracht nodig. Denk hierbij aan ooggetuigen of camerabeelden. Bovendien worden eisen gesteld aan de inspanning om de dader te vinden. De toewijzingspercentages liggen hier tussen de 60 en 70%. Door het geven van voorlichting proberen wij onterechte, kansloze, claims buiten de deur te houden. In dit verband noemen wij onze aanpak met 'Schade zonder dader' en onze interactieve video. Beiden dragen bij aan minder onterecht ingediende claims. Dat scheelt veel werk, maar nog belangrijker, veel ontevreden claimanten, die op basis van een verkeerd verwachtingspatroon op een vergoeding rekenen.

Gemiddelde schadebedragen

De combinatie van het aantal ingediende claims en het toewijzingspercentage leidt tot het aantal claims, waarbij tot een uitkering wordt over gegaan. Het totaal uit te keren schadebedrag is sterk afhankelijk van het soort claims. Parkeerschaden hebben al vele jaren het laagste gemiddelde schadebedrag. In 2021 lag dit bedrag op ongeveer € 850. Voor wegmeubilair en overige materiele schaden komt de gemiddelde schadelast rond de € 1500 uit, terwijl voor letselschade dit bedrag op ruim € 16.500 lag. In totaal keerden wij in 2021 voor een bedrag van € 61,1 miljoen aan schaden uit voor het Waarborgfonds op basis van artikel 25 van de Wam.

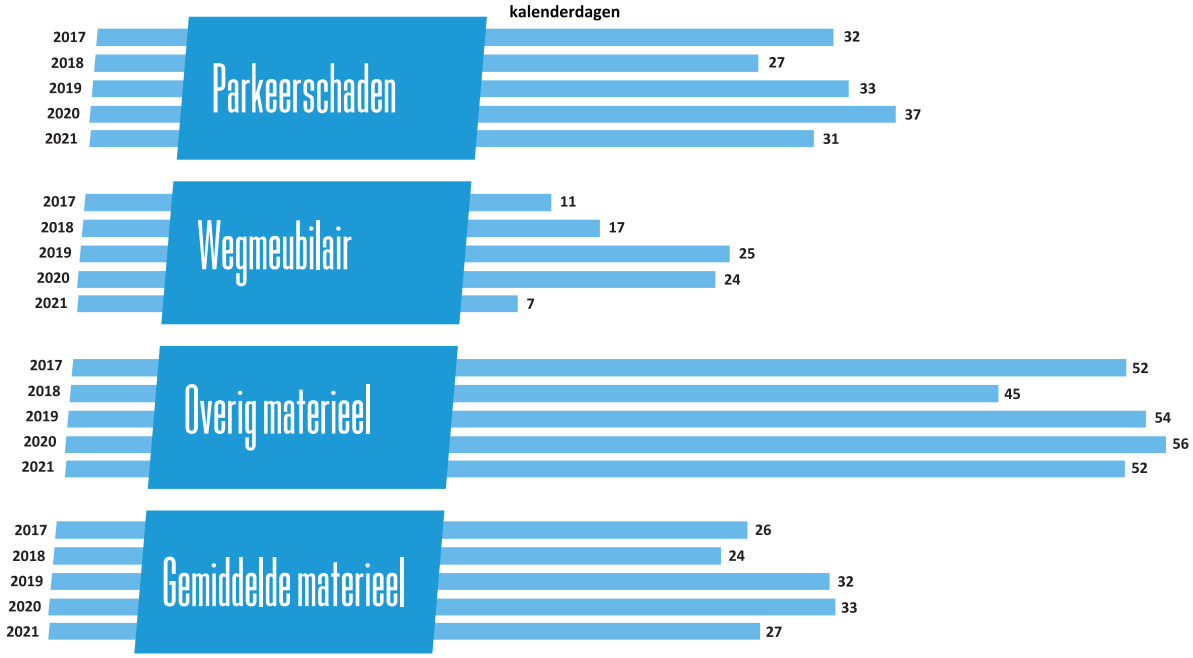
Ongeveer 97% van de schade-uitkeringen betreft een onbekend motorvoertuig en 3% een onverzekerd voertuig. In een heel beperkt aantal gevallen is er in deze categorie sprake van een via diefstal of geweld verkregen voertuig of ontbreekt de verzekeringsdekking op basis van schaden veroorzaakt door gemoedsbezwaarden.





Operationele uitvoering 2021

De snelheid waarmee wij de ingediende claims behandelen is een van de belangrijkste punten waarop onze klanten ons beoordelen. Daarom meten wij de doorlooptijden van onze claims intensief en sturen er op.
In 2021 zijn de doorlooptijden sterk verbeterd. Met name bij wegmeubilair hebben wij door een aangepaste werkwijze een flinke versnelling gerealiseerd.



De getoonde tabel is exclusief ‘letsel’. De doorlooptijd van dit soort dossiers is mede afhankelijk van het genezingsproces en daarmee minder beïnvloedbaar. Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) moet de erkenning van de aansprakelijkheid in beginsel binnen 90 dagen gebeuren, tenzij kan worden aangegeven wat de reden van de eventuele vertraging is. De termijn van 90 dagen werd in 2021 in de regel gehaald.

Klachten

In ons streven naar hoge klanttevredenheid past uiteraard ook een goed klachtenbeleid. Ons streven is zoveel mogelijk klachten direct op te lossen. Op vrijwillige basis houden wij ons aan de regels die gelden voor financiële instellingen op grond van de Wet Financieel Toezicht. In 2021 behandelde het klachtenbureau 21 (2020: 21) klachten. Hiervan werden er 3 gegrond verklaard en 17 afgewezen. In 1 dossier wordt aanvullend onderzoek gedaan. Na een afwijzing door het klachtenbureau staat voor de klager de weg open naar het KIFID.

Verhaal

Wij verhalen onze uitkeringen in verband met schaden door onverzekerd rijden. Dit past binnen onze maatschappelijke taak: wij menen dat veroorzakers er niet mee weg mogen komen dat wij in hun plaats de schade aan benadeelden vergoeden. De wet kent ons daartoe een verhaalsrecht toe dat wij ook zo goed mogelijk proberen te hanteren. Onder andere door een gespecialiseerde interne afdeling. Als een uitkering door ons aan een benadeelde partij niet volledig kan terugkomen dan maken wij gebruik van afbetalingsregelingen. Daarmee is het risico van onverzekerd rijden voor de eigenaar of bestuurder van de onverzekerde auto veel groter dan de boetes die eventueel door de overheid worden opgelegd. Degene die onverzekerd aan het verkeer deelneemt en schade veroorzaakt loopt sterk het risico dat de veroorzaakte schade en kosten alsnog geheel aan ons moet worden terugbetaald. Over 2021 noteerden wij een verhaalopbrengst van € 2,1 miljoen. (2020: € 3,4 miljoen).

Fraudebestrijding

De meeste schademeldingen hebben betrekking op schaden veroorzaakt door onbekende daders. Hierdoor zijn wij bovengemiddeld blootgesteld aan fraude, aangezien wij ons slechts baseren op de lezing van de claimende partij. Verdachte zaken worden door ons nader onderzocht al dan niet samen met externe onderzoeksbureaus. In overeenstemming met het fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars melden wij betrokkenen in daarvoor in aanmerking komende gevallen ook in de externe registers. Over 2021 hebben wij 89 (2020: 38) meldingen gedaan aan het Externe Verwijzing Register.

Klanttevredenheid

Degenen die bij ons schade claimen kunnen nergens anders dan bij ons terecht. Juist daarom vinden wij het belangrijk om al onze klanten zorgvuldig te behandelen. In dit kader past het om dan ook doorlopend de tevredenheid van onze klanten te meten. Na de afronding van de schadebehandeling vragen wij aan de klant om ons een rapportcijfer te geven. Niet geheel verrassend is dat na een toegewezen schadeclaim zeer hoog (8,5) en na een afgewezen schadeclaim heel laag (3,9). Deze lage score stijgt wel ten opzichte van eerdere jaren. Wij richten onze verbeteractiviteiten op beide groepen, maar het mag duidelijk zijn dat onze meeste zorg uit gaat naar de klanten met een afgewezen schadeclaim. Wij beseffen dat wij in deze categorie nooit een hele hoge klantwaardering zullen krijgen, maar stellen alles in het werk om dit cijfer de komende periode verder te laten stijgen. Dit doen wij onder andere door kansloze claims in een zo vroeg mogelijk stadium af te wijzen en klanten niet onnodig lang hoop op een positieve uitkomst te geven.

/ Financieel resultaat

Verzorgen van schadevergoedingen op basis van de Wettelijke Taak

De wettelijke taak van het Waarborgfonds bestaat uit het vergoeden van schade aan benadeelden op basis van de wettelijke bepalingen in de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam). De schadelast in 2021 voor het uitoefenen van deze wettelijke taak bedroeg in 2021 € 84,3 miljoen (2020: € 68,8 miljoen). Exclusief het effect van de doorgevoerde schattingswijzigingen voor rekenrentevoorziening en de risicomargevoorziening bedroeg de schadelast in 2021 € 67,7 miljoen. De schadelast in 2021 bestaat uit de volgende componenten.

Schadelast op basis van beste schatting en risicomargevoorziening

In 2021 is een gestart met het werken met de 'beste schatting' van de schadelast op basis van actuariële grondslagen inclusief een rekenrentevoorziening voor letselschaden gebaseerd op de aanbevelingen door het LOVCK en het LOVCH (landelijke overleggen van de rechterlijke macht). In 2021 bedraagt de 'beste schatting' voor de schaden die in schadejaar 2021 hebben plaatsgevonden € 73,8 miljoen. Dit is inclusief een actuariële schatting van nog niet bekende maar nog te verwachten schaden en de toename van de voorziening schadebehandelingskosten. De schadelast is door de effecten van de Corona pandemie in 2021 beperkt gebleven.
De afloop van de dossiers uit voorgaande jaren leidt tot een positief uitloopresultaat van € 7,8 miljoen. Voor de mogelijke grote fluctuaties in de dossiervoorzieningen die kunnen leiden tot grote uitloopresultaten wordt vanaf 2021 een risicomarge-voorziening aangehouden die is gebaseerd op een actuariële berekening met statistische 75% betrouwbaarheid. Ultimo 2021 bedraagt deze risicomarge-voorziening € 20,4 miljoen en bedraagt de aan 2021 toe te rekenen verhoging hiervan € 1,7 miljoen. Door het positieve uitloopresultaat bedraagt de schadelast voor 2021 € 67,7 miljoen. Om de beginbalans aan te passen aan de schattingswijziging is in 2021 een bedrag van € 16,7 miljoen in de schadelast opgenomen, waarmee de totale schadelast in 2021 uitkomt op € 84,3 miljoen.

