



2020 Jaarverslag

/ Inhoud

3 / Personalia Bestuur/Directie

4 / Directieverslag

15 / Jaarrekening

- Balans per 31 december 2020
- Staat van Baten en Lasten over 2020
- Toelichting

34 / Overige gegevens

/ Personalia Bestuur



| Marga de Jager



| Jan Boeve



| Lidwien Suur



| Ferdinand Soeteman



| Thom Mallant, voorzitter

/ Personalia Directie



| Ingrid Visscher



| Harmen Ettema



/ Directieverslag

Het vangnet voor niet verzekerde schade in het wegverkeer, dat is al meer dan 50 jaar de wettelijke taak van het Waarborgfonds Motorverkeer, volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (Wam).

Grofweg valt die taak uiteen in twee hoofdgroepen, namelijk schade door onverzekerde daders en schade door onbekende daders. In die laatste categorie hebben wij heel veel te maken met schade aan geparkeerde auto's en schade aan wegmeubilair zoals lichtmasten en vangrail. Wat de eerste categorie betreft kunnen we vaststellen dat het onverzekerd rijden door stevige maatregelen van de overheid gaandeweg in aantallen behoorlijk is teruggelopen. Over alle ontwikkelingen, zowel aantallen als uitgekeerde bedragen, informeren wij u in dit jaarverslag graag uitgebreider.

Ook voor het Waarborgfonds werd het jaar 2020 natuurlijk gedomineerd door de wereldwijde corona-pandemie. Aan de schade-uitkeringen-kant leidt het lagere verkeersaanbod niet tot een lager aantal claims en uitkeringen, maar wel tot een verschuiving in de verdeling van de soorten claims en schade-uitkeringen.

Voor de inkomstenkant heeft de pandemie nauwelijks gevolgen. Alle met een kenteken geregistreerde motorrijtuigen betalen een jaarlijkse bijdrage van € 7,40 en alle niet-kenteken geregistreerde motorrijtuigen en bromfietsen betalen € 1,15.

Het Waarborgfonds is daarmee een bewezen voorbeeld van geslaagd 'solidariteitsdenken'. Met een heel beperkte bijdrage kan heel veel onrechtvaardig leed voorkomen worden.

De corona-pandemie had uiteraard wel een grote impact op het dagelijkse werk van de medewerkers van het Waarborgfonds.

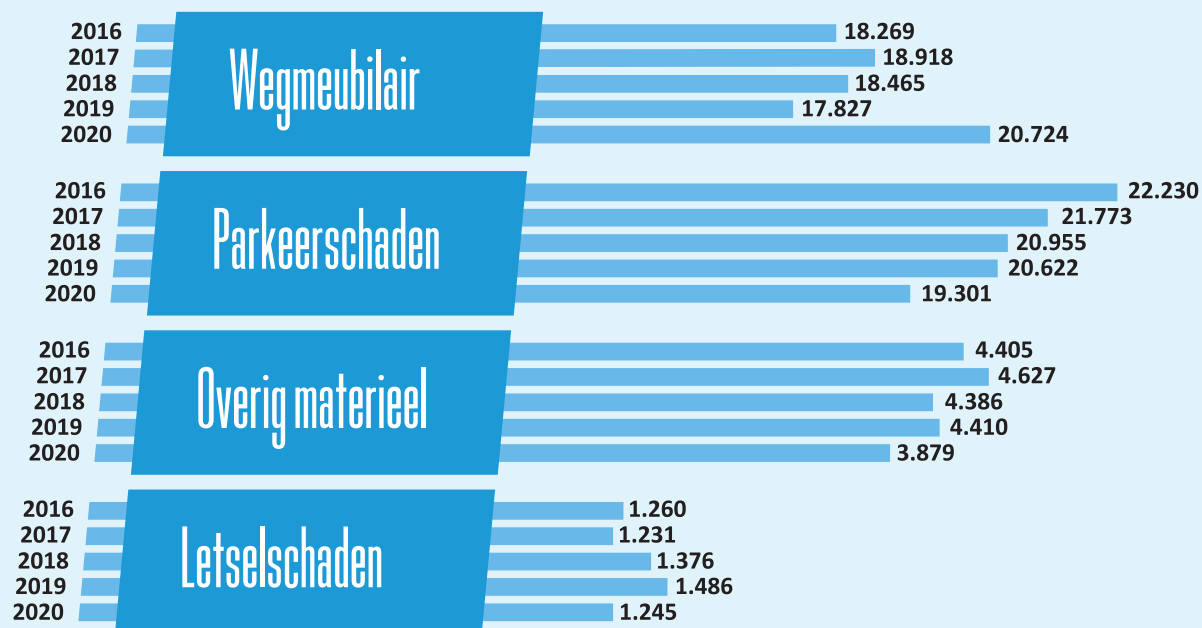
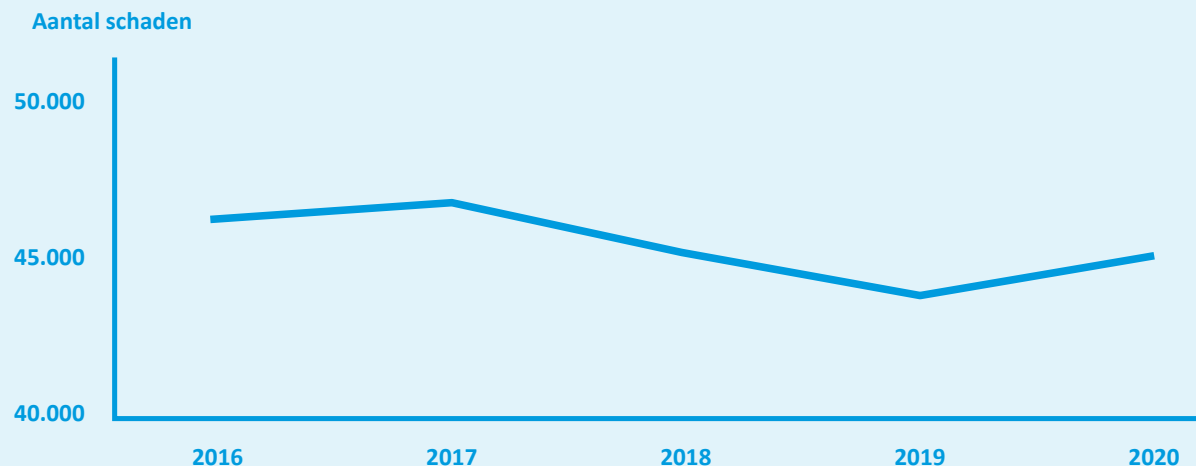
Ook in 2020 zijn veel van onze medewerkers bezig geweest met het dagelijks afhandelen van schade die te maken hebben met het invulling van onze wettelijke taak. Wij waren prima in staat via thuiswerken onze werkzaamheden te continueren. Ook over onze doorlooptijden en 'klanttevredenheid' leest u meer in dit jaarverslag. Op basis van deze cijfers stellen wij vast dat het thuiswerken een nauwelijks merkbare invloed gehad heeft op de dienstverlening van het Waarborgfonds. Wij zijn onze medewerkers zeer erkentelijk voor de geleverde inspanning in deze lastige periode.

/ Schadeuitkeringen 2020

Wij gaan hier nader in op een aantal gegevens die een goed beeld geven van onze prestaties en processen, zoals aantallen claims, betaalde bedragen, doorlooptijden en klanttevredenheid. Ook geven we een toelichting op het door ons gepleegd verhaal op onverzekerden en onze inspanningen op het gebied van fraudebestrijding.

Aantal schademeldingen

In 2020 werden 45.149 claims bij het Waarborgfonds ingediend. Dit is ondanks de coronapandemie een lichte stijging ten opzichte van 2019 (44.345). Op een paar claims na is het aantal claims gelijk aan 2018. Wij registreren de claims in 4 verschillende categorieën: wegmeubilair, parkeerschaden, overige materiele schade en letstelschaden. Opmerkelijk is dat ten opzichte van 2019 alleen de categorie wegmeubilair is toegenomen. De stijging van het aantal claims in 2020 komt dan ook volledig voor rekening van deze categorie. In een eerste voorzichtige analyse stellen wij vast dat het goederenverkeer, met vaak zwaardere voertuigen, in de coronatijd is toegenomen, terwijl andere vormen van verkeer afnamen. Juist deze zwaardere voertuigen zijn vaak verantwoordelijk voor schades aan wegmeubilair. Reeds in voorgaande jaren hebben wij aangegeven dat een herijking op zijn plaats is van de rol die het Waarborgfonds dient te spelen bij het vergoeden van schaden aan wegmeubilair. Immers in deze gevallen betreft het in vrijwel alle situaties een vergoeding aan een overheidsinstantie.



Wat is het toewijzingspercentage van de claims?