Schadelast 2021 (netto na herverzekering)	**Euro (* 1.000)**
Schadelast betreffende schaden in 2021	73.026
Toename voorziening schadebehandelingskosten 2021	148
Toename rekenrentevoorziening 2021	620
Schadelast 2021 op basis van 'beste schatting'	**73.794**
Uitloopresultaat voorgaande jaren op basis van 'beste schatting'	-/- 7.803
Toename risicomargevoorziening	1.666
Totaal schadelast 2021	**67.657**
Effect schattingswijziging rekenrentevoorziening beginbalans	5.658
Effect schattingswijziging risicomargevoorziening beginbalans	10.992
Totaal schadelast boekjaar 2021	**84.307**

Bedrijfslasten

De bedrijfslasten stijgen met 2,8% naar € 7,6 miljoen (2020: € 7,4 miljoen). De personeelskosten dalen ondanks de stapsgewijze CAO stijgingen van 2,25% in 2021, vooral door de laag blijvende schadeaantallen. Ook daalt het relatieve aandeel van het Waarborgfonds in de overheadkosten van de Vereende vanwege de toename van de andere partijen die in koepelverband met de Vereende samenwerken. In 2021 zijn daarnaast voor € 0,3 miljoen projecten uitgevoerd voortkomende uit de strategie en het jaarplan op het gebied van Service Excellence en Data Warehouse & Informatievoorziening.

In rekening gebrachte bijdragen en dekkingspercentage

De aan verzekeraars en de Staat in rekening gebrachte bijdragen stijgen met 5,8% naar € 83,4 miljoen (2020: € 78,8 miljoen). Naast een stijging van 2,1% van het aantal motorrijtuigen waarvoor een bijdrage in rekening wordt gebracht zijn de bijdragen in 2021 verhoogd vanwege de onderliggende trend in de schadelast. De vaststelling van de bijdragen is gebaseerd op de verwachte begrote lasten (schadelast en bedrijfslasten) alsmede op de liquiditeitspositie. De afgelopen jaren is vanwege een liquiditeitsoverschot de bijdrage niet kostendekkend vastgesteld voor de begrote lasten.

Dekkingspercentage bijdragen 2021	Euro (* 1.000)
Bijdragen verzekeraars en de Staat	83.407
Schadelast op basis van ‘beste schatting’	73.794
Toename risicomargevoorziening	1.666
Bedrijfslasten	7.592
Totaal te dekken lasten (exclusief uitloopresultaat)	83.052
Dekkingspercentage bijdragen verzekeraars en de Staat:	100,4%

Voor 2021 bedraagt het dekkingspercentage van de bijdragen 100,4%. Met name door de lagere schadelast als gevolg van de Corona-epidemie is het tarief voor 2021 vooralsnog kostendekkend gebleken. Op basis van de schadelast in 2021 van € 84,3 miljoen (inclusief het uitloopresultaat van € 7,8 miljoen positief en de aanpassing van de schattingswijzigingen van € 16,7 miljoen negatief) bedraagt het dekkingspercentage 98,9%.

Saldo baten en lasten

Saldo baten en lasten Euro (* 1.000)	2021	2020
Baten en Lasten Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden	-/-15	6
Baten en Lasten Waarborgfonds overig	-/- 8.258	2.872
Totaal baten en lasten	-/- 8.273	2.878

Het totale saldo baten en lasten komt in 2021 uit op -/- € 8,3 miljoen (2020: € 2,9 miljoen) en wordt met name negatief beïnvloed door de eenmalige schattingswijzigingen in de beginbalans 2021 van € 16,7 miljoen. Het saldo baten en lasten Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden leidt tot een daling van € 15 duizend van het Bestemd Vermogen Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden naar € 4,5 miljoen.

Het saldo overige baten en lasten van -/- € 8,3 miljoen wordt toegerekend aan de verzekeraars en de Staat en op de balans van het Waarborgfonds opgenomen als een (verhoogde) vordering gebaseerd op de wettelijke waarborg uit artikel 24a lid 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Deze bedraagt ultimo 2021 € 78,5 miljoen (2020: € 70,2 miljoen). Indien de technische voorzieningen op basis van beste schatting (exclusief de risicomargevoorziening van € 20,4 miljoen) zouden zijn vastgesteld zou deze vordering ultimo 2021 € 58,1 miljoen bedragen. In de jaarlijks aan verzekeraars te verstrekken reserveringsadviezen worden gestart met reserveringsadviezen gebaseerd op de best estimate vorderingen op verzekeraars en de Staat. Daarnaast zal de door het Waarborgfonds gehanteerde risicomargevoorziening als onderdeel van de vorderingen op verzekeraars en de Staat worden gekwantificeerd.

Liquiditeit

De liquide middelen bedragen ultimo 2021 € 68,8 miljoen en worden aangehouden bij de Staat. Op basis van het geldende liquiditeitsbeleid wordt een minimale liquiditeitsbuffer nagestreefd van € 32,1 miljoen. In geval van liquiditeitsproblemen kunnen tussentijds extra bijdragen aan verzekeraars en de Staat worden opgelegd.

Governance

Het Waarborgfonds Motorverkeer heeft de rechtsvorm van een stichting. Het hoogste orgaan is het bestuur. Het bestuur is samengesteld uit vijf leden, waarvan twee leden worden aangesteld door het Verbond van Verzekeraars, één lid wordt aangesteld door de ANWB, één lid wordt aangesteld door Transport en Logistiek Nederland en een voorzitter, die – op niet bindende voordracht van Verbond van Verzekeraars, ANWB en Transport en Logistiek Nederland – wordt benoemd door de ministers van Financiën en van Justitie en Veiligheid.

Het bestuur bepaalt het beleid van de stichting binnen de kaders die door wet- en regelgeving, in het bijzonder de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, zijn getrokken. Het bestuur stelt de begroting en de jaarrekening vast, alsmede de hoogte van de bijdrage die elke motorrijtuigverzekeraar die in Nederland aansprakelijkheidsverzekeringen voor motorrijtuigen sluit aan het Waarborgfonds per actieve polis dient te betalen. Ook de Staat betaalt deze bijdrage voor haar motorrijtuigen.

In het bestuur nam de heer P. Siewers per 1 januari 2022, namens de ANWB, het lidmaatschap over van mevrouw M.M. de Jager.

Het bestuur heeft in het verslagjaar viermaal vergaderd. Daarbij kwamen de financiële gang van zaken zoals de begroting, de tussentijdse cijfers en de jaarrekening aan de orde. Daarnaast was er aandacht voor de diverse aspecten van onze dienstverlening en bedrijfsvoering, waaronder de uitbesteding van management en operationele activiteiten aan de Vereende, de afspraken over het gewenste niveau van dienstverlening, mogelijke belangenverstrengeling en informatieverstrekking door de Vereende aan het bestuur. Voorts heeft het bestuur zich beziggehouden met strategische onderwerpen.

Per 1 juli 2011 zijn alle management- en operationele werkzaamheden van het Waarborgfonds Motorverkeer uitbesteed aan de Vereende N.V. De Vereende is een schade- en verzekeringsbedrijf dat diverse vangnet-gerelateerde diensten aanbiedt. Het gaat daarbij hoofdzakelijk om motorrijtuig-, brand-, aansprakelijkheids- en rechtsbijstandverzekeringen voor personen en bedrijven die bij reguliere maatschappijen geen dekking kunnen vinden. Ook gaat het om beroepsaansprakelijkheids-verzekeringen voor financieel adviseurs en makelaars O.Z. Daarnaast voert de Vereende de directie en het management over andere organisaties en samenwerkingsverbanden: de Atoompool en de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Zo wordt een strategische combinatie gevormd, met als missie ‘oplossingen bieden voor maatschappelijke issues in de verzekeringsbranche’. De aandeelhouders zijn een aantal in Nederland gevestigde schadeverzekeraars.

In de uitbestedingsovereenkomst tussen het Waarborgfonds Motorverkeer en de Vereende is nauwkeurig beschreven welke werkzaamheden door de Vereende worden verricht. Hierin staan onder andere afspraken hoe met gegevens van betrokkenen wordt omgegaan. Ook zijn afspraken gemaakt over de kwaliteit van de dienstverlening (service level agreement). Daarover wordt per kwartaal aan het bestuur gerapporteerd.

De dagelijkse operatie wordt bestuurd door de directie van de Vereende, die de facto optreedt als directie van het Waarborgfonds. De directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van het door het bestuur vastgestelde beleid.

Het Waarborgfonds Motorverkeer voert een wettelijke taak uit en wordt zodanig gekwalificeerd als een ‘rechtspersoon met een wettelijke taak’. De ministeries van Financiën en van Justitie en Veiligheid houden toezicht op de wijze waarop het Waarborgfonds Motorverkeer zich van de wettelijke taak kwijt. Daartoe heeft elk ministerie een contactpersoon aangewezen aan wie alle voor de bestuursvergadering bestemde documenten worden toegezonden. Periodiek overlegt het bestuur, de voorzitter of de directie met de contactpersonen. De relatie met de overheid is vormgegeven in een toezichtarrangement. Hierin zijn onder meer de bevoegdheden en de beleidsruimte van het Waarborgfonds omschreven, alsmede de bevoegdheden van de verantwoordelijke ministers. De uitbesteding aan de Vereende heeft geen invloed op de rol en de verantwoordelijkheid van de overheid.

Risicomanagement

Bij de uitvoering van haar taken heeft het Waarborgfonds te maken met risico's. Een goede organisatie voor risicomanagement is belangrijk. In 2021 hebben wij het risicomanagement raamwerk vernieuwd dat we in 2022 verder zullen implementeren. Daarbij zal met name aandacht zijn voor verantwoordelijkheid van het 1e lijns management. In het risicomanagement raamwerk zijn het risicomanagement kader, de strategische uitgangspunten, governance en organisatie, het risicoproces en de risicorapportage uitgewerkt. Het risicomanagement proces is georganiseerd in een jaarcyclus met de onderdelen: jaarlijkse risico-inventarisatie, vaststellen van de risicobereidheid, monitoring van de risicobeheersing en risicomanagement rapportage. In strategisch opzicht is in 2021 gekozen voor continuatie van de uitbesteding van directie en management aan de Vereende waardoor een grotere operationele schaalgrootte mogelijk is met voordelen voor kostenefficiëntie en risicobeheersing.