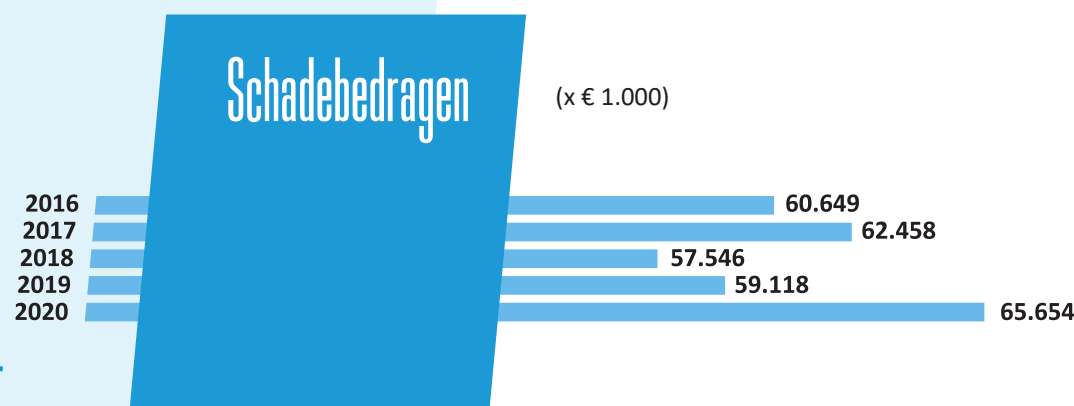
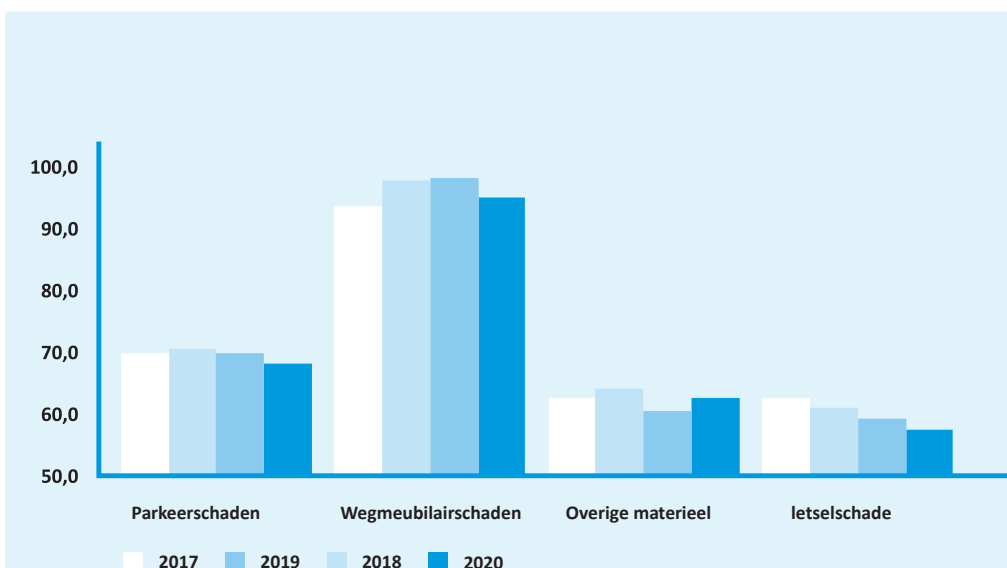
De mate waarin wij kunnen erkennen dat een schade inderdaad voor rekening van ons fonds komt verschilt sterk per categorie claims. Dit hangt sterk samen met de juridische bewijspositie in de gegeven omstandigheden. Bij een schade aan vangrails is de betrokkenheid en aansprakelijkheid van een motorvoertuig snel bepaald. Het toewijzingspercentage bij wegmeubilairclaims ligt al jaren dicht bij de 100%. Het jaar 2020 met 97,9 % vormt hierop geen uitzondering. Bij een parkeerschade of andere materiele schade komt meer kijken (bijvoorbeeld getuigen) en spelen mogelijk andere schadeoorzaken een rol (winkelwagen of fiets). De toewijzingspercentages liggen hier tussen de 60 en de 70 %. Door het geven van goede voorlichting proberen wij ook onterechte, kansloze claims buiten de deur te houden. In dit verband noemen wij onze aanpak met 'Schade zonder dader' en onze interactieve video. Beiden dragen bij aan minder onterecht ingediende claims. Dat scheelt veel werk, maar nog belangrijker veel ontevreden claimanten, die op basis van een verkeerd verwachtingspatroon ten onrechte op een vergoeding rekenen.

Welk schadebedrag betalen wij uit?

De combinatie van het aantal ingediende claims en het toewijzingspercentage leidt tot het aantal claims waar wij tot een uitkering zijn over gegaan. Het totaal uit te keren schadebedrag is sterk afhankelijk van het soort claim. Parkeerschades hebben al vele jaren het laagste gemiddelde schadebedrag. In 2020 lag dit bedrag op ongeveer € 850. Voor wegmeubilair en overige materiele schades komt de gemiddelde schadelast rond de € 1500 uit, maar voor letselschades keerden wij in 2020 gemiddeld ruim € 16.500 uit. In totaal keerden wij in 2020 voor een bedrag van € 65,65 miljoen aan schades uit.

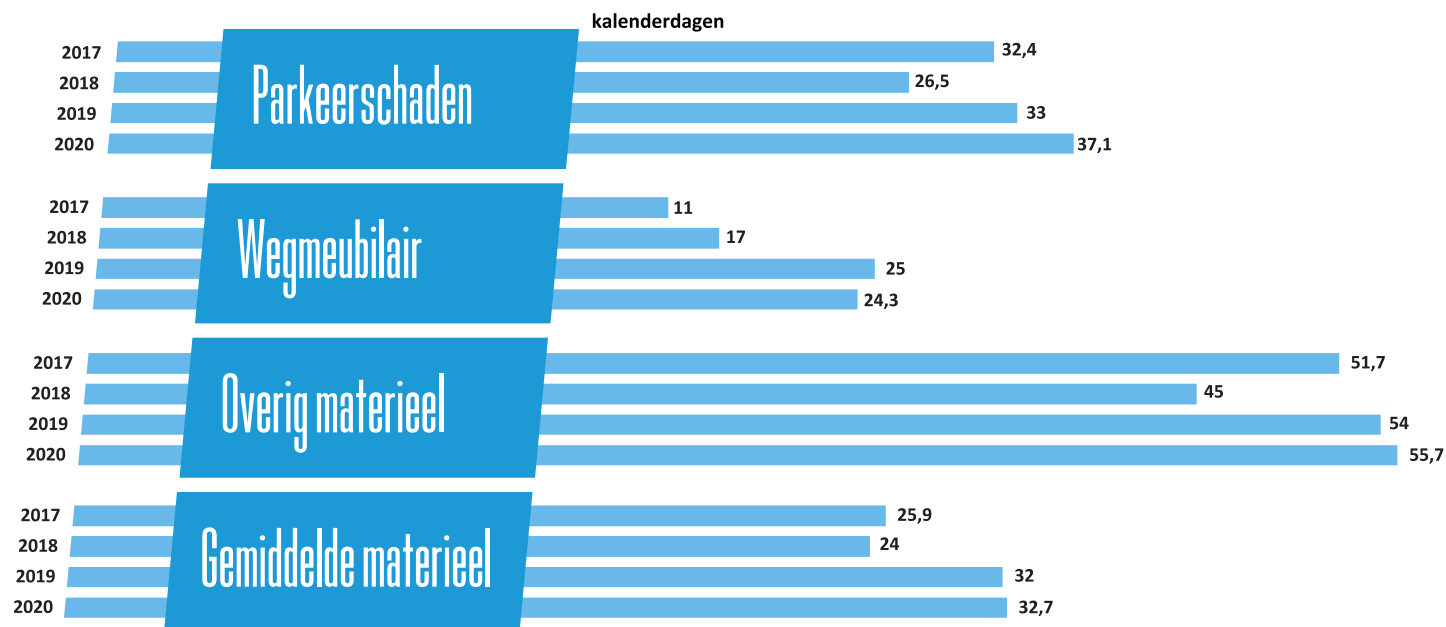
Ongeveer 85% van de schade-uitkeringen betreft een onbekende dader en 15% een onverzekerde dader. In een heel beperkt aantal gevallen is er in deze categorie sprake van een met diefstal of geweld verkregen voertuig of het ontbreken van een verzekeringsdekking op basis van gemoedsbezwaren.

Toewijzingspercentages



/ Operationele uitvoering

De snelheid waarmee wij de ingediende claims behandelen is een van de belangrijkste punten waarop onze klanten ons beoordelen. Daarom meten en sturen wij intensief op doorlooptijden, waarbij in de loop der jaren de behandeltijden structureel korter zijn geworden. In 2020 zijn de doorlooptijden licht opgelopen ten opzichte van 2019, maar nog steeds ruim binnen de afgesproken verwerkingsnormen.



De getoonde tabel is exclusief 'personenschade'. De doorlooptijd van dat soort dossiers is mede afhankelijk van het genezingsproces en daarmee minder beïnvloedbaar. Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) moet de erkenning van de aansprakelijkheid in beginsel binnen 90 dagen gebeuren, tenzij kan worden aangegeven wat de reden van een eventuele vertraging is. In verband met onderbezetting van het team Personenschade waren de doorlooptijden in 2019 langer dan gewenst. Inmiddels is de situatie verbeterd en zijn de doorlooptijden weer conform onze normen.

Klachten

In ons streven naar hoge klanttevredenheid past uiteraard ook een goed klachtenbeleid. Ons streven is zoveel mogelijk klachten direct op te lossen. Van de 56 klachten is dit in 35 gevallen gelukt. Op vrijwillige basis houden wij ons aansluitend aan de regels die gelden voor financiële instellingen op grond van de Wet financieel toezicht. In 2020 behandelde het klachtenbureau de overige 21 klachten. Hiervan werden er 3 gegrond en 3 deels gegrond verklaard. In 1 dossier wordt aanvullend onderzoek gedaan. Na een afwijzing door het klachtenbureau staat voor de klager de weg open naar het KIFID. In 2020 werden daar 5 klachten ingediend.

Verhaal

Wij verhalen onze uitkeringen in verband met schade door onverzekerd rijden. Dit past ook bij onze maatschappelijk taak: wij menen dat veroorzakers er niet mee mogen weggemen dat wij in hun plaats de schade van benadeelden vergoeden. De wet kent ons daartoe een verhaalsrecht toe dat wij ook zo goed mogelijk proberen te effectueren onder andere door een gespecialiseerde interne afdeling. Als een uitkering door ons aan de benadeelde partij niet in één betaling kan terugkomen, maken wij gebruik van afbetalingsregelingen. Blijkt ook dit niet mogelijk dan schakelen wij met enige regelmaat deurwaarders in. Daarmee is het risico van onverzekerd rijden voor de eigenaar of de bestuurder van de onverzekerde auto veel groter dan de boetes die eventueel door de overheid worden opgelegd. Degene die onverzekerd aan het verkeer deelneemt en schade veroorzaakt, loopt sterk het risico dat hij de veroorzaakte schade en kosten alsnog geheel aan ons moet terugbetalen. Over 2020 noteerden wij een verhaalopbrengst van € 3.400.000 (2019: € 2.600.000).

Fraudebestrijding

De meeste schademeldingen hebben betrekking op schade veroorzaakt door onbekende daders. Hierdoor zijn wij bovengemiddeld blootgesteld aan fraude, aangezien we ons slechts baseren op de lezing van de claimant. Verdachte zaken worden door ons nader onderzocht al dan niet samen met externe onderzoeksbureaus.

In overeenstemming met het fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars melden wij betrokkenen in daarvoor in aanmerking komende gevallen ook in externe registers. Over 2020 hebben wij 38 (2019: 65) meldingen gedaan aan het Externe Verwijzing Register.