Actueel Risicoprofiel

Op basis van de ultimo 2021 uitgevoerde risico-inventarisatie zijn de volgende risico's de belangrijkste risico's voor het Waarborgfonds:

- IT Informatiebeveiligings- en cyberrisico: dit risico zien wij als een hoog inherent risico. Wij hebben in 2021 verbeteringen doorgevoerd en zullen de beheersing continu blijven volgen en aanpassen gegeven de lage risicobereidheid ten aanzien van dit onderwerp.

- Uitbestedingsrisico: Het risico dat de continuïteit, integriteit en/of kwaliteit van de aan de Vereende en andere derden uitbestede werkzaamheden - dan wel door deze derden ter beschikking gestelde apparatuur en personeel - wordt geschaad en tot financiële en/of reputatieschade leidt. De middel van het sturen op SLA-afspraken en volgens van de risico indicatoren vanuit de Verklaring Risicobereidheid wordt het uitbestedingsrisico door bestuur en directie gevolgd en waar nodig bijgestuurd.

- Schadelastrisico: het hoge inherente risico van de onvoorspelbaarheid van de schadelastontwikkeling, waardoor de in rekening gebrachte bijdragen veel kunnen afwijken van de werkelijke schadelast en ook de liquiditeitspositie grote fluctuaties kan vertonen. Dit risico wordt beheerst door aftopping van risico met een excess of loss verzekering, het aanhouden van een risicomargevoorziening in de schadereserves en het aanhouden van een liquiditeitsreserve.

- Faillissement grote verzekeraar: Het (zeer lage) risico dat het Waarborgfonds te maken krijgt met een failliete verzekeraar waardoor het risico ontstaat op korte termijn over onvoldoende middelen te beschikken inclusief het risico dat redelijkerwijs aan verzekeraars voldoende bijdragen kunnen worden opgelegd om in de benodigde liquiditeit te voorzien. Hiervoor wordt een liquiditeitsreserve aangehouden en zal in 2022 een nieuw draaiboek worden opgesteld.

- Frauderisico: er bestaat een hoog inherent risico op fraude in onze activiteiten. Wij beheersen dit door een aantal beheersmaatregelen waaronder een afdeling die zich richt op fraudebeheersing. Wij voldoen aan het Protocol Verzekeraars & Criminaliteit vanuit het Verbond van Verzekeraars. We meten de kwaliteit via een periodiek assessment waarin wij streven naar beheersingsniveau 3 ('systematische en inhoudelijke vormgeving').

/ Compliance

Het Waarborgfonds Motorverkeer moet en wil voldoen aan een stelsel van externe en interne en regels. In het door de directie goedgekeurde Compliance Charter is vastgelegd welke regels onder het aandachtsgebied vallen en is het beleid inclusief de structuur vastgelegd om de naleving van regels zoveel mogelijk te bevorderen en te waarborgen.

Rechtmatigheid

Het bestuur en de directie hebben als taak om erop toe te zien dat uitkeringen door het Waarborgfonds plaatsvinden binnen de kaders van de wettelijke taak die aan het Waarborgfonds Motorverkeer is toegewezen. Door het Waarborgfonds Motorverkeer wordt de rechtmatigheid gewaarborgd door de inrichting van de administratieve organisatie, procedures en een stelsel van interne controle. De rechtmatigheid wordt vastgesteld aan de hand van een, met het Ministerie van Financiën afgestemd, controleprotocol. Aan de hand van eigen intern onderzoek op basis van het protocol legt de directie verantwoording af aan het bestuur en aan het Ministerie.

Door een externe accountant wordt dit interne onderzoek gecontroleerd in het kader van de controleopdracht voor het jaarverslag. Aan de hand van de rapportage van de directie en de controlewerkzaamheden door de accountant is het bestuur van mening dat de in de jaarrekening verantwoorde bijdragen, opbrengst vrijstellingsbewijzen en bruto schadeschaden rechtmatig tot stand zijn gekomen. Het oordeel van de externe accountant is opgenomen in de controleverklaring bij de jaarrekening.

Integriteitsbeleid

De organisatie streeft ernaar integer te handelen. De Vereende heeft hiertoe regels opgesteld over het gedrag van haar medewerkers op alle niveaus ten aanzien van nevenactiviteiten, het al dan niet accepteren van relatiegeschenken en de omgang met vertrouwelijke gegevens. Alle medewerkers zijn gebonden aan de gedragscode inzake integriteit, die onderdeel is van de introductie van nieuwe medewerkers en bij indiensttreding en vervolgens tweejaarlijks moet worden ondertekend. De Vereende heeft een compliance officer aangesteld, die toeziet op de naleving van deze regels en daarover jaarlijks rapporteert aan het bestuur. Er is een klokkenluiderregeling, die medewerkers de mogelijkheid biedt misstanden te melden, er is een incidentenregeling aanwezig en alle medewerkers hebben een overeenkomst inzake het zakelijk gebruik van computers en internet ondertekend.

Beloning directie en bestuur

De beloning van bestuur en directie dient plaats te vinden binnen de kaders van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector. Binnen het bestuur ontvangt alleen de voorzitter een vergoeding voor zijn werkzaamheden. Deze vergoeding valt binnen de wettelijke kaders.

De Directie wordt gevoerd door de rechtspersoon de Vereende N.V. In de afspraken die met de Vereende zijn gemaakt is vastgelegd dat voor de topfunctionarissen, naar rato van de werkelijke tijdbesteding, de werkelijke kosten worden doorbelast doch gemaximeerd tot de bedragen die conform de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector zijn toegestaan.

Omgang met persoonsgegevens

Met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of General Data Protection Regulation (GDPR) per 25 mei 2018 zijn er extra eisen gesteld aan de verwerking van persoonsgegevens en hebben organisaties een verantwoordingsplicht.

Het Waarborgfonds Motorverkeer verwerkt een grote hoeveelheid informatie. Persoonsgegevens maken daarvan een belangrijk onderdeel uit. De AVG is van toepassing op deze verwerking. Het Waarborgfonds kwalificeert derhalve als verwerkingsverantwoordelijke. Gezien de uitbesteding aan de Vereende kwalificeert deze als verwerker conform de AVG, maar blijft het Waarborgfonds als verwerkingsverantwoordelijke eindverantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens.
De Vereende heeft een data protection officer aangesteld, die toeziet op de naleving van deze regels en daarover jaarlijks rapporteert aan het bestuur.

Toekomstverwachting

Het Waarborgfonds laat al jaren een stabiel beeld zien van het totaal aantal per jaar ontvangen schaden. Op basis daarvan werd de afgelopen jaren een stabiele bedrijfsvoering gerealiseerd. Verwacht mag worden dat de lagere schade-aantallen uit de ‘corona-jaren’ zich zullen herstellen. Voor de komende periode ligt de nadruk daarom steeds meer op het verhogen van de klanttevredenheid. Cruciaal hierbij is de manier waarop wij met de binnenkomende claims om gaan.

Wij realiseren ons dat de ruimte om nog een verdere verbetering te realiseren bij de doorlooptijden beperkt is, maar met name op het terrein van de klanttevredenheidsscore bij afgewezen claims denken wij nog een mooie stap te kunnen maken. We weten daarbij dat het tijdig detecteren van kansloze claims een belangrijk speerpunt is. Uit het vorig jaar opgestarte Service Excellence–programma komt onder andere de ontwikkeling van een nieuw schademeldingsportaal naar voren. In dit portaal wordt de klant geholpen eenvoudig te bepalen of een claim kansrijk is om in te dienen. Wij introduceren dit portaal in 2022 en gaan ervan uit dat dit portaal een belangrijk bijdrage gaat leveren aan de vergroting van de klanttevredenheid en bijdraagt aan een stijging van de efficiency binnen het Waarborgfonds.

Vanzelfsprekend volgen wij de ontwikkelingen rondom de gevolgen van de pandemie nauwgezet. Wat betekent dit voor ons op organisatorisch gebied en wat betekent ‘het nieuwe normaal’ voor de verkeersbewegingen in Nederland? En dus ook voor onze werkzaamheden binnen het Waarborgfonds.

Daarnaast verwachten wij dat, mede door verdere technologische vernieuwing, er mogelijk nieuwe risico’s op ons afkomen. Uiteraard denken wij daarbij in de eerste plaats aan de opkomst van elektrische voertuigen.

Een belangrijk ander aspect dat onze volle aandacht heeft is de branche brede introductie in 2021 van ‘directe schadeafhandeling’. Hierdoor wordt het voor verzekerden in veel gevallen mogelijk schade bij ‘de eigen verzekeraar’ te claimen in plaats van de claim in te dienen bij ‘de veroorzakende tegenpartij’. Voor de korte termijn zien wij geen grote gevolgen voor het Waarborgfonds, maar we volgen de ontwikkelingen uiteraard nauwgezet.