Klanttevredenheid

Degenen die bij ons claimen hebben hun ‘wederpartij’ niet kunnen kiezen; juist daarom vinden wij het belangrijk om al onze claimanten klantgericht te behandelen, wij spreken dan ook van ‘klanten’. In dit kader past het om dan ook jaarlijks de tevredenheid van onze klanten te peilen. Wij doen dit door middel van een NPS (Net Promoter Score) in samenwerking met een onafhankelijk marktonderzoek bureau. De score komt tot stand door de aantallen respondenten die een 8, 9 of 10 geven voor de dienstverlening te vergelijken met degenen die lager dan een 6 geven. Iedere particuliere claimant ontvangt na sluiting van ons dossier de gelegenheid zich via een internet vragenlijst over onze dienstverlening uit te laten. Lastig daarbij is dat degenen die een uitkering krijgen over het algemeen heel positief over ons zijn en degenen die een afwijzing ontvangen juist heel ontevreden. Niettemin doen wij ons best om ook in geval van afwijzing tot een goede score te komen. De totaalscore over 2020 kwam uit op: +29 (2019: +31), waarmee we dus, ondanks onze aangepaste manier van werken als gevolg van de corona-pandemie, de waardering voor onze dienstverlening op praktisch hetzelfde niveau hebben weten te houden.

/ Financieel resultaat

Baten

De totale baten bedragen € 79,04 miljoen en bestaan voornamelijk uit bijdragen van verzekeraars. Dit bedrag stijgt met 5,2% ten opzichte van 2019 door een groter aantal verzekerde voertuigen en een hogere bijdrage per voertuig. De hoogte van de bijdrage voor gekentekende voertuigen steeg van € 7,20 naar € 7,40 en ongekentekende voertuigen van € 1,10 naar € 1,15 t.o.v. 2019.

Lasten

De bruto schadelast stijgt met 11,1% in 2020 naar € 65,85 miljoen. De totale schadelast bedraagt € 68,77 miljoen en ligt 12,9% lager dan in 2019. Dit wordt met name veroorzaakt door een lagere dotatie aan de voorziening op basis van actuariële grondslagen voornamelijk door een lager gemeld aantal materiele schaden als gevolg van de Corona pandemie. Deze voorziening wordt gevormd om te kunnen voorzien in de financiële afwikkeling van reeds bekende claims en nog te ontvangen claims over het jaar 2020 en eerder. De voorziening bestaat grotendeels uit voorzieningen voor nog af te wikkelen claims met een letstelschade-component.

In de bedrijfskosten is in 2019 een eenmalige last van € 957.000 opgenomen voor een voorziening voor toekomstige pensioenverplichtingen. Deze komen voort uit een ultimo 2019 beëindigd pensioencontract waarvoor in de toekomst een jaarlijkse premie inzake rentegaranties moet worden betaald. In dit Vereende-contract komen de kosten in de toekomst naar evenredigheid voor rekening van het Waarborgfonds. In 2020 is deze dotatie € 45.000.

Exclusief deze pensioenlasten bedragen de bedrijfskosten in 2020 € 7,34 miljoen en liggen daarmee 9,3% hoger dan in 2019. Deze stijging betreft voornamelijk meer personeelskosten voor de behandeling van letstelschaden met name door de extra inzet van externe medewerkers. De stijging in de personeelskosten wordt gedeeltelijk gecompenseerd door lagere afschrijvingen van per eind 2019 volledig afgeschreven immateriële vaste activa.

Resultaat

De bijdragen zijn in 2020 dekkend voor de schadelast en de bedrijfskosten. Er resteert een positief saldo van baten en lasten van € 2,88 miljoen. Daarmee nemen in de komende jaren te ontvangen bijdragen van verzekeraars en de Staat af met nagenoeg hetzelfde resultaat.

De liquide middelen stijgen met € 3,68 miljoen naar € 56,94 miljoen. Dit is voornamelijk het gevolg van het positieve resultaat. Bij de vaststelling van het jaarlijkse tarief wordt er naar gestreefd om een juiste balans te vinden tussen een veilige liquiditeitsmarge, de onzekerheden en fluctuaties in de schadelast en de hoogte van de voorzieningen. Daarbij dienen grote fluctuaties van de jaarlijkse tarieven te worden voorkomen.

Het Waarborgfonds Motorverkeer heeft de rechtsvorm van een stichting. Het hoogste orgaan is het bestuur. Het bestuur is samengesteld uit vijf leden, waarvan twee leden worden aangesteld door het Verbond van Verzekeraars, één lid wordt aangesteld door de ANWB, één lid wordt aangesteld door Transport en Logistiek Nederland en een voorzitter, die – op niet bindende voordracht van Verbond van Verzekeraars, ANWB en Transport en Logistiek Nederland – wordt benoemd door de ministers van Financiën en van Justitie en Veiligheid.

Het bestuur bepaalt het beleid van de stichting binnen de kaders die door wet- en regelgeving, in het bijzonder de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, zijn getrokken. Het bestuur stelt de begroting en de jaarrekening vast, alsmede de hoogte van de bijdrage die elke motorrijtuigverzekeraar die in Nederland aansprakelijkheidsverzekeringen voor motorrijtuigen sluit aan het Waarborgfonds per actieve polis dient te betalen.

De samenstelling van het bestuur is in 2020 ongewijzigd.

Het bestuur heeft in het verslagjaar viermaal vergaderd. Daarbij kwamen primair de financiële gang van zaken zoals de begroting, de tussentijdse cijfers en de jaarrekening aan de orde. Daarnaast was er aandacht voor de diverse aspecten van onze dienstverlening en bedrijfsvoering, waaronder de uitbesteding van management en operationele activiteiten aan de Vereende, de afspraken over het gewenste niveau van dienstverlening, mogelijke belangenverstrengeling en informatieverstrekking door de Vereende aan het bestuur. Voorts heeft het bestuur zich bezig gehouden met strategische onderwerpen.

Per 1 juli 2011 zijn alle management- en operationele werkzaamheden van het Waarborgfonds Motorverkeer uitbesteed aan de Vereende N.V. De Vereende is een schade- en verzekeringsbedrijf dat diverse vangnet-gerelateerde diensten verzorgt. Het gaat daarbij hoofdzakelijk om motorrijtuig-, brand-, aansprakelijkheids- en rechtsbijstandverzekeringen voor personen en bedrijven die bij reguliere maatschappijen geen dekking kunnen vinden. Ook gaat het om beroepsaansprakelijkheids-verzekeringen voor financieel adviseurs en makelaars O.Z. Daarnaast voert de Vereende de directie en het management over andere organisaties en samenwerkingsverbanden: de Atoompool en de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij

voor Terrorismeschaden N.V. Zo vormt de Vereende een strategische combinatie, met als missie ‘oplossingen bieden voor maatschappelijke issues in de verzekeringsbranche’. De aandeelhouders van de Vereende zijn een aantal in Nederland gevestigde schadeverzekeraars.

In de uitbestedingsovereenkomst tussen de Vereende en het Waarborgfonds Motorverkeer is nauwkeurig beschreven welke werkzaamheden door de Vereende worden verricht en op welke wijze met de gegevens van claimanten en dergelijke wordt omgegaan. Ook zijn afspraken gemaakt over de kwaliteit van de dienstverlening door middel van een service level agreement. Daarover wordt per kwartaal aan het bestuur gerapporteerd.

Het bestuur van het Waarborgfonds heeft een directie aangesteld. De directie van het Waarborgfonds wordt gevoerd door de Vereende. De directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van het door het bestuur vastgestelde beleid.

Het Waarborgfonds Motorverkeer voert een wettelijke taak uit en wordt zodanig gekwalificeerd als een ‘rechtspersoon met een wettelijke taak’. De ministeries van Financiën en van Justitie en Veiligheid houden toezicht op de wijze waarop het Waarborgfonds Motorverkeer zich van de wettelijke taak kwijt. Daartoe heeft elk ministerie een contactpersoon aangewezen aan wie alle voor de bestuursvergadering bestemde documenten worden toegezonden. Periodiek overlegt het bestuur, de voorzitter of de directie met de contactpersonen. De relatie met de overheid is vormgegeven in een toezichtprotocol. In dit protocol zijn onder meer de bevoegdheden en de beleidsruimte van het Waarborgfonds omschreven, alsmede de bevoegdheden van de verantwoordelijke ministers. De uitbesteding aan de Vereende heeft geen invloed op de rol en de verantwoordelijkheid van de overheid.

Risicomanagement

Het Waarborgfonds Motorverkeer wordt geconfronteerd met onzekere gebeurtenissen met negatieve gevolgen (risico's) die het realiseren van haar doelstellingen in de weg kunnen staan. Risico's kunnen vanuit de organisatie zelf komen of van buitenaf. Voorzienbare risico's wil het Waarborgfonds Motorverkeer kennen zodat deze op een gerichte manier kunnen worden voorzien van beheersmaatregelen. Voorzienbare risico's kunnen optreden als gevolg van eigen handelen.

De risico's worden in kaart gebracht aan de hand van risicoanalyses waarbij onderscheid wordt gemaakt naar financiële en niet-financiële risico's (conform het FOCUS!- model van De Nederlandsche Bank (DNB)). Per risico(gebied) wordt gekeken naar de kans en impact alsmede naar de beheersmaatregelen. Hieruit komt een ranking van risico's naar voren. Op basis van de analyses zijn wij van mening dat zowel de financiële als de niet-financiële risico's voldoende worden beheerst.

De financiële risico's worden verder toegelicht in de jaarrekening. Daarnaast worden de volgende niet-financiële risico's onderkend die een wezenlijke invloed kunnen hebben op het resultaat en de reputatie van de organisatie.

Uitbesteding aan de Vereende

Door uitbesteding van de management- en operationele werkzaamheden aan de Vereende heeft het bestuur van het Waarborgfonds Motorverkeer minder rechtstreekse invloed op de uitvoering van de werkzaamheden. Via de uitbestedingsovereenkomst en afspraken over het niveau van dienstverlening wordt de kwaliteit van de werkzaamheden door de Vereende bewaakt.

Daarnaast is in de arbeidsovereenkomst met de medewerkers van de Vereende die betrokken zijn bij de schadebehandeling expliciet opgenomen dat de schadebehandeling van schaden op onafhankelijke wijze dient te geschieden. In de uitbestedingsovereenkomst tussen de Vereende en het Waarborgfonds zijn daarnaast duidelijke bepalingen opgenomen over hoe omgegaan dient te worden met mogelijk tegengestelde belangen.