Waarborgfonds motorverkeer door de Vereende

Rijswijk, 15 juli 2022

Bestuur
T.L.W.M. Mallant (voorzitter)
mw. L.T. Suur
J. Boeve
F. Soeteman
P. Siewers

Directie
mw. I.A. Visscher
H.C.J. Ettema

Jaarrekening 2021

Balans per 31 december 2021

Na voorstel tot toerekening van het saldo baten en lasten
(x1.000)

Activa

	noten	31 december 2021		31 december 2020	
Vaste activa					
Immateriële vaste activa	1	12		18	
Materiële vaste activa	2	-		-	
			12		18
Financiële vaste activa					
Van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen	3		78.468		70.209
Vlottende activa					
Vorderingen					
Vorderingen uit verhaalde schaden	4	9.111		9.276	
Overige vorderingen	5	1.495		1.456	
			10.606		10.732
Liquide middelen					
Liquide middelen	6	68.821		56.939	
			68.821		56.939
			157.907		137.898

/ Passiva

	noten	31 december 2021		31 december 2020	
Bestemd vermogen					
Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden	7		4.456		4.471
Technische voorzieningen					
Voor te betalen schaden	8				
- bruto		151.367		131.733	
- herverzekeringsdeel		-399		-415	
			150.968		131.318
Voorzieningen					
Pensioenvoorziening	9		948		1.002
Kortlopende schulden					
Nog te betalen bruto schaden		8		-	
Overige schulden	10	1.527		1.107	
			1.535		1.107
			157.907		137.898

Staat van baten en lasten over 2021
(x € 1.000)

	noten	2021		2020	
Baten					
In rekening gebrachte bijdragen	11		83.407		78.830
Overige baten					
Opbrengst vrijstellingsbewijzen	12	224		204	
Honorarium Schadevergoedingsorgaan	13	16		20	
Financiële baten en lasten	14	-21		-17	
			219		207
Totaal baten			83.626		79.037
Lasten					
Schadelast	15		84.307		68.773
Bedrijfslasten	16				
Personeelskosten		5.526		5.677	
Beheerkosten		2.066		1.709	
			7.592		7.386
Totaal lasten			91.899		76.159
Saldo van baten en lasten			-8.273		2.878
Toerekening saldo van baten en lasten					
Toerekening aan Bestemd Vermogen voor Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden			-15		6
Toerekening aan Te Ontvangen Bijdragen van Verzekeringsmaatschappijen en de Staat			-8.258		2.872
Saldo van baten en lasten			-8.273		2.878

Kasstroomoverzicht 2021
(x € 1.000)

	2021		2020	
Kasstroom uit operationele activiteiten				
Saldo van baten en lasten		-8.273		2.878
Aanpassingen voor:				
Afschrijving immateriële vaste activa	6		6	
Mutatie technische voorzieningen na herverzekering	19.649		344	
Mutatie pensioenvoorziening	-54		45	
		19.601		395
Mutaties werkkapitaal:				
- kortlopende schulden	419		-84	
- nog te betalen bruto schaden	9		-37	
- vorderingen verhaalde schaden	165		527	
- overige vorderingen	-39		-2	
		554		404
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten		11.882		3.677
Kasstroom uit investeringsactiviteiten				
Desinvesteringen, aflossingen en verkopen				
- materiële vaste activa	0		4	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten		0		4
Mutatie liquide middelen		11.882		3.681
Stand liquide middelen per 1 januari		56.939		53.258
Stand liquide middelen per 31 december		68.821		56.939

Toelichting

1. Grondslagen van de financiële verslaggeving

1.1 Algemene informatie

De Stichting Waarborgfonds Motorverkeer (hierna het Waarborgfonds) is een stichting naar Nederlands recht met statutaire zetel te Rijswijk, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41155523.

De Stichting Waarborgfonds Motorverkeer (het Waarborgfonds), opgericht in 1965, ontleent zijn bestaansrecht aan artikel 23 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam), en is een Nederlandse Rechtspersoon met een Wettelijke Taak. Het Waarborgfonds vergoedt schade aan benadeelden in gevallen, genoemd in artikel 25 Wam overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 Wam. Deze vergoeding aan benadeelden vindt plaats indien de schade in het verkeer is veroorzaakt door:

a. onbekende motorrijtuigen
b. niet-verzekerde motorrijtuigen;
c. gestolen motorrijtuigen;
d. motorrijtuigen verzekerd bij een onvermogende (failliete) verzekeringsmaatschappij;
e. motorrijtuigen toebehorend aan personen aan wie een vrijstelling van verzekering wegens gemoedsbezwaren is afgegeven.

De vergoedingen die aan een benadeelde worden gegeven, indien de schade is veroorzaakt door een motorrijtuig van iemand die een vrijstelling heeft wegens gemoedsbezwaarden, worden door het Waarborgfonds verrekend met het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden.

De baten en lasten van het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden zijn in de cijfers van het Waarborgfonds opgenomen, welke worden toegevoegd respectievelijk onttrokken aan het bestemde vermogen dat wordt aangehouden voor het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden.

Met ingang van 2003 heeft het Waarborgfonds tevens de taak van Schadevergoedingsorgaan gekregen, op basis van artikel 27k Wam en in de gevallen genoemd in artikel 27o Wam. Het Schadevergoedings-orgaan treedt op bij schaden die in het buitenland veroorzaakt zijn door buitenlandse motorrijtuigen indien:

a. binnen drie maanden na de datum waarop een in Nederland woonachtige benadeelde zijn verzoek tot schadevergoeding heeft ingediend bij de verzekeraar (of diens schaderegelaar in Nederland) van het veroorzakende motorrijtuig hem geen met redenen omkleed antwoord op het verzoek heeft verstrekt;
b. de verzekeraar heeft nagelaten om in Nederland een schaderegelaar aan te stellen;
c. de verzekeraar niet kan worden geïdentificeerd binnen twee maanden na het voorvallen van het feit waaruit de schade is ontstaan; of
d. het motorrijtuig niet kan worden geïdentificeerd.

De invloed van deze taak is separaat zichtbaar in de toelichting van de jaarrekening opgenomen.

De Minister van Financiën en de Minister van Justitie en Veiligheid zijn bevoegd op grond van artikel 23 Wam de aanwijzing van het Waarborgfonds tot uitvoerder van wettelijke taken in te trekken, indien het Waarborgfonds niet in staat meer is haar taak naar behoren te vervullen of een onafhankelijke vervulling van haar taak niet meer is gewaarborgd. De financiering van het Waarborgfonds geschiedt overeenkomstig artikel 24a Wam door de verzekeringsmaatschappijen, die zijn toegelaten tot het afsluiten van motorrijtuigverzekeringen overeenkomstig de Wam en de Staat.

Naast de in de wet verankerde taken voert het Waarborgfonds ook incasso- en excasso-werkzaamheden uit, in het kader van drie regresconvenanten tussen enerzijds de verzekeringsbranche en anderzijds de Sociale Verzekeringsbank (ANW-regres) en het College voor Zorgverzekeringen (WLZ-regres). Met ingang van 2011 treedt de Vereende N.V. op als de uitvoeringsorganisatie ten behoeve van de activiteiten van het Waarborgfonds.

De jaarrekening 2021 maakt deel uit van het Jaarverslag 2021 van het Waarborgfonds, hetwelk is opgesteld door de directie en goedgekeurd door het bestuur van de Stichting in haar vergadering van 15 juli 2022.

1.2 Verbonden partijen

Als verbonden partij worden alle rechtspersonen aangemerkt waarover overheersende zeggenschap, gezamenlijke zeggenschap of invloed van betekenis kan worden uitgeoefend. Ook rechtspersonen die overwegende zeggenschap kunnen uitoefenen worden aangemerkt als verbonden partij. Ook de statutaire directieleden, andere sleutelfunctionarissen in het management van het Waarborgfonds en nauwe verwanten zijn verbonden partijen.
Transacties van betekenis met verbonden partijen worden toegelicht voor zover deze niet onder normale marktvoorwaarden zijn aangegaan. Hiervan wordt toegelicht de aard en de omvang van de transactie en andere informatie die nodig is voor het verschaffen van het inzicht.

1.3 Algemene grondslagen van de financiële verslaggeving

De jaarrekening van het Waarborgfonds is opgesteld in overeenstemming met de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 BW, en in overeenstemming met de stellige uitspraken, die uitgegeven zijn in de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

De jaarrekening is opgesteld op continuïteitsbasis. Hoewel, evenals in het voorgaand jaar, Covid in het verslagjaar een grote impact heeft gehad op zowel arbeidsomstandigheden, werkwijzen en arbeidsvreugde van het personeel, als ook op de financiële en economische positie van het Waarborgfonds, is de directie van mening dat op basis van de momenteel beschikbare informatie en de inmiddels genomen maatregelen de bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerde continuïteitsveronderstelling niet geraakt wordt.
De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op verkrijgingsprijs of de actuele waarde, tenzij in de toelichting anders is aangegeven. De rapporteringsvaluta in de jaarrekening van het Waarborgfonds is de euro (€). De in deze jaarrekening opgenomen bedragen luiden in duizenden euro´s, tenzij in de toelichting anders is aangegeven.

De nummers onder de noten in de balans en de staat van baten en lasten verwijzen naar de toelichting op de betreffende posten onder het hoofd Toelichting op de balans en staat van baten en lasten.

1.4 Gebruik van schattingen en veronderstellingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat de directie schattingen en veronderstellingen maakt, die van invloed zijn op de gerapporteerde activa en verplichtingen en de gerapporteerde baten en lasten over de verslagperiode.
De belangrijkste schattingen betreffen het vaststellen van de verzekeringstechnische voorziening, de voorziening debiteuren verhaalschade en het vaststellen van de voorziening op pensioenen.

Hierbij worden situaties beoordeeld, gebaseerd op beschikbare financiële informatie, marktgegevens en andere factoren, die onder de gegeven omstandigheden als redelijk worden beschouwd. Hoewel deze schattingen met betrekking tot actuele gebeurtenissen en handelingen naar beste weten van de directie worden gemaakt, kunnen de feitelijke uitkomsten afwijken van die schattingen. Om de risico's die hieruit voortvloeien te minimaliseren, worden de schattingen en de onderliggende veronderstellingen jaarlijks beoordeeld en waar nodig herzien. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden, waarvoor de herziening gevolgen heeft. Voor een inhoudelijke toelichting per post verwijzen wij naar de beschrijvingen onder het hoofd Grondslagen voor de waardering en resultaatbepaling.

1.5 Wijzigingen in de grondslagen van waardering en bepaling resultaat

De gehanteerde grondslagen van waardering en van resultaatbepaling, inclusief schattingsgrondslagen en veronderstellingen, zijn ongewijzigd gebleven ten opzichte van het voorgaande jaar, met uitzondering van de navolgende effecten van schattingswijzigingen:

- De technische voorzieningen voor te betalen schaden worden vanaf het boekjaar van 2021 gewaardeerd op de 'beste schatting' van de uiteindelijke schadeuitkering, die statistisch gezien de meeste waarschijnlijkheid heeft. Daarnaast wordt voor de onzekerheid van deze 'beste schatting' een risicomarge-voorziening aangehouden, die is gebaseerd op een actuariële berekening met 75% statistische betrouwbaarheid. Het effect van de aanpassing is € 11,0 miljoen negatief op het resultaat voor belastingen.
- In de technische voorzieningen voor te betalen schaden worden vanaf het boekjaar van 2021 een rekenrentevoorziening opgenomen, die is gebaseerd op de aanbevelingen door het LOVCK en het LOVCH (landelijke overleggen van de rechterlijke macht). Het effect van deze aanpassing is € 5,7 miljoen negatief op het resultaat voor belastingen.

1.6 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. Bij de kasstroom uit operationele activiteiten wordt het saldo van baten en lasten gecorrigeerd voor baten en lasten die niet hebben geresulteerd in ontvangsten en uitgaven in hetzelfde boekjaar, voor mutaties in voorzieningen en voor mutaties in het werkkapitaal. De kasstroom uit investeringsactiviteiten bestaat uit investeringen en desinvesteringen in materiële en immateriële vaste activa.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit bij banken op rekening-courant beschikbare gelden.

2. GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.1 Het opnemen van elementen (recognition)

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen ervan naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans, zolang een transactie met betrekking tot de betreffende balanspost niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit. Een actief wordt niet langer in de balans opgenomen, zodra een transactie leidt tot de overdracht van de economische voordelen aan een derde. Een verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen, zodra een transactie leidt tot de afwikkeling van deze verplichting aan een derde.

Een financieel instrument wordt in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten ten aanzien van dat instrument ontstaan. De eerste waardering vindt plaats tegen reële waarde (kostprijs en bijkomende transactiekosten). Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen zodra de contractuele rechten zijn overgedragen aan een derde. Voor de vaststelling van de effectieve datum (transactiedatum / leveringsdatum) worden standaard marktconventies gevolgd.

Baten worden in de staat van baten en lasten opgenomen, wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden in de staat van baten en lasten opgenomen, wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

2.2 Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa betreffen geactiveerde licenties van intern te gebruiken software, welke zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met lineair bepaalde afschrijvingen, gebaseerd op de geschatte economische levensduur. De economische levensduur van deze software is bij het Waarborgfonds generiek bepaald op 5 jaar.

Indien er objectieve aanwijzingen bestaan dat de software een waardevermindering heeft ondergaan, wordt er een zogenoemde impairment test uitgevoerd. Als volgens deze test de boekwaarde van het immaterieel actief hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt voor de verschilwaarde een bijzondere waardeverminderingsverlies ten laste van het resultaat gebracht, onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van de betreffende software. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

2.3 Van Verzekeringsmaatschappijen en van de Staat te ontvangen bijdragen

Gebaseerd op artikel 24 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen zijn Verzekeringsmaatschappijen en de Staat jaarlijkse bijdragen verschuldigd aan het Waarborgfonds op basis van de door hen verzekerde respectievelijk . Deze te ontvangen bijdragen worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Na eerste verwerking worden zij gewaardeerd op geamortiseerde kostprijs.

Waarborg voor verplichtingen van het fonds

Onder de van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen worden ook de waarborgen opgenomen die zijn gebaseerd op artikel 24a lid 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen:

> *De schadeverzekeraars die ingevolge de Wet op het financieel toezicht in Nederland hun bedrijf in de branche Aansprakelijkheid motorrijtuigen mogen uitoefenen, alsmede de Staat, waarborgen, ieder overeenkomstig het aantal en de aard van de door hen in Nederland verzekerde motorrijtuigen, onderscheidenlijk overeenkomstig het aantal en de aard van de motorrijtuigen waarvan de Staat de bezitter of de houder als bedoeld in artikel 2, tweede lid, is, de verplichtingen van het fonds.*

De vorderingen - gebaseerd op deze waarborgen - zijn gebaseerd op het tekort aan activa ten opzichte van de verplichtingen (passiva) van het Waarborgfonds per balansdatum. Deze activa en verplichtingen worden gewaardeerd tegen de voor deze posten in de toelichting beschreven grondslagen. Deze waarborgen leiden ertoe dat de vordering in de toekomst middels de toekomstige door het Waarborgfonds aan verzekeraars en de staat opgelegde bijdragen zal worden gedragen door toekomstige verzekeraars of de staat.

2.4 Vorderingen

Vorderingen uit verhaalde schaden en overige vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Na eerste verwerking worden zij gewaardeerd op geamortiseerde kostprijs, waar noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor verwachte oninbaarheid. Deze voorziening wordt bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

2.5 Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd op historische kostprijs. Deze betreft de verkrijgingsprijs, verminderd met per categorie lineair bepaalde afschrijvingen, gebaseerd op de geschatte economische levensduur. De materiële vaste activa hebben een geschatte economische levensduur van vijf jaar.

Indien er objectieve aanwijzingen bestaan dat de materiële vaste activa een waarde vermindering hebben ondergaan, wordt er een zogenoemde impairment test uitgevoerd. Als volgens deze test de boekwaarde van de activa hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt voor de verschilwaarde een bijzondere waardeverminderingsverlies ten laste van het resultaat gebracht, onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van de betreffende activa. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

2.6 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden en tegoeden bij de staat die ter vrije beschikking staan. Rekening-courantschulden bij banken en de staat worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen respectievelijk het Ministerie van Financiën onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

2.7 Technische voorzieningen voor te betalen schaden

Voorzieningen voor nog te betalen schaden betreffen de geaccumuleerde schattingen van de uiteindelijke schaden waaronder een voorziening voor reeds voorgevallen, maar nog niet gemelde schaden. De voorzieningen geven de schatting weer van de toekomstige uitkeringen en schadebehandelingskosten voor gemelde en nog niet gemelde schadeclaims met betrekking tot gebeurtenissen die zich reeds hebben voorgedaan.

De voorziening voor nog te betalen schaden is bestemd voor de per balansdatum nog niet afgewikkelde schaden van het boekjaar en de voorgaande jaren. De vaststelling geschiedt stelselmatig post voor post, dan wel op basis van statistische gegevens, rekening houdende met nog niet gemelde schaden. Bij de bepaling van de voorziening is tevens rekening gehouden met nog te maken schadebehandelingskosten.

Het vaststellen van een voorziening gaat gepaard met onzekerheden, waarbij onderbouwde schattingen en beoordelingen moeten worden gemaakt. De schadevoorzieningen worden, conform hetgeen gebruikelijk is in de branche, niet contant gemaakt. Wijzigingen in schattingen worden in het resultaat opgenomen in de periode waarin de schattingen zijn aangepast.

Verplichtingen voor nog te betalen schade uitkeringen worden voor de schaden die zijn gemeld, opgenomen op basis van de individuele interne schadereservering. In het geval van reeds voorgevallen maar nog niet gemelde schaden, worden de verplichtingen geschat op basis van statistische analyses. Statistische analyses worden ook gebruikt om de uiteindelijk verwachte kosten te schatten van complexere claims, die door interne en externe factoren (zoals schadebehandelingsprocedures, inflatie, veranderingen in wet- en regelgeving, gerechtelijke uitspraken, historie en trends) kunnen worden beïnvloed. De statistische analyses zijn erop gericht om de technische voorziening voor een te betalen schade, te waarderen op de ‘beste schatting’ van de uiteindelijke schade uitkering, die statistisch gezien de meeste waarschijnlijkheid heeft.

Herverzekeringsdeel

In de technische voorziening wordt ook het aan herverzekeraars gecedeerde deel van de verwachte schade bepaald en in mindering gebracht op de ‘beste schatting’.

Risicomarge-voorziening

Naast de op statistische analyses gebaseerde ‘beste schatting’, wordt in de technische voorziening voor te betalen schaden een risicomarge-voorziening aangehouden. Deze risicomarge betreft een opslag op de waardering van de 'beste schatting' van de uiteindelijke schade uitkering, opdat met 75% betrouwbaarheid kan worden verondersteld dat deze voorziening statistisch gezien toereikend zal zijn.

2.8 Voorzieningen

Pensioenvoorziening

De pensioenvoorziening betreft het aan het Waarborgfonds toe te rekenen gedeelte van een door de Vereende N.V. afgesloten garantiecontract met haar werknemers, op een ultimo 2019 beëindigde toegezegd pensioenregeling. Deze regeling is voor nieuwe pensioenopbouw premievrij gemaakt. De voorziening betreft de tegen een marktrente per ultimo boekjaar contant gemaakte en actuarieel bepaalde rentegarantie-verplichting, waaruit jaarlijks aan de verzekeraar een vergoeding wordt gegeven, ter dekking van de gegarandeerde rekenrente, uit hoofde van de voortgezette pensioenaanspraken van gewezen deelnemers aan deze pensioenregeling. De jaarlijkse oprenting van deze verplichting wordt ten laste van het resultaat gebracht. Over de verplichtingen uit de uitvoeringsovereenkomst jegens de verzekeraar (i.c. de beheersactiviteiten van deze regeling) is geen voorziening gevormd. De kosten hiervan worden jaarlijks door de verzekeraar in rekening gebracht, in lijn met de periode waarover de serviceactiviteiten zijn verricht, en ook in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

2.9 Kortlopende schulden

Waardering van de kortlopende schulden vindt plaats initieel tegen reële waarde, met een vervolgwaardering tegen geamortiseerde kostprijs.

2.10 Verzekeringstechnische baten en lasten

De In Rekening Gebrachte Bijdragen worden verantwoord op basis van de jaarlijks aan verzekeraars en de Staat in rekening gebrachte bedragen, zoveel mogelijk in overeenstemming met de schadevaststelling per kalenderjaar.

De schadelast betreft de uitkeringen voor geleden schaden, de kosten van derden voor het vaststellen van de schaden, de aan de schaden toe te rekenen aandeel herverzekering en de mutatie in de technische voorziening voor te betalen schaden. Op deze wijze wordt beoogd de schadelast zoveel mogelijk toe te rekenen aan het jaar, waarin de schadegebeurtenis zich heeft voorgedaan. Op de schadelast worden de opbrengsten uit hoofde van verhaal in mindering gebracht.

De Opbrengst vrijstellingsbewijzen en de Honoraria Schadevergoedingsorgaan worden zoveel mogelijk toegerekend aan de periode waaraan de opbrengsten zijn toe te rekenen.

2.11 Financiële baten en lasten

De financiële baten bestaan uit indirecte resultaten uit hoofde van rente van de via deposito´s en spaarrekeningen uitgezette gelden. Rentebaten worden tijdsevenredig verwerkt, rekening houdend met de effectieve rentevoet van de desbetreffende activa.