Informatie- en communicatietechnologie

IT systemen en –processen zijn zo ontworpen dat storingen, fraude, beveiligingslekken en fouten zoveel mogelijk worden beperkt. Ook hebben wij risico beperkende maatregelen getroffen in de vorm van toegangsbeveiliging, een calamiteitenplan en uitwijkfaciliteiten.

Juridische procedures

Het Waarborgfonds Motorverkeer loopt enerzijds risico's als gevolg van juridische procedures in verband met zijn activiteiten als instantie die schadevorderingen in het wegverkeer vergoedt. Op dit moment lopen er – naast enige reguliere procedures inzake de behandeling van schadegevallen - geen juridische procedures door of tegen Waarborgfonds Motorverkeer die van wezenlijke invloed zijn op het resultaat en vermogen van de organisatie.

/ Compliance

Het Waarborgfonds Motorverkeer moet en wil voldoen aan een stelsel van interne en externe regels. In het door de directie goedgekeurde Compliance Charter is het beleid inclusief de structuur vastgelegd om de naleving van regels zoveel mogelijk te waarborgen. In dit beleid is ook vastgelegd voor zowel interne als externe partijen hoe met de regels wordt omgegaan.

Rechtmatigheid

Het bestuur en de directie hebben als taak om er op toe te zien dat uitkeringen door het Waarborgfonds plaatsvinden binnen de kaders van de wettelijke taak die aan het Waarborgfonds Motorverkeer is toegewezen. Door het Waarborgfonds Motorverkeer wordt de rechtmatigheid gewaarborgd door de inrichting van de administratieve organisatie, procedures en een stelsel van interne controle. De rechtmatigheid wordt vastgesteld aan de hand van een, met het Ministerie van Financiën afgestemd, controleprotocol. Aan de hand van eigen intern onderzoek op basis van het protocol legt de directie verantwoording af aan het bestuur en aan het Ministerie.

Door een externe accountant wordt dit interne onderzoek gecontroleerd in het kader van de controleopdracht voor het jaarverslag. Aan de hand van de rapportage van de directie en de controlewerkzaamheden door de accountant is het bestuur van mening dat de in de jaarrekening verantwoorde bijdragen, opbrengst vrijstellingsbewijzen en bruto schadeschaden rechtmatig tot stand zijn gekomen. Het oordeel van de externe accountant is opgenomen in de controleverklaring bij de jaarrekening.

Integriteitsbeleid

De organisatie streeft ernaar integer te handelen. De Vereende heeft hiertoe regels opgesteld over het gedrag van haar medewerkers op alle niveaus ten aanzien van nevenactiviteiten, het al dan niet accepteren van relatiegeschenken en de omgang met vertrouwelijke gegevens. Alle medewerkers zijn gebonden aan de gedragscode inzake integriteit, die bij indiensttreding en vervolgens tweejaarlijks moet worden ondertekend. De Vereende heeft een compliance officer aangesteld, die toeziet op de naleving van deze regels en daarover jaarlijks rapporteert aan het bestuur. Er is een klokkenluidersregeling,

die medewerkers de mogelijkheid biedt onverhoopte misstanden te melden, er is een incidentenregeling opgesteld en alle medewerkers hebben een overeenkomst inzake het zakelijk gebruik van computers en internet ondertekend. Al deze regels zijn onverkort van toepassing op de medewerkers die werkzaamheden verrichten voor het Waarborgfonds.

Daarnaast is in de arbeidsovereenkomst met de medewerkers van de Vereende die betrokken zijn bij schadebehandeling expliciet opgenomen dat de behandeling van schade op onafhankelijke wijze dient te geschieden. In de uitbestedingsovereenkomst tussen de Vereende en het Waarborgfonds zijn daarnaast duidelijke bepalingen opgenomen over hoe omgegaan wordt met mogelijk tegengestelde belangen.



Beloning directie en bestuur

De beloning van bestuur en directie dient plaats te vinden binnen de kaders van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector. Binnen het bestuur ontvangt alleen de voorzitter een vergoeding voor zijn werkzaamheden. Deze vergoeding valt binnen de wettelijke kaders.

De Directie wordt gevoerd door de rechtspersoon de Vereende N.V. In de afspraken die met de Vereende zijn gemaakt is vastgelegd dat voor de topfunctionarissen, naar rato van de werkelijke tijdbesteding, de werkelijke kosten worden doorbelast doch zijn gemaximeerd tot de bedragen die conform de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector zijn toegestaan.

Omgang met persoonsgegevens

Met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) per 25 mei 2018 worden er extra eisen gesteld aan de verwerking van persoonsgegevens en hebben organisaties een verantwoordingsplicht.

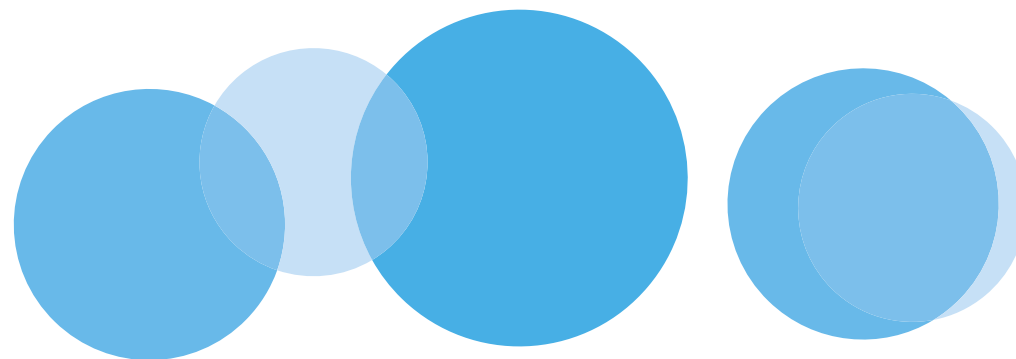
Het Waarborgfonds Motorverkeer verwerkt een grote hoeveelheid informatie. Persoonsgegevens maken daarvan een belangrijk onderdeel uit. De AVG is van toepassing op deze verwerking. Het Waarborgfonds kwalificeert derhalve als verwerkingsverantwoordelijke. Gezien de uitbesteding aan de Vereende kwalificeert deze als verwerker conform de AVG, maar blijft het Waarborgfonds als verwerkingsverantwoordelijke eindverantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens. De Vereende heeft een data protection officer aangesteld, die toeziet op de naleving van deze regels en daarover jaarlijks rapporteert aan het bestuur.

/ Toekomstverwachting

Het Waarborgfonds laat al jaren een stabiel beeld zien van het totaal aantal per jaar ontvangen schaden. Op basis daarvan werd de afgelopen jaren een stabiele bedrijfsvoering opgebouwd. Voor de komende periode verwachten wij een sterk toenemende dynamiek, die op strategisch niveau de nodige uitdagingen mee zal brengen.

Allereerst speelt daarbij de verdere ontwikkeling van de covid-pandemie een belangrijke rol. Wat betekent de komende periode voor ons op organisatorisch gebied, maar ook wat betekent 'het nieuwe normaal' voor de verkeersbewegingen in Nederland. En dus ook voor onze werkzaamheden. Daarnaast verwachten wij dat, mede door verdere technische vernieuwingen er mogelijk nieuwe risico's op ons af komen. Uiteraard denken we daarbij in de eerste plaats aan de opkomst van elektrische voertuigen, maar ook bijvoorbeeld ontwikkelingen rondom het (verplicht) verzekeren van drones houden wij scherp in de gaten. Een belangrijk ander aspect dat onze volle aandacht heeft is de geplande branche brede introductie in 2021 van 'de directe verzekering'. Hierdoor wordt het voor alle verzekerden mogelijk in veel gevallen de schade bij de 'eigen verzekeraar' te claimen in plaats van de claim in te dienen bij de 'veroorzakende tegenpartij'. Ongetwijfeld heeft deze ingrijpende wijziging op termijn ook invloed op de rol van het Waarborgfonds.

Waarborgfonds / door de Vereende
motorverkeer



Naast het in de gaten houden van deze ontwikkelingen gaan wij vanzelfsprekend op de ingeslagen weg verder en steken wij met name heel veel energie in het vergroten van de klanttevredenheid en het verlagen van de doorlooptijden. Daarnaast is er veel energie gestoken in het steeds efficiënter laten verlopen van de bedrijfsprocessen. Hierdoor zijn wij in staat geweest de bijdrage per verzekerd voertuig maar heel beperkt te laten stijgen de afgelopen jaren.

Binnen de Vereende, waar het Waarborgfonds onderdeel vanuit maakt, is inmiddels een Service Excellence-programma opgestart om de aandacht voor efficiënte dienstverlening in combinatie met een verhoogde klanttevredenheid vorm te geven. Voor het Waarborgfonds is in de plannen uiteraard een belangrijke plaats ingeruimd.

Dit is een van de grote voordelen van het opereren als specifieke entiteit in een bredere organisatie. Wij zijn voornemens ook deze balans tussen enerzijds een eigen gezicht en anderzijds het onderdeel zijn van een groter geheel te blijven koesteren.

Rijswijk, 19 mei 2021

Bestuur

T.L.W.M. Mallant (voorzitter)

J. Boeve

mw. M.M. de Jager

mw. L.T. Suur

F. Soeteman

Directie

De Vereende N.V.

mw. I.A. Visscher

H.C.J. Ettema

 **pwc**
PricewaterhouseCoopers
Accountants N.V.
Uitsluitend voor
identificatiedoeleinden

/ Jaarrekening 2020

/ Balans per 31 december 2020

(x € 1.000)

/ Activa

	noten	31 december 2020	31 december 2019
Immateriële vaste activa	1	18	24
Van verzekeringsmaatschappijen en van de Staat te ontvangen bijdragen	2	70.209	73.081
Vorderingen			
Vorderingen uit verhaalde schaden	3	9.276	9.804
Overige vorderingen	4	<u>1.456</u>	<u>1.454</u>
		10.732	11.258
Overige activa			
Materiële vaste activa	5	-	4
Liquide middelen	6	<u>56.939</u>	<u>53.258</u>
		56.939	53.262
		<u>137.898</u>	<u>137.625</u>

(x € 1.000)

/ Passiva

	noten	31 december 2020	31 december 2019
Bestemd vermogen			
Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden	7	4.471	4.465
Technische voorzieningen			
Voor te betalen schaden	8		
- bruto		131.733	131.168
- herverzekeringsdeel		<u>-415</u>	<u>-193</u>
		131.318	130.975
Voorzieningen			
Pensioenvoorziening	9	1.002	957
Kortlopende schulden			
Nog te betalen bruto schaden		-	37
Overige schulden	10	<u>1.107</u>	<u>1.191</u>
		1.107	1.228
		<u>137.898</u>	<u>137.625</u>

/ Staat van baten en lasten over 2020 (x € 1.000)

	noten	2020	2019
Baten			
In rekening gebrachte bijdragen	11	78.830	74.882
In rekening gebrachte bijdragen	12	204	213
Honorarium schaderegeling	13	20	20
Financiële baten en lasten	14	-17	-10
		<u>207</u>	<u>223</u>
Totaal baten		<u>79.037</u>	<u>75.105</u>
Schadelast			
	15	68.773	78.965
Bedrijfskosten			
	16		
Personeelskosten		5.677	5.583
Beheerkosten		1.709	2.091
		<u>7.386</u>	<u>7.674</u>
Totaal lasten		<u>76.159</u>	<u>86.639</u>
Saldo van baten en lasten		<u>2.878</u>	<u>-11.534</u>
Toerekening saldo van baten en lasten			
Onttrekking cq dotatie aan Fonds Middelen			
Gemoedsbezwaarden		6	-12
Onttrekking cq dotatie aan te Ontvangen			
Bijdragen van Verzekeringsmaatschappijen en de Staat		2.872	-11.522
Saldo van baten en lasten		<u>2.878</u>	<u>-11.534</u>

/ Kasstroomoverzicht 2020 (x € 1.000)

	2020	2019
Kasstroom uit operationele activiteiten		
Saldo van baten en lasten	2.878	-11.534
Aanpassingen voor:		
Afschrijving immateriële vaste activa	6	454
Afschrijving materiële vaste activa	0	4
Mutatie technische voorzieningen eigen rekening	344	16.318
Mutatie voorzieningen	45	957
	395	17.733
Mutaties werkkapitaal:		
- kortlopende schulden	-84	156
- nog te betalen bruto schaden	-37	22
- vorderingen verhaalde schaden	527	202
- overige vorderingen	-2	12
	404	392
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten	3.677	6.591
Kasstroom uit investeringsactiviteiten		
Desinvesteringen, aflossingen en verkopen		
- materiële vaste activa	4	3
- immateriële vaste activa	-	549
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten	4	552
Mutatie liquide middelen	3.681	7.143
Stand liquide middelen per 1 januari	53.258	46.115
Stand liquide middelen per 31 december	56.939	53.258

/ Toelichting algemeen

1. Grondslagen van de financiële verslaggeving

1.1 Algemeen

De Stichting Waarborgfonds Motorverkeer (hierna het Waarborgfonds) is een stichting naar Nederlands recht met statutaire zetel te Rijswijk, ingeschreven in de Kamer van Koophandel onder nummer 41155523.

De Stichting Waarborgfonds Motorverkeer (het Waarborgfonds), opgericht in 1965, ontleent zijn bestaansrecht aan artikel 23 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam). Het Waarborgfonds vergoedt schade aan benadeelden in gevallen, genoemd in artikel 25 Wam overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 Wam. Deze vergoeding aan benadeelden vindt plaats indien de schade in het verkeer is veroorzaakt door:

- a. onbekende motorrijtuigen
- b. niet-verzekerde motorrijtuigen;
- c. gestolen motorrijtuigen;
- d. motorrijtuigen verzekerd bij een onvermogenende verzekeringsmaatschappij;
- e. motorrijtuigen toebehorend aan personen aan wie een vrijstelling van verzekering wegens gemoedsbezwaren is afgegeven.

De vergoedingen die aan een benadeelde worden gegeven indien de schade is veroorzaakt door een motorrijtuig van iemand die een vrijstelling heeft wegens gemoedsbezwaarden, worden door het Waarborgfonds verrekend met het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden.

De baten en lasten van het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden zijn in de cijfers van het Waarborgfonds opgenomen.

Met ingang van 2003 heeft het Waarborgfonds tevens de taak van Schadevergoedingsorgaan gekregen, op basis van artikel 27k Wam en in de gevallen genoemd in artikel 27o Wam. Het

Schadevergoedings-orgaan treedt op bij schade die in het buitenland veroorzaakt zijn door buitenlandse motorrijtuigen indien:

- a. binnen drie maanden na de datum waarop een in Nederland woonachtige benadeelde zijn verzoek tot schadevergoeding heeft ingediend bij de verzekeraar (of diens schaderegelaar in Nederland) van het veroorzakende motorrijtuig hem geen met redenen omkleed antwoord op het verzoek heeft verstrekt;
- b. de verzekeraar heeft nagelaten om in Nederland een schaderegelaar aan te stellen;
- c. de verzekeraar niet kan worden geïdentificeerd binnen twee maanden na het voorvallen van het feit waaruit de schade is ontstaan; of
- d. het motorrijtuig niet kan worden geïdentificeerd.

De invloed van deze taak is separaat zichtbaar in de toelichting van de jaarrekening opgenomen.

De Minister van Financiën en de Minister van Justitie en Veiligheid zijn bevoegd op grond van artikel 23 Wam als “uiterste middel” de aanwijzing van het Waarborgfonds tot uitvoerder van wettelijke taken in te trekken. De financiering van het Waarborgfonds geschiedt overeenkomstig artikel 24a Wam door de verzekeringsmaatschappijen die zijn toegelaten tot het afsluiten van motorrijtuigverzekeringen overeenkomstig de Wam en de Staat.

Naast de in de wet verankerde taken voert het Waarborgfonds ook incasso- en excassowerkzaamheden uit in het kader van drie regresconvenanten tussen enerzijds de verzekeringsbranche en anderzijds de Sociale Verzekeringsbank (ANW-regres), het College voor Zorgverzekeringen (WLZ-regres). Met ingang van 1 juli 2011 treedt de Vereende N.V. op als uitvoeringsorganisatie ten behoeve van de activiteiten van het Waarborgfonds.

De jaarrekening 2020 maakt deel uit van het Jaarverslag 2020 van het Waarborgfonds, hetwelk is opgesteld door de directie en goedgekeurd door het bestuur van de Stichting in haar vergadering van 19 mei 2021.

1.2 Algemene grondslagen van de financiële verslaggeving

De jaarrekening van het Waarborgfonds is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2BW, en in overeenstemming met de stellige uitspraken die zijn opgenomen in de Richtlijnen voor de jaarverslaggeving.

De jaarrekening is opgesteld op continuïteitsbasis. Hoewel Covid in het verslagjaar een grote impact heeft gehad op zowel arbeidsomstandigheden, werkwijzen en arbeidsvreugde van het personeel, als op de financiële en economische positie van het Waarborgfonds, is de directie van mening dat op basis van de momenteel beschikbare informatie en de inmiddels genomen maatregelen de bij het opmaken van deze jaarrekening gehanteerde continuïteitsveronderstelling niet geraakt wordt.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij in de toelichting anders is aangegeven. De rapporteringsvaluta in de jaarrekening van het Waarborgfonds is de euro (€). De in deze jaarrekening opgenomen bedragen luiden in duizenden euro's, tenzij in de toelichting anders is aangegeven. De in tabellen opgenomen getallen zijn afgeronde bedragen, waardoor afrondingsverschillen kunnen voorkomen.

Om het inzicht in de jaarrekening te verbeteren, zijn ten opzichte van de jaarrekening van het voorgaande jaar wijzigingen in de presentatie aangebracht. Deze wijzigingen betreffen met name een herindeling en de beschrijving van de jaarrekeninggrondslagen, als ook de presentatie van de toelichting op enkele van de posten van de balans en de staat van baten en lasten. Deze presentatiewijzigingen hebben niet geleid tot veranderingen in de resultaat- of vermogensposities.

De nummers onder de noten in de balans en de staat van baten en lasten verwijzen naar de toelichting op de betreffende posten onder het hoofd Toelichting op de balans en staat van baten en lasten.

1.3 Gebruik van schattingen en veronderstellingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat de directie schattingen en veronderstellingen maakt, die van invloed zijn op de gerapporteerde activa en verplichtingen en de gerapporteerde baten en lasten over de verslagperiode. Hierbij worden situaties beoordeeld, gebaseerd op beschikbare financiële informatie en marktgegevens. De belangrijkste schattingen betreffen het vaststellen van de verzekeringstechnische voorziening en het vaststellen van de voorziening op pensioenen.

Hoewel deze schattingen naar beste weten van de directie worden gemaakt, kunnen de feitelijke uitkomsten hiervan afwijken.

1.4 Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode, waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen kasstromen uit operationele activiteiten, investeringsactiviteiten en financieringsactiviteiten.

Bij de kasstroom uit operationele activiteiten wordt het saldo van baten en lasten gecorrigeerd voor baten en lasten die niet hebben geresulteerd in ontvangsten en uitgaven in hetzelfde boekjaar, voor mutaties in voorzieningen en voor mutaties in het werkkapitaal. De kasstroom uit investeringsactiviteiten bestaat uit investeringen en desinvesteringen in materiële en immateriële vaste activa.

De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit bij banken op rekening-courant beschikbare gelden.

2. GRONDSLAGEN VOOR WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

2.1 Het opnemen van elementen (recognition)

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen ervan naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld. Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een in de balans opgenomen actief of verplichting blijft op de balans, zolang een transactie met betrekking tot de betreffende balanspost niet leidt tot een belangrijke verandering in de economische realiteit. Een actief wordt niet langer in de balans opgenomen, zodra een transactie leidt tot de overdracht van de economische voordelen aan een derde. Een verplichting wordt niet langer in de balans opgenomen, zodra een transactie leidt tot de afwikkeling van deze verplichting aan een derde.

Een financieel instrument wordt in de balans opgenomen op het moment dat contractuele rechten ten aanzien van dat instrument ontstaan. De eerste waardering vindt plaats tegen reële waarde (kostprijs en bijkomende transactiekosten). Een financieel instrument wordt niet langer in de balans opgenomen zodra de contractuele rechten zijn overgedragen aan een derde. Voor de vaststelling van de effectieve datum (transactiedatum / leveringsdatum) worden standaard marktconventies gevolgd.

Baten worden in de staat van baten en lasten opgenomen, wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden in de staat van baten en lasten opgenomen, wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Baten en lasten worden toegerekend aan de periode waarop zij betrekking hebben.

2.2 Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa betreffen geactiveerde licenties van intern te gebruiken software, welke zijn gewaardeerd op verkrijgingsprijs, verminderd met lineair bepaalde afschrijvingen, gebaseerd op de geschatte economische levensduur. De economische levensduur van deze software is bij het Waarborgfonds generiek bepaald op 5 jaar.