2.12 Overige baten en lasten

De financiële baten en lasten worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben en bestaan enerzijds uit door de Vereende doorbelaste personeels- en beheerkosten en anderzijds uit de eigen directe kosten van het Waarborgfonds.

Onder de personeelskosten vallen onder andere doorbelaste salarissen, sociale lasten en pensioenlasten. De personeelskosten voor de behandeling van schaden worden niet toegerekend aan de schadelast.

2.13 Belastingen

Het Waarborgfonds is als stichting geen vennootschapsbelasting verschuldigd.

Met ingang van 1 juli 2011 heeft Waarborgfonds zijn werkzaamheden uitbesteed aan de Vereende, ten gevolge waarvan alle medewerkers in dienst zijn getreden bij de Vereende. De Vereende belast de ten behoeve van Waarborgfonds gemaakte kosten door op basis van de daadwerkelijke gemaakte kosten zonder opslag voor risico of winst en zonder BTW. Dat kan de Vereende doen omdat de Vereende met de Belastingdienst koepelvrijstellingsafspraken heeft gemaakt voor de verhouding met het Waarborgfonds. In sommige situaties waarin het Waarborgfonds optreedt ten behoeve van gerelateerde zusterorganisaties en daarvoor schaderegelingshonoraria in rekening brengt is de koepelvrijstelling niet van toepassing. De BTW verplichtingen die daaruit voortvloeien bij de Vereende worden doorbelast aan het Waarborgfonds. De werkwijze met betrekking tot de BTW is met de belastingdienst afgestemd. De koepelvrijstellingsafspraken zijn in 2021 voor de komende jaren verlengd.

3. RISICOBEHEER

3.1 Risicoprofiel

Wettelijke taak

Het Waarborgfonds voert een wettelijke taak uit, waarvan ook de financiering in de wet is geregeld.
Conform artikel 24 Wam zijn alle verzekeraars, die in het bezit zijn van een vergunning tot het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen, een bijdrage verschuldigd aan het Waarborgfonds op basis van aard en aantal verzekerde motorrijtuigen.

De hoogte van de bijdrage wordt bepaald op basis van de in het komende jaar te verwachten schadelast alsmede de actuele en verwachte liquiditeitspositie. De bijdrage wordt vastgesteld door het bestuur van het Waarborgfonds.

In aanvulling op de wettelijke taak uit hoofde van artikel 25 lid 1d Wam (uitkering van schade bij onvermogen van de verzekeraar van de tegenpartij) is het Waarborgfonds op grond van een overeenkomst uit 1995 met een groot aantal waarborgfondsen in de EU, aansprakelijk voor schaden die door deze waarborgfondsen betaald moeten worden in geval van een onvermogende Nederlandse verzekeraar die in de betrokken landen onder vrijheid van dienstverrichting motorrijtuigverzekeringen heeft afgesloten.

Garantstelling en borg

De verzekeraars, die in het bezit zijn van een vergunning voor het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen, staan borg voor de verplichtingen van het Waarborgfonds (artikel 24a Wam). De Staat der Nederlanden wordt voor de door de Staat aangehouden, maar niet verzekerde, motorrijtuigen gelijk gesteld aan de verzekeraars. Ten aanzien van de verplichtingen uit hoofde van aansprakelijkheid voor wegens gemoedsbezwaren vrijgestelde motorrijtuigen staat de Staat der Nederlanden volledig garant.

In verband met deze borgstelling zijn de schadeverplichtingen niet altijd geheel gefinancierd en ontbreekt dan bij het Waarborgfonds een eigen vermogenspositie. De omvang van de latente verplichting voor de verzekeraars en de Staat wordt in de balans zichtbaar gemaakt onder “In komende jaren van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen”.

Schadelast

De schadelast van het Waarborgfonds betreft schaden die zijn veroorzaakt door een motorrijtuig. Deze schaden betreffen voornamelijk materiële schaden die binnen een korte termijn kunnen worden afgewikkeld. Een klein deel van de claims heeft betrekking op personenschaden. De afwikkeling van deze claims kan langdurig van aard zijn en kent een grote mate van onzekerheid ten aanzien van de uiteindelijke schadelast.

Ten aanzien van deze claims met personenschade voert het Waarborgfonds een actief schaderegelings- en reserveringsbeleid en wordt de Gedragscode Behandeling Letselschade nageleefd, mede met het doel om de ontwikkeling van de schadelast zo goed mogelijk te beheersen.
In het verslagjaar bedroeg volgens de 5e Europese Richtlijn Motorrijtuigen, de minimaal te verzekeren som voor wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen € 7,29 miljoen, verdeeld over € 1,22 miljoen (2020: € 1,22 miljoen) voor materiële schade en € 6,07 miljoen (2020: € 6,07 miljoen) voor personenschade. Bij motorrijtuigen ingericht voor het vervoer van meer dan 8 inzittenden, de bestuurder daaronder niet begrepen, bedraagt de minimale dekking voor personenschade € 10 miljoen. Indien de schade wordt veroorzaakt door een gevaarlijke stof geldt naast de hiervoor genoemde bedragen een dekking van € 10 miljoen, waarbij een ruimer schadebegrip geldt dan voor andere vormen van aansprakelijkheid.

Herverzekering

Het Waarborgfonds heeft een deel van het verzekerd risico herverzekerd bij professionele herverzekeraars met een minimale rating van A-. Dit risico is vanaf 2007 onafgebroken afgedekt middels een excess of loss herverzekeringscontract. Het eigen behoud bedraagt sinds 2013 € 2 miljoen bij een ongelimiteerde dekking. Bij het verzekeren van evenementen wordt in specifieke gevallen aanvullende herverzekeringspremie betaald. Het risico van terrorisme is herverzekerd bij de Nederlands Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

3.2 Verzekeringstechnisch risico

Hoewel het Waarborgfonds niet optreedt als verzekeraar kunnen de activiteiten van het Waarborgfonds worden gezien als een verzekeringstechnisch risico. Daarbij is spraken van een onzeker aantal schaden in enig jaar en wordt het aantal schaden en de hoogte van het uiteindelijke schadebedrag pas na jaren zichtbaar. Dit leidt tot statistische inschattingen van de technische voorzieningen voor te betalen schaden die een onzekerheid kennen. Door middel van afloopanalyse wordt inzicht verkregen in de gedurende het boekjaar gewijzigde beste schatting van voorgaande schadejaren.

De afloop van de technische voorziening (na herverzekering) geeft over het jaar 2021 het volgende beeld:

De oorspronkelijke grondslag van de vaststelling van de technische voorziening hebben wij zichtbaar gemaakt in de 1 januari posities, door deze aan te sluiten op het voorgaand jaar. Op de totale 1 januari positie hebben wij een aansluiting zichtbaar gemaakt naar de BE vaststelling. Hierdoor kon voor zowel de beginpositie als de eindpositie het effect van de rekenrente en de risicomarge zichtbaar worden gemaakt.

Frauderisico

Onder fraude wordt verstaan het ten onrechte ten laste van het Waarborgfonds brengen van schadegevallen of schadeposten, alsmede het majoreren van de omvang van de schade. Bij het overgrote deel van de bij het Waarborgfonds ingediende claims ontbreekt de toelichting van een veroorzakende partij (de doorrijders). Voor de bepaling van de schadetoedracht en de aansprakelijkheid van het Waarborgfonds zijn wij afhankelijk van de benadeelde en eventuele getuigen. De schadebehandelaars worden opgeleid en getraind om indicatoren te ontdekken in een claim die kunnen duiden op mogelijke fraude.
Claims met een fraude-indicatie worden gemeld bij de afdeling Speciale Zaken waarna nader wordt onderzocht of daadwerkelijk van fraude sprake is.

	Technische voorzieningen voor te betalen schaden per 1 januari	Betalingen	Technische voorzieningen voor te betalen schaden per 31 december	Per saldo vrijval (+) / Toevoegingen (-)
2021				
Schadejaren:				
2017 en eerder	47.897	5.739	42.629	-472
2018	10.766	2.152	8.237	377
2019	20.131	5.448	13.689	994
2020	42.091	17.887	17.300	6.904
Totaal t/m 2020	120.885	31.226	81.855	7.803
2021	-	33.431	39.596	
		64.657		

Schadereserve obv beste schatting	120.885	121.451
Voorziening rekenrente	5.658	6.278
Schadebehandelingskosten	2.673	2.821
Voorziening obv beste schatting	129.216	130.550
Voorziening risicomarge	18.752	20.418
Totaal technische voorziening	147.968	150.968
Aanpassing grondslagen 1 januari	-16.650	
Totaal technische voorziening 1 januari	131.318	

3.3 Renterisico

Het Waarborgfonds kent beperkte renterisico´s, met uitzondering van het renterisico in langlopende letselschaden. De technische voorzieningen voor nog te betalen schaden worden niet contant gemaakt en in de schuldenposities zijn geen schulden opgenomen waarvoor rentevergoedingen worden verstrekt. Het renterisico kan zeer beperkt in de activa. De liquide middelen worden in de vorm van banktegoed of kortlopende deposito´s bij het Ministerie van Financiën uitgezet.

Voorziening rekenrente letselschaden

Voor het mogelijke risico van een verhoogde schadelast op letselschade door het in aanmerking nemen van verlaagde of negatieve rekenrente wordt een voorziening rekenrente letselschade aangehouden. Deze is gebaseerd op de uitgangspunten zoals aanbevolen door het LOVCK (Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel en Kanton) en het LOVCH (Landelijk Overleg Vakinhoud Civiel Hoven). Deze voorziening bedroeg eind 2021 € 6,3 miljoen (2020: € 5,7 miljoen).

3.4 Kredietrisico

Het kredietrisico voor het Waarborgfonds doet zich voor in de vorderingen uit verhaalde schaden. Deze vorderingen betreffen enerzijds de op onverzekerde aansprakelijken van een motorrijtuig verhaalde schade-uitkeringen en anderzijds de vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas. De vordering op de onverzekerde aansprakelijken bestaat uit een groot aantal kleine vorderingen op een groot aantal partijen.
Een incidentele wanbetaler heeft geen grote invloed op de totale inbaarheid van de vordering. Deze vorderingen worden verder gewaardeerd op basis van historische gegevens ten aanzien van daadwerkelijk verhaalde bedragen waarbij rekening wordt gehouden met het risico van oninbaarheid.

De vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas is vastgesteld op basis van de opstelling van de curator zoals neergelegd in de verificatievergadering en op basis van de openbare verslagen van de curator over de afwikkeling.

Onder de overige vorderingen zijn ook vorderingen opgenomen uit hoofde van verhaalde en te verhalen schaden van het Schadevergoedingsorgaan. Deze bedragen worden verhaald op buitenlandse schadevergoedingsorganen. Het kredietrisico voor deze posten wordt als zeer laag ingeschat.

De liquide middelen worden aangehouden, conform de Comptabiliteitswet 2001, bij het Ministerie van Financiën en kennen derhalve een zeer laag kredietrisico.

Het Waarborgfonds heeft een latente vordering op verzekeringsmaatschappijen en de Staat. Deze vordering is gebaseerd op de Wam. Deze vordering is niet gerelateerd aan directe vorderingen op individuele verzekeraars maar op de onder de waarborgen die op verzekeraars en de Staat van toepassing zijn voortvloeiende uit de Wam (zie toelichting in paragraaf 2.3).

3.5 Liquiditeitsrisico

De jaarlijks door verzekeraars en de Staat te betalen bijdrage aan het Waarborgfonds wordt bepaald aan de hand van de begroting voor het komende jaar. De hoogte van de bijdrage wordt gelijk gesteld aan de te verwachten uitkeringen en kosten, eventueel onder verrekening van in voorgaande jaren teveel c.q. te weinig ontvangen bijdragen. Ter ondervanging van het risico dat de werkelijke uitkeringen en beheerkosten hoger uitvallen dan begroot, wordt een liquiditeitsbuffer aangehouden.

Daarnaast heeft het Waarborgfonds een kredietfaciliteit bij het Ministerie van Financiën van € 2,5 miljoen.

3.6 Operationele risico

De Vereende treedt op als managementbedrijf voor het Waarborgfonds. Met de Vereende zijn afspraken gemaakt waardoor de risico’s van operationele activiteiten voldoende worden beheerst.

3.7 IT-risico

De Vereende treedt op als managementbedrijf voor het Waarborgfonds. Met de Vereende zijn afspraken gemaakt waardoor de risico’s van IT-activiteiten voldoende worden beheerst.

Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

1 Immateriële vaste activa

	2021	2020
Stand per 1 januari	18	24
Afschrijvingen	-6	-6
Desinvesteringen	0	0
Stand per 31 december	12	18
Cumulatieve aanschaffingswaarde	2.271	2.271
Cumulatieve afschrijvingen	-2.259	-2.253
Stand per 31 december	12	18

De immateriële vaste activa bestaan uit licenties van aangeschafte software. Deze worden in drie tot vijf jaar afgeschreven.

2 Materiële vaste activa

	2021	2020
Stand per 1 januari	0	4
Afschrijvingen	0	-4
Stand per 31 december	0	0
Cumulatieve aanschaffingswaarde	36	0
Cumulatieve afschrijvingen	-36	0
Stand per 31 december	0	0

De materiele vaste activa betreffen bedrijfsauto's. Deze zijn inmiddels tot restwaarde afgeschreven.

3 Van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen

Onder de van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen worden de waarborgen opgenomen voor een tekort aan activa ten opzichte van de verplichtingen (passiva) van het Waarborgfonds per balansdatum die zijn gebaseerd op artikel 24a lid 1 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Dit betreft het bedrag dat in komende jaren dient te worden gedekt uit de bijdragen die verzekeringsmaatschappijen en de Staat conform de desbetreffende wettelijke regelingen aan het Waarborgfonds dienen te betalen. De looptijd van deze latente wettelijke vordering bedraagt meer dan één jaar.

	2021	2020
Activa (exclusief waarborgen) per 31 december	79.439	67.688
Verplichtingen (passief) per 31 december	157.907	137.897
Tekort activa per 31 december	-78.468	-70.209
Van verzekeraars en de Staat te ontvangen bijdragen	78.468	70.209

Het verloop over 2021 ziet er als volgt uit:

	2021	2020
Stand per 1 januari	70.209	73.081
Toerekening aan Te Ontvangen Bijdragen van Verzekeringsmaatschappijen en de Staat	8.258	-2.872
Stand per 31 december	78.468	70.209

Dit financieel vast actief wordt initieel gewaardeerd tegen de reële waarde, te weten de nominale waarde.

De hierin opgenomen waarborg door de Staat voor de verplichtingen inzake het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden bedraagt € nihil (2020: € nihil) aangezien de bij het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden behorende activa de passiva overtreffen. Dit leidt ook tot een bestemmingsreserve voor het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden van € 4,5 miljoen (2020: € 4,5 miljoen).

4 Vorderingen uit verhaalde schaden

	31 december 2021	31 december 2020
Vorderingen op onverzekerde aansprakelijken	4.347	4.125
Vordering op de boedel van INEAS	1.510	1.510
Regresvordering	2.153	2.177
Verhaalsvorderingen gemoedsbezwaarden	1.101	1.464
	9.111	9.276

De schade-uitkeringen op schaden veroorzaakt door onverzekerden en gemoedsbezwaarden worden verhaald. De looptijd van de vorderingen op de verhaaldebiteuren is grotendeels meer dan een jaar. De vorderingen worden initieel gewaardeerd tegen de reële waarde, te weten de nominale waarde, onder aftrek van noodzakelijk geachte voorzieningen.
De vorderingen op onverzekerde aansprakelijken is opgenomen na aftrek van de voorziening wegens oninbaarheid, ultimo 2021 bedroeg deze 10.852 (2020: 12.477).
De vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas wordt in januari 2022 afgewikkeld.

5 Overige vorderingen

	31 december 2021	31 december 2020
Vorderingen Schadevergoedingsorgaan	1.303	1.276
Vooruitbetaalde kosten	192	180
	1.495	1.456

De looptijd van de overige vorderingen is korter dan een jaar, waardoor de reële waarde de nominale waarde benadert.

6 Liquide middelen

De liquide middelen worden conform de Comptabiliteitswet 2001 aangehouden bij het Ministerie van Financiën (schatkistbankieren). Het saldo aan liquide middelen staat ter vrije beschikking van het Waarborgfonds. In 2021 is over de liquide middelen geen rente betaald, noch ontvangen (2020: nihil).

7 Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden

Uit hoofde van artikel 24 lid 3 Wam wordt de opbrengst uit vrijstellingsbewijzen afzonderlijk geadministreerd en uitsluitend aangewend voor betaling van de door het Waarborgfonds in het kader van artikel 25 lid 1 onder de Wam, door gemoedsbezwaarden veroorzaakte schaden en kosten, ten behoeve van de afgifte van vrijstellingsbewijzen en schadebehandeling. De fondsen die resteren worden afzonderlijk verantwoord.

		2021		2020
Stand per 1 januari		4.471		4.465
Opbrengst vrijstellingsbewijzen	224		204	
Financiële baten en lasten	0		-1	
Schadelast	37		73	
Bedrijfslasten	-276		-270	
		-15		6
Stand per 31 december		4.456		4.471

8 Technische voorzieningen (voor te betalen schaden)

Uit hoofde van art. 25 Wam (Waarborgfonds)

	31 december 2021		31 december 2020	
	Bruto	Aandeel herverz.	Bruto	Aandeel herverz.
Schadereserve	65.181	399	69.049	415
Reserve IBNR / IBNER	55.588	-	58.921	-
Voorziening rekenrente	6.278	-	-	
Voorziening risicomarge	20.418	-	-	
Schadebehandelingskosten	2.821	-	2.672	-
	150.286	399	130.642	415

Uit hoofde van art. 27o Wam (Schadevergoedingsorgaan)

	31 december 2021		31 december 2020	
	Bruto	Aandeel herverz.	Bruto	Aandeel herverz.
Schadereserve	931	-	941	-
Reserve IBNR / IBNER	150	-	150	-
	1.081	-	1.091	-
Totaal technische voorzieningen	151.367	399	131.733	415

Verloop over het jaar

	31 december 2021		31 december 2020	
	Bruto	Aandeel herverz.	Bruto	Aandeel herverz.
Saldo per 1 januari	131.733	415	131.168	193
Gemelde schaden huidig jaar en IBN(E)R aanpassing	92.516	-	73.608	-
Schadebetalingen				
- voorgaande jaren	-31.226	-	-35.815	-
- huidig jaar	-33.837	-	-34.404	-
Uitloopresultaat	-7.819	-16	-2.824	222
	151.367	399	131.733	415

In de technische voorziening per ultimo 2021 is in totaal voor € 3,1 miljoen (2020: € 3,2 miljoen) opgenomen aan verplichtingen van het Waarborgfonds inzake het faillissement van Ineas.

Het saldo van de technische voorziening voor nog te betalen schade bestaat voor € 117,7 miljoen (2020: € 114,6 miljoen) uit aan te houden voorziening voor personenschaden.

9 Pensioenvoorziening

	2021	2020
Stand per 1 januari	1.002	957
Dotatie	-	45
Ontrekking	-54	-
Stand per 31 december	948	1.002

De rentegarantie-premie bedraagt conform de overeenkomst 1,53%. De marktrente waartegen de verplichting per ultimo boekjaar contant is gemaakt bedroeg 1,48% (2020: 0,84%). Deze voorziening betreft het aandeel van de vereniging in de contractueel door de Vereende N.V. aangehouden pensioenverplichtingen jegens werknemers.

10 Overige schulden

	31 december 2021	31 december 2020
Crediteuren	32	38
Overige schulden	1.495	1.069
Stand per 31 december	1.527	1.107

In de overige schulden zit het rekening courantsaldo met de Vereende begrepen groot 911 (2020: 783). Het saldo is per direct opvraagbaar. Er zijn geen afspraken tussen het Waarborgfonds en de Vereende over de periode waarin het saldo wordt verrekend en/of over rentevergoedingen. Er vinden maandelijkse afrekeningen plaats. De overige schulden hebben alle een looptijd korter dan een jaar, waardoor de reële waarde de nominale waarde benadert.