Indien er objectieve aanwijzingen bestaan dat de software een waardevermindering heeft ondergaan, wordt er een zogenoemde impairment test uitgevoerd. Als volgens deze test de boekwaarde van het immaterieel actief hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt voor de verschilwaarde een bijzondere waardeverminderingsverlies ten laste van het resultaat gebracht, onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van de betreffende software. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

2.3 Van Verzekeringsmaatschappijen en van de Staat te ontvangen bijdragen

De vorderingen op Verzekeringsmaatschappijen en de Staat inzake de komende jaren te ontvangen bijdragen, worden initieel gewaardeerd tegen reële waarde. Na eerste verwerking worden zij gewaardeerd op geamortiseerde kostprijs. Dit is gebruikelijk ook de nominale waarde. De vordering wordt indien nodig verrekend met de Verzekeraars en de Staat op basis van de op dat moment beschikbare informatie over het aantal verzekerde motorrijtuigen en het aantal motorrijtuigen van de Staat.

2.4 Vorderingen

Vorderingen uit verhaalde schaden en overige vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde. Na eerste verwerking worden zij gewaardeerd op geamortiseerde kostprijs, waar noodzakelijk onder aftrek van een voorziening voor verwachte oninbaarheid. Deze voorziening wordt bepaald op basis van individuele beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen.

2.5 Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd op historische kostprijs. Deze betreft de verkrijgingsprijs, verminderd met per categorie lineair bepaalde afschrijvingen, gebaseerd op de geschatte economische levensduur. De materiële vaste activa hebben een geschatte economische levensduur van vijf jaar.

Indien er objectieve aanwijzingen bestaan dat de materiële vaste activa een waardevermindering hebben ondergaan, wordt er een zogenoemde impairment test uitgevoerd. Als volgens deze test de boekwaarde van de activa hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt voor de verschilwaarde een bijzondere waardevermindering ten laste van het resultaat gebracht, onder gelijktijdige verlaging van de boekwaarde van de betreffende activa. De realiseerbare waarde is de hoogste van de bedrijfswaarde en de opbrengstwaarde.

2.6 Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit banktegoeden die ter vrije beschikking staan. Rekening-courantschulden bij banken worden opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

2.7 Technische voorzieningen voor te betalen schade

Voorzieningen voor nog te betalen schade betreffen de geaccumuleerde schattingen van de uiteindelijke schade waaronder een voorziening voor reeds voorgevallen, maar nog niet gemelde schade. De voorzieningen geven de schatting weer van de toekomstige uitkeringen en schadebehandelingskosten voor gemelde en nog niet gemelde schadeclaims met betrekking tot gebeurtenissen die zich reeds hebben voorgedaan.

De voorziening voor nog te betalen schade is bestemd voor de per balansdatum nog niet afgewikkelde schade van het boekjaar en de voorgaande jaren. De vaststelling geschiedt stelselmatig post voor post, dan wel op basis van statistische gegevens, rekening houdende met nog niet gemelde schade. Bij de bepaling van de voorziening is tevens rekening gehouden met nog te maken schadebehandelingskosten.

Het vaststellen van een voorziening gaat gepaard met onzekerheden, waarbij onderbouwde schattingen en beoordelingen moeten worden gemaakt. De schadevoorzieningen worden, conform hetgeen gebruikelijk is in de branche, niet contant gemaakt. Wijzigingen in schattingen worden in het resultaat opgenomen in de periode waarin de schattingen zijn aangepast.

Verplichtingen voor niet-betaalde schade worden in het geval van individuele gevallen die zijn gemeld, geschat aan de hand van de schadevaststelling. In het geval van reeds voorgevallen maar nog niet gemelde schade, worden de verplichtingen geschat op basis van statistische analyses. Statistische analyses worden ook gebruikt om de uiteindelijk verwachte kosten te schatten van complexere claims die door zowel in- als externe factoren (zoals schadebehandelingsprocedures, inflatie, veranderingen in wet- en regelgeving, gerechtelijke uitspraken, historie en trends) kunnen worden beïnvloed.

Betaalde schade worden als last opgenomen in de periode waarin ze worden uitgekeerd. Wijzigingen in schattingen met betrekking tot de technische voorziening voor te betalen schade, worden in het resultaat opgenomen in de periode waarin de schattingen zijn aangepast.

2.8 Voorzieningen

De voorziening voor pensioenverplichtingen betreft een garantiecontract op een beëindigde toegezegd pensioenregeling, die het Waarborgfonds in het verleden met een aantal werknemers is overeengekomen. Deze regeling is per 31 december 2019 voor nieuwe pensioenopbouw premievrij gemaakt. De voorziening betreft de tegen een marktrente per ultimo boekjaar contant gemaakte en actuariael bepaalde rentegarantieplichting, waaruit jaarlijks aan de verzekeraar een vergoeding wordt gegeven, ter dekking van de gegarandeerde rekenrente, uit hoofde van de voortgezette pensioenaanspraken van gewezen deelnemers aan deze pensioenregeling. De jaarlijkse oprenting van deze verplichting wordt ten laste van het resultaat gebracht. Over de verplichtingen uit de uitvoeringsovereenkomst jegens de verzekeraar (i.c. de beheersactiviteiten van deze regeling) is geen voorziening gevormd. De kosten hiervan worden jaarlijks door de verzekeraar in rekening gebracht, in lijn met de periode waarover de serviceactiviteiten zijn verricht, en ook in die periode ten laste van het resultaat gebracht.

2.9 Schulden

Waardering van de kortlopende schulden vindt plaats initieel tegen reële waarde, met een vervolgwaaardering tegen geamortiseerde kostprijs.

2.10 In rekening gebrachte bijdragen

De bijdragen worden verantwoord op basis van de jaarlijks aan verzekeraars en de Staat in rekening gebrachte bedragen.

2.11 Opbrengst vrijstellingsbewijzen

De opbrengsten worden verantwoord op kasbasis.

2.12 Financiële baten

De opbrengst uit financiële baten bestaat uit rente in verband met het aanhouden van de liquide middelen en deposito's bij het Ministerie van Financiën, verminderd met bankkosten.

2.13 Schadelast

De schadelast betreft de uitkeringen voor geleden schade en de kosten van derden voor het vaststellen van de schade, herverzekering en de mutatie in de technische voorziening nog te betalen schade. Op de schadelast zijn de opbrengsten uit hoofde van verhaal in mindering gebracht.

2.14 Bedrijfskosten

De bedrijfskosten worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben en bestaan uit (doorbelaste) personeels- en beheerkosten. Onder de personeelskosten vallen onder andere (doorbelaste) salarissen, sociale lasten en pensioenlasten. De personeelskosten voor de behandeling van schade worden niet toegerekend aan de schadelast.

3. RISICOBEEHEER

3.1 Risicoprofiel

Wettelijke taak

Het Waarborgfonds voert een wettelijke taak uit, waarvan ook de financiering in de wet is geregeld. Conform artikel 24 Wam zijn alle verzekeraars, die in het bezit zijn van een vergunning tot het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen, een bijdrage verschuldigd aan het Waarborgfonds op basis van aard en aantal verzekerde motorrijtuigen.

De hoogte van de bijdrage wordt bepaald op basis van de in het komende jaar te verwachten schadelast en waarbij de over het verleden door het Waarborgfonds verkregen overschotten of tekorten in aanmerking worden genomen. De bijdrage wordt vastgesteld door het bestuur van het Waarborgfonds.

In aanvulling op de wettelijke taak uit hoofde van artikel 25 lid 1d Wam (uitkering van schade bij onvermogen van de verzekeraar van de tegenpartij) is het Waarborgfonds op grond van

een overeenkomst uit 1995 met een groot aantal waarborgfondsen in de EU, aansprakelijk voor schade die door deze waarborgfondsen betaald moeten worden in geval van een onvermogen Nederlandse verzekeraar die in de betrokken landen onder vrijheid van dienstverrichting motorrijtuigverzekeringen heeft afgesloten.

Garantstelling en borg

De verzekeraars, die in het bezit zijn van een vergunning voor het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen, staan borg voor de verplichtingen van het Waarborgfonds (artikel 24a Wam). De Staat der Nederlanden wordt voor de door de Staat aangehouden, maar niet verzekerde, motorrijtuigen gelijk gesteld aan de verzekeraars. Ten aanzien van de verplichtingen uit hoofde van aansprakelijkheid voor wegens gemoedsbezwaren vrijgestelde motorrijtuigen staat de Staat der Nederlanden volledig garant.

In verband met deze borgstelling zijn de schadeverplichtingen niet geheel gefinancierd en heeft het Waarborgfonds geen eigen vermogen. De omvang van de latente verplichting voor de verzekeraars en de Staat wordt in de balans zichtbaar gemaakt onder "In komende jaren van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen".

Schadelast

De schadelast van het Waarborgfonds betreft schade die zijn veroorzaakt door een motorrijtuig. Deze schade betreffen voornamelijk materiële schade die binnen een korte termijn kunnen worden afgewikkeld. Een klein deel van de claims heeft betrekking op personenschade. De afwikkeling van deze claims kan langdurig van aard zijn en kent een grote mate van onzekerheid ten aanzien van de uiteindelijke schadelast.

Ten aanzien van deze claims met personenschade voert het Waarborgfonds een actief schaderegelings- en reserveringsbeleid en wordt de Gedragscode Behandeling Letselschade nageleefd, mede met het doel om de ontwikkeling van de schadelast zo goed mogelijk te beheersen.

In het verslagjaar bedroeg volgens de 5e Europese Richtlijn Motorrijtuigen, de minimaal te verzekeren som voor wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen € 7,29 miljoen, verdeeld over € 1,22 miljoen (2019: € 1,22 miljoen) voor materiële schade en € 6,07 miljoen (2019: € 6,07 miljoen) voor personenschade. Bij motorrijtuigen ingericht voor het vervoer van meer dan 8 inzittenden, de bestuurder daaronder niet begrepen, bedraagt de minimale dekking voor personenschade € 10 miljoen. Indien de schade wordt veroorzaakt door een

gevaarlijke stof geldt naast de hiervoor genoemde bedragen een dekking van € 10 miljoen, waarbij een ruimer schadebegrip geldt dan voor andere vormen van aansprakelijkheid.

Herverzekering

Het Waarborgfonds heeft een deel van het verzekerd risico herverzekerd bij professionele herverzekeraars met een minimale rating van A-. Dit risico is al vanaf 2007 onafgebroken afgedekt middels een excess of loss contract. Het eigen behoud bedraagt vanaf 2013 € 2 miljoen bij een ongelimiteerde dekking. Bij meerdere evenementen dient per evenement aanvullende herverzekeringspremie te worden betaald.

Het risico van terrorisme is herverzekerd bij de Nederlands Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

3.2 Verzekeringsrisico

De afloop van de technische voorziening (na herverzekering) geeft over de jaren 2020 en 2019 het volgende beeld: →

Ieder jaar wordt het uitloopresultaat geanalyseerd en waar nodig worden de parameters voor de berekening van de IBNR- en IBNER-voorzieningen aangepast.

Het netto uitloopresultaat verdeeld naar de belangrijkste branches, geeft voor deze jaren het volgende beeld:

	2020	2019
Wettelijke aansprakelijkheid		
Motorrijtuigen	686	974
Algemene aansprakelijkheid	2.353	-1.226
INEAS	1	-1.948
Schadevergoedingsorgaan	6	62
	<u>3.046</u>	<u>-2.138</u>

2020

Schadejaren:

	Technische voorzieningen voor te betalen schaden per 1 januari	Betalings	Technische voorzieningen voor te betalen schaden per 31 december	Per saldo vrijval (+) / Toevoegingen (-)
2016 en eerder	46.528	6.660	40.555	-687
2017	14.468	2.828	10.414	1.226
2018	22.751	4.100	17.769	882
2019	44.728	22.227	20.876	1.625
Totaal t/m 2019	128.475	35.815	89.614	3.046
2020		34.404	39.031	
		<u>70.219</u>	128.645	
Schadebehandelingskosten	2.500		2.673	
Voorziening netto	<u>130.975</u>		<u>131.318</u>	

2019

Schadejaren:

	Technische voorzieningen voor te betalen schaden per 1 januari	Betalings	Technische voorzieningen voor te betalen schaden per 31 december	Per saldo vrijval (+) / Toevoegingen (-)
2015 en eerder	39.111	6.037	35.274	-2.200
2016	13.486	1.897	11.254	335
2017	18.972	4.174	14.468	330
2018	40.788	18.640	22.751	-603
Totaal t/m 2018	112.357	30.749	83.746	-2.138
2019		33.843	44.729	
		<u>64.592</u>	128.475	
Schadebehandelingskosten	2.300		2.500	
Voorziening netto	<u>114.657</u>		<u>130.975</u>	

Fraude

Onder fraude wordt verstaan het ten onrechte ten laste van het Waarborgfonds brengen van schadegevallen of schadeposten, alsmede het majoreren van de omvang van de schade. Bij 97% van de bij het Waarborgfonds ingediende claims ontbreekt de toelichting van een veroorzakende partij (de doorrijders). Voor de bepaling van de schadetoedracht en de aansprakelijkheid van het Waarborgfonds zijn wij afhankelijk van de benadeelde en eventuele getuigen. De schadebehandelaars worden opgeleid en getraind om indicatoren te ontdekken in een claim die kunnen duiden op mogelijke fraude.

Claims met een fraude-indicatie worden gemeld bij de afdeling Speciale Zaken waarna nader wordt onderzocht of daadwerkelijk van fraude sprake is.

3.3 Renterisico

Het Waarborgfonds kent beperkte renterisico's. De technische voorzieningen voor nog te betalen schaden worden niet contant gemaakt en in de schuldenposities zijn geen schulden opgenomen waarvoor rentevergoedingen worden verstrekt.

De liquide middelen worden in de vorm van banktegoed of kortlopende deposito's bij het Ministerie van Financiën uitgezet.

3.4 Kredietrisico

Het kredietrisico voor het Waarborgfonds doet zich voor in de vorderingen uit verhaalde schaden. Deze vorderingen betreffen enerzijds de op onverzekerde aansprakelijken van een motorrijtuig verhaalde schade-uitkeringen en anderzijds de vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas. De vordering op de onverzekerde aansprakelijken bestaat uit een groot aantal kleine vorderingen op een groot aantal partijen.

Een incidentele wanbetaler heeft geen grote invloed op de totale inbaarheid van de vordering. Deze vorderingen worden verder gewaardeerd op basis van historische gegevens ten aanzien van daadwerkelijk verhaalde bedragen waarbij rekening wordt gehouden met het risico van oninbaarheid.

De vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas is vastgesteld op basis van de opstelling van de curator zoals neergelegd in de verificatievergadering en op basis van de openbare verslagen van de curator over de afwikkeling.

Onder de overige vorderingen zijn ook vorderingen opgenomen uit hoofde van verhaalde en te verhalen schaden van het Schadevergoedingsorgaan. Deze bedragen worden verhaald op buitenlandse schadevergoedingsorganen. Het kredietrisico voor deze posten wordt als zeer laag ingeschat.

De liquide middelen worden aangehouden, conform de Comptabiliteitswet 2001, bij het Ministerie van Financiën.

Het Waarborgfonds heeft een latente vordering op verzekeringsmaatschappijen en de Staat. Deze vordering is gebaseerd op de Wam. Deze vordering is niet gerelateerd aan individuele verzekeraars maar op de gezamenlijke branche van verzekeraars met vergunning voor het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen en de Staat. Bij betalingsonmacht of uittreden van een individuele verzekeraar wordt de vordering omgeslagen over de resterende verzekeraars en de Staat.

3.5 Liquiditeitsrisico

De jaarlijks door verzekeraars en de Staat te betalen bijdrage aan het Waarborgfonds wordt bepaald aan de hand van de begroting voor het komende jaar. De hoogte van de bijdrage wordt gelijk gesteld aan de te verwachten uitkeringen en kosten, eventueel onder verrekening van in voorgaande jaren teveel c.q. te weinig ontvangen bijdragen. Ter ondervanging van het risico dat de werkelijke uitkeringen en beheerkosten hoger uitvallen dan begroot, wordt een liquiditeitsbuffer aangehouden.

Daarnaast heeft het Waarborgfonds een kredietfaciliteit bij het Ministerie van Financiën van € 2,5 miljoen.

/ Toelichting op de balans en staat van baten en lasten

1 Immateriële vaste activa

	2020	2019
Stand per 1 januari	24	1.027
Afschrijvingen	-6	-454
Desinvesteringen	-	-549
Stand per 31 december	18	24
Cumulatieve aanschaffingswaarde	2.271	2.271
Cumulatieve afschrijvingen Stand per 31 december	-2.253	-2.247
	18	24

De immateriële vaste activa bestaan uit licenties van aangeschafte software. Deze worden in drie tot vijf jaar afgeschreven.

2 Van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bedragen

Ingevolge artikel 24a Wam waarborgen de als motorrijtuigverzekeraar toegelaten verzekeringsmaatschappijen en de Staat, ieder overeenkomstig het aantal en de aard van de door hen in Nederland verzekerde motorrijtuigen, de verplichtingen van het Waarborgfonds.

Dit betreft het bedrag dat in komende jaren dient te worden gedekt uit de bijdragen die verzekeringsmaatschappijen en de Staat conform de desbetreffende wettelijke regelingen aan het Waarborgfonds dienen te betalen. De looptijd van deze vordering bedraagt meer dan 1 jaar.

	2020	2019
Stand per 1 januari	73.081	61.559
Saldo van baten en lasten	-2.872	11.522
Stand per 31 december	70.209	73.081

3 Vorderingen uit verhaalde schaden

	31 december 2020	31 december 2019
Vorderingen op onverzekerde aansprakelijken	16.290	15.968
Af: voorziening verwachte oninbaarheid	12.165	12.276
	4.125	3.692
Vordering op de boedel van INEAS	1.510	1.510
Regresvordering	2.177	3.290
Verhaalsvorderingen gemoedsbezwaarden	1.464	1.312
	9.276	9.804

De vorderingen uit verhaalde schaden hebben betrekking op verhaalde schadeuitkeringen veroorzaakt door onverzekerden, de vordering op de boedel van de failliete verzekeraar INEAS en regresvorderingen op verzekeraars. De schadeuitkeringen op schaden veroorzaakt door onverzekerden en gemoedsbezwaarden worden verhaald.

De vordering op onverzekerde aansprakelijken wordt gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid. Voorzieningen worden bepaald op basis van een beoordeling van de inbaarheid van de vorderingen, rekening houdend met de ouderdom van de te verhalen schade en de verwachting welke bedragen van de openstaande vorderingen zullen worden ontvangen. Deze vordering is gebaseerd op de uitgekeerde schadebedragen, bedragen die nog uitgekeerd moeten worden zijn niet in de vordering begrepen en worden niet meegenomen in de waardering.

Met betrekking tot de vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas heeft de curator in 2014 een voorstel tot uitkering gedaan. Deze vordering is op grond van de boedelverslagen van de curator bepaald op 1.510 (2019: 1.510). Er wordt geen rekening gehouden met eventuele overschotten die nog reesteren op de aanspraak van de crediteuren nog te betalen bedragen (consignatiekas). De looptijd van de vorderingen op deze verhaalsdebiteuren is grotendeels meer dan een jaar.

4 Overige vorderingen

	31 december 2020	31 december 2019
Vorderingen Schadevergoedingsorgaan	1.276	1.287
Vooruitbetaalde kosten	180	167
	<u>1.456</u>	<u>1.454</u>

De looptijd van de overige vorderingen is korter dan een jaar.

5 Materiële vaste activa

	2020	2019
Stand per 1 januari	4	11
Afschrijvingen	-4	-4
Desinvesteringen	-	-3
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>4</u>
Cumulatieve aanschaffingswaarde	-	36
Cumulatieve afschrijvingen	-	-32
Stand per 31 december	<u>-</u>	<u>4</u>

De materiële vaste activa betreffen bedrijfsauto's. Deze worden in vijf jaar afgeschreven.

6 Liquide middelen

Het Waarborgfonds is door de Minister van Financiën aangewezen om in het kader van Centraal Kasgeldbeheer de middelen aan te houden bij het Ministerie van Financiën. Het saldo aan liquide middelen staat ter vrije beschikking van het Waarborgfonds. In 2020 is over de liquide middelen geen rente betaald, noch vergoed (2019: nihil).