11 In rekening gebrachte bijdragen

In 2021	
10.535.191 Motorrijtuigen tegen basistarief à € 7,70	81.121
1.914.617 Motorrijtuigen tegen verlaagd tarief à € 1,20	2.286
Nagekomen afrekening voorgaande jaren	-
	83.407
In 2020	
10.368.095 Motorrijtuigen tegen basistarief à € 7,40	76.724
1.830.827 Motorrijtuigen tegen verlaagd tarief à € 1,15	2.105
Nagekomen afrekening voorgaande jaren	-
	78.830

In 2021 en 2020 was het verlaagde tarief van toepassing voor ongekentekende motorrijtuigen en gekentekende bromfietsen en soortgelijke gekentekende motorrijtuigen.

12 Opbrengst vrijstellingsbewijzen

Dit betreft de van gemoedsbezwaarden ontvangen bedragen inzake de aan hen, in het kader van artikel 19 Wam, verstrekte vrijstellingen voor het sluiten van een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid. De tarieven worden jaarlijks door de Minister van Financiën (artikel 20 Wam) vastgesteld op voorstel van het Waarborgfonds en rekening houdende met de omvang van het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden.

13 Honorarium Schadevergoedingsorgaan

Conform internationale afspraken is het Schadevergoedingsorgaan bevoegd om voor de behandeling van schaden een honorarium in rekening te brengen aan soortgelijke schadevergoedingsorganen en verzekeringsmaatschappijen.

Het honorarium is afhankelijk van het totale bedrag van de uitgekeerde schade en bedraagt 15% van de schade met een minimum van € 200 en een maximum van € 3.500.

14 Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten bestaan uit rente en kosten op deposito´s en op in rekening-courant aangehouden gelden. De rentebaten over 2021 zijn negatief, het bedrag geeft deze negatieve rentebaten en de bankkosten weer.

15 Schadelast

	2021	2020
Bruto betaalde schaden	61.261	65.852
Wijziging voorziening voor nog te betalen schaden	19.650	344
Saldo herverzekeringsbaten en -lasten	290	290
Verhaalde schaden	-2.075	-3.558
Schaderegelingskosten	5.181	5.845
	84.307	68.773

Bruto schaden	**2021**	**2020**
Waarborgfonds (cf. art. 25 Wam)	61.093	65.654
Schadevergoedingsorgaan (cf. artikel 27o Wam)	168	198
	61.261	65.852

Gesplitst naar de categorieën in artikel 25 lid 1 Wam zijn de bruto schaden van het Waarborgfonds als volgt te verdelen:

		2021		2020
		%		%
Schade veroorzaakt door:				
a. onbekend gebleven motorrijtuigen	52.264	85	58.891	89
b. niet-verzekerde motorrijtuigen	7.271	12	5.174	8
c. door diefstal of geweld verkregen motorrijtuigen	985	2	1.094	2
d. onvermogen van de verzekeraars	117	-	102	-
e. motorijtuigen vrijstelling gemoedsbezwaarden	456	1	393	1
	61.093	100	65.654	100

Wijziging voorziening voor nog te betalen schaden	**2021**	**2020**
Waarborgfonds (cf. art. 25 Wam)	19.660	400
Schadevergoedingsorgaan (cf. artikel 27o Wam)	-10	-56
	19.650	344

Verhaalde schaden

Dit betreft de baten uit hoofde van het recht van verhaal dat het Waarborgfonds krachtens artikel 27t (Schadevergoedingsorgaan) en 28 Wam verkrijgt tegen de aansprakelijke personen en degenen die hun verplichting tot verzekering met betrekking tot het motorrijtuig waarmee de schade is veroorzaakt niet zijn nagekomen.

	2021	2020
Verhaalsopbrengsten	500	3.070
Mutatie voorziening	1.417	346
Schadevergoedingsorgaan (inc. honorarium)	158	142
	2.075	3.558

De netto verhaalsopbrengsten op onverzekerde aansprakelijken en gemoedsbezwaarden bedragen 319 (2020: 2.905). De mutatie in de voorziening betreft de mutatie op de verhaalsvordering op onverzekerde aansprakelijken en op gemoedsbezwaarden.

Schaderegelingskosten

Dit betreft uitsluitend externe schadebehandelingskosten. Interne schadebehandelingskosten zijn opgenomen onder de bedrijfslasten.

	2021	2020
Expertisekosten	2.041	2.022
Leges-, proces-, advies- en verhaalskosten	195	192
Buitengerechtelijke kosten	2.945	3.631
	5.181	5.845

16 Bedrijfslasten

Personeelskosten	**2021**	**2020**
Doorberekende personeelskosten de Vereende	4.194	4.095
Doorberekende pensioenlasten	-25	45
Doorberekende overige personeelskosten de Vereende	1.357	1.537
	5.526	5.677

Onder de post Doorberekende personeelskosten de Vereende is de onttrekking aan de pensioenvoorziening opgenomen voor een bedrag van - 25 (2020: 45 (dotatie)).

Met ingang van 2011 heeft Waarborgfonds zijn werkzaamheden uitbesteed aan de Vereende, ten gevolge waarvan alle medewerkers in dienst zijn getreden bij de Vereende. De Vereende belast de ten behoeve van Waarborgfonds gemaakte kosten door op basis van de daadwerkelijke gemaakte kosten zonder opslag voor risico of winst. In het verslagjaar waren er geen werknemers in dienst bij het Waarborgfonds.

Beheerkosten	**2021**	**2020**
Huisvestingskosten	168	200
Kantoor- en algemene kosten	1.101	699
Automatiseringskosten	791	804
Afschrijvingen (im)materiële vaste activa	6	6
	2.066	1.709

In de beheerkosten zijn doorberekende kosten van de Vereende begrepen ter hoogte van 1.516 (2020:1.484).

Toelichting overig

A Niet uit de balans blijkende verplichtingen

Kredietfaciteit

Het Waarborgfonds heeft een kredietfaciliteit bij het Ministerie van Financiën van € 2,5 miljoen.

B Ontvangen en betaald inzake regresconvenanten

Het Waarborgfonds incasseert jaarlijks bij verzekeraars die deelnemen in daartoe afgesloten convenanten verhaalsvorderingen uit hoofde van ANW- en WLZ-uitkeringen en betaalt deze ná incasso door aan de betreffende uitkeringsinstanties.

	2021	2020
Regres ANW	854	860
Regres WLZ	14.055	13.187
	14.909	14.047

C Beloningen directie en bestuur

De WNT is van toepassing op de Stichting Waarborgfonds Motorverkeer. Het voor Stichting Waarborgfonds Motorverkeer toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2021 € 209.000, zijnde het algemeen bezoldigingsmaximum.

De bezoldiging en wettelijke norm per functionaris bedragen als volgt, hierbij zijn in afwijking van andere gepresenteerde bedragen deze bedragen weergegeven in hele euro's:

Directie - 2021

	I.A. Visscher	H.C.J. Ettema
Aanvang en einde dienstvervulling	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Dienstbetrekking (ja/nee)	nee	nee
Deeltijdfactor	0,331	0,331
WNT-Maximum	209.000	209.000
Individueel WNT-maximum	69.179	69.179
Bezoldiging	69.179	69.179

Directie - 2020

	I.A. Visscher	H.C.J. Ettema
Aanvang en einde dienstvervulling	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
Dienstbetrekking (ja/nee)	nee	nee
Deeltijdfactor	0,36	0,36
WNT-Maximum	201.000	201.000
Individueel WNT-maximum	72.601	72.601
Bezoldiging	72.601	72.601

Toezichthoudende topfunctionarissen 2021

	T. Mallant	J. Boeve	M. de Jager	L.T. Suur	F. Soeteman
Functie	voorzitter	lid	lid	lid	lid
Aanvang en einde dinstvervulling	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12
#kalendermaanden functievervulling	12	12	12	12	12
Individueel WNT-maximum	31.350	20.900	20.900	20.900	20.900
Beloning	11.000	-	-	-	-
Belastbare onkostenvergoeding	-	-	-	-	-
Beloningen betaalbaar op termijn	-	-	-	-	-

Toezichthoudende topfunctionarissen 2020

	T. Mallant	J. Boeve	M. de Jager	L.T. Suur	F. Soeteman
Functie	voorzitter	lid	lid	lid	lid
Aanvang en einde dinstvervulling	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/01 - 31/12	01/04 - 31/12	01/04 - 31/12
#kalendermaanden functievervulling	12	12	12	9	9
Individueel WNT-maximum	30.150	20.100	20.100	20.100	20.100
Beloning	11.000	-	-	-	-
Belastbare onkostenvergoeding	-	-	-	-	-
Beloningen betaalbaar op termijn	-	-	-	-	-

D Accountantshonoraria

	2021	2020
Controle van de jaarrekening	63	73

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij het Waarborgfonds zijn uitgevoerd door de externe accountant, zoals bedoeld in artikel 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties). De vermelde accountantskosten hebben betrekking op het boekjaar van de jaarrekening, ongeacht of de werkzaamheden tijdens of na het boekjaar zijn verricht.

Rijswijk, 15 juli 2022

Bestuur

T.L.W.M. Mallant
mw. LT. Suur
F. Soeteman
P. Siewers
J. Boeve

Directie

De Vereende N.V.
mw. I.A. Visscher
H.C.J. Ettema

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en het bestuur van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer

Verklaring over de jaarrekening 2021

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer ('de stichting') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting op 31 december 2021 en van het resultaat over 2021 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek ('BW'), de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens ('WNT') en de financiële rechtmatigheid betreffende de bijdragen, opbrengst vrijstellingsbewijzen en de schadebetalingen in overeenstemming met de artikelen 19, 20, 24, 25, 26 en 27o van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2021 van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer te Rijswijk gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:
- de balans per 31 december 2021;
- de staat van baten en lasten over 2021; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 BW en de bepalingen bij en krachtens de WNT.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2021 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Thomas R. Malthusstraat 5, 1066 JR Amsterdam, Postbus 90357, 1006 BJ Amsterdam
T: 088 792 00 20, F: 088 792 96 40, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2021 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o, Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, en of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat ook andere informatie. Dat betreft alle informatie in het jaarverslag anders dan de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:
- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist voor het bestuursverslag en de overige gegevens.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:
- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de bepalingen bij en krachtens de WNT; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Amsterdam, 25 juli 2022
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door: drs. V.S. van der Reijden RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2021 van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2021, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de directie onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.