7 Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden

Uit hoofde van artikel 24 lid 3 Wam wordt de opbrengst uit vrijstellingsbewijzen afzonderlijk geadministreerd en uitsluitend aangewend voor betaling van de door het Waarborgfonds in het kader van artikel 25 lid 1 onder e Wam, door gemoedsbezwaarden veroorzaakte schade en kosten, ten behoeve van de afgifte van vrijstellingsbewijzen en schadebehandeling. De fondsen die resteren worden afzonderlijk verantwoord.

	2020	2019
Stand per 1 januari	4.465	4.477
Opbrengst vrijstellingsbewijzen	204	213
Financiële baten en lasten	-1	-
Schadelast	73	49
Bedrijfskosten	<u>-270</u>	<u>-274</u>
	6	-12
Stand per 31 december	<u>4.471</u>	<u>4.465</u>

8 Technische voorzieningen (voor te betalen schaden)

Uit hoofde van art. 25 Wam (Waarborgfonds)

	31 december 2020		31 december 2019	
	Bruto	Aandeel herverz.	Bruto	Aandeel herverz.
Claims in behandeling	104.930	415	104.121	193
Claims IBNR	23.040	-	23.400	-
Schadebehandelingskosten	2.672	-	2.500	-
	<u>130.642</u>	<u>415</u>	<u>130.021</u>	<u>193</u>

Uit hoofde van art. 27o Wam (Schadevergoedingsorgaan)

	Bruto	Aandeel herverz.	Bruto	Aandeel herverz.
Claims in behandeling	941	-	997	-
Claims IBNR	150	-	150	-
	<u>1.091</u>	<u>-</u>	<u>1.147</u>	<u>-</u>
	<u>131.733</u>	<u>415</u>	<u>131.168</u>	<u>193</u>

Verloop over het jaar

	Bruto	Aandeel herverz.	Bruto	Aandeel herverz.
Saldo per 1 januari	131.168	193	115.243	586
Gemelde schaden huidig jaar	73.071	-	78.771	-
- voorgaande jaren	-35.917	-	-30.749	-
- huidig jaar	-34.506	-	-33.843	-
Uitloopresultaat	-2.083	222	1.746	-393
	<u>131.733</u>	<u>415</u>	<u>131.168</u>	<u>193</u>

In de technische voorziening per ultimo 2020 is in totaal voor € 3,2 miljoen (2019: € 3,3 miljoen) opgenomen aan verplichtingen van het Waarborgfonds inzake het faillissement van Ineas.

Het saldo van de technische voorziening voor nog te betalen schade bestaat voor € 101,5 miljoen (2019: € 98,1 miljoen) uit aan te houden voorziening voor personenschaden.

9 Pensioenvoorziening

	2020	2019
Stand per 1 januari	957	-
Dotatie	45	957
Stand per 31 december	<u>1.002</u>	<u>957</u>

De rentegarantiepremie over 2020 bedroeg 1,53% (2019: 1,53%). De marktrente waartegen de verplichting per ultimo boekjaar contant is gemaakt bedroeg 0,84% (2019: 1,20%).

10 Overige schulden

	31 december 2020	31 december 2019
Crediteuren	38	21
Overige schulden	1.069	1.170
	<u>1.107</u>	<u>1.191</u>

In de overige schulden zit het rekening courantsaldo met de Vereende begrepen groot 783 (2019: 685). Het saldo is per direct opvraagbaar. Er zijn geen afspraken tussen het Waarborgfonds en de Vereende over de periode waarin het saldo wordt verrekend en/of over rentevergoedingen. De overige schulden hebben alle een looptijd korter dan een jaar.

11 In rekening gebrachte bijdragen

In 2020

10.368.095 Gekentekende motorrijtuigen à € 7,40	76.724
1.830.827 Niet-gekentekende motorrijtuigen à € 1,15	2.105
Nagekomen afrekening voorgaande jaren	-
	<u>78.830</u>

In 2019

10.147.770 Gekentekende motorrijtuigen à € 7,20	73.064
1.750.507 Niet-gekentekende motorrijtuigen à € 1,10	1.926
Nagekomen afrekening voorgaande jaren	-107

12 Opbrengst vrijstellingsbewijzen

Dit betreft de van gemoedsbezwaarden ontvangen bedragen inzake de aan hen, in het kader van artikel 19 Wam, verstrekte vrijstellingen voor het sluiten van een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid. De tarieven worden jaarlijks door de Minister van Financiën (artikel 20 Wam) vastgesteld op voorstel van het Waarborgfonds en rekening houdende met de omvang van het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden.

13 Honorarium Schadevergoedingsorgaan

Conform internationale afspraken is het Schadevergoedingsorgaan bevoegd om voor de behandeling van schade een honorarium in rekening te brengen aan soortgelijke schadevergoedingsorganen en verzekeringsmaatschappijen.

Het honorarium is afhankelijk van het totale bedrag van de uitgekeerde schade en bedraagt 15% van de schade met een minimum van € 200 en een maximum van € 3.500.

14 Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten bestaan uit rente en kosten op deposito's en op in rekening-courant aangehouden gelden.

15 Schadelast

	2020	2019
Bruto schade	65.852	59.275
Wijziging voorziening voor nog te betalen schade	344	16.318
Saldo herverzekeringsbaten en -lasten	290	249
Verhaalde schade	-3.558	-2.194
Schaderegelingskosten	5.845	5.317
	<u>68.773</u>	<u>78.965</u>

	2020	2019
Bruto schade		
Waarborgfonds (cf. art. 25 Wam)	65.654	59.118
Schadevergoedingsorgaan (cf. artikel 27o Wam)	198	157
	<u>65.852</u>	<u>59.275</u>

Gesplitst naar de categorieën in artikel 25 lid 1 Wam zijn de bruto schade van het Waarborgfonds als volgt te verdelen:

	2020		2019	
Schade veroorzaakt door:				
a. onbekend gebleven motorrijtuigen	58.891	89	50.770	86
b. niet-verzekerde motorrijtuigen	5.174	8	6.737	11
c. door diefstal of geweld verkregen motorrijtuigen	1.094	2	1.094	2
d. onvermogen van de verzekeraars	102	-	38	-
e. motorrijtuigen vrijstelling gemoedsbezwaarden	393	1	479	1
	<u>65.654</u>	<u>100</u>	<u>59.118</u>	<u>100</u>

	2020	2019
Wijziging voorziening voor nog te betalen schade		
Waarborgfonds (cf. art. 25 Wam)	400	16.358
Schadevergoedingsorgaan (cf. artikel 27o Wam)	-56	-40
	<u>344</u>	<u>16.318</u>

Verhaalde schade

Dit betreft de baten uit hoofde van het recht van verhaal dat het Waarborgfonds krachtens artikel 27t (Schadevergoedingsorgaan) en 28 Wam verkrijgt tegen de aansprakelijke personen en degenen die hun verplichting tot verzekering met betrekking tot het motorrijtuig waarmee de schade is veroorzaakt niet zijn nagekomen.

	2020	2019
Verhaalsopbrengsten	3.070	-2.230
Mutatie voorziening	346	4.307
Schadevergoedingsorgaan (inc. honorarium)	142	117
	<u>3.558</u>	<u>2.194</u>

De netto verhaalsopbrengsten op onverzekerde aansprakelijken en gemoedsbezwaarden bedragen 2.905 (2019: 2.332). De mutatie in de voorziening betreft de mutatie op de verhaalsvordering op onverzekerde aansprakelijken en op gemoedsbezwaarden.

Schaderegelingskosten

Dit betreft uitsluitend externe schadebehandelingskosten. Interne schadebehandelingskosten zijn opgenomen onder de bedrijfskosten.

	2020	2019
Expertisekosten	2.022	2.156
Leges-, proces-, advies- en verhaalskosten	192	192
Buitengerechtigde kosten	3.631	2.969
	<u>5.845</u>	<u>5.317</u>

16 Bedrijfskosten

Personeelskosten	2020	2019
Doorberekende personeelskosten de Vereende	4.086	4.519
Doorberekende overige personeelskosten de Vereende	1.537	1.064
	<u>5.623</u>	<u>5.583</u>

Onder de post Doorberekende personeelskosten de Vereende is de dotatie aan de pensioenvoorziening opgenomen voor een bedrag van 45 (2019: 957).

Met ingang van 1 juli 2011 heeft Waarborgfonds zijn werkzaamheden uitbesteed aan de Vereende, ten gevolge waarvan alle medewerkers in dienst zijn getreden bij de Vereende. De Vereende belast de ten behoeve van Waarborgfonds gemaakte kosten door op basis van de daadwerkelijke gemaakte kosten zonder opslag voor risico of winst. In het verslagjaar waren er geen werknemers in dienst bij het Waarborgfonds.

Beheerkosten	2020	2019
Huisvestingskosten	200	193
Kantoor- en algemene kosten	699	826
Automatiseringskosten	804	614
Afschrijvingen (im)materiële vaste activa	6	458
	<u>1.709</u>	<u>2.091</u>

In de beheerkosten zijn doorberekende kosten van de Vereende begrepen ter hoogte van 1.484 (2019:1435).

Belastingen

De Stichting is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

/ Toelichting overig

A. Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Kredietfaciteit

Het Waarborgfonds heeft een kredietfaciliteit bij het Ministerie van Financiën van € 2,5 miljoen.

Koepelvrijstelling

Met ingang van 1 juli 2011 heeft Waarborgfonds zijn werkzaamheden uitbesteed aan de Vereende, ten gevolge waarvan alle medewerkers in dienst zijn getreden bij de Vereende. De Vereende belast de ten behoeve van Waarborgfonds gemaakte kosten door op basis van de daadwerkelijke gemaakte kosten zonder opslag voor risico of winst. Dat kan de Vereende doen omdat de Vereende door de Belastingdienst is toegestaan om de koepelvrijstelling toe te passen voor haar leden waarvan het Waarborgfonds een van de deelnemers is.

Omdat het Waarborgfonds in bepaalde situaties tevens opkomt voor schaden die in het buitenland zijn veroorzaakt door buitenlandse voertuigen en het Waarborgfonds daarvoor schaderegelingshonoraria in rekening brengt, zien wij dat er een mogelijk risico is dat de koepelvrijstelling niet van toepassing is op deze activiteit en onder BTW-heffing valt. Afgelopen jaar zijn door de Vereende namens haar koepelleden de eerste stappen gezet om met de Belastingdienst tot afstemming te komen over de BTW-positie bij schaderegelingshonoraria.

B Ontvangen en betaald inzake regresconvenanten

Het Waarborgfonds incasseert jaarlijks bij verzekeraars die deelnemen in daartoe afgesloten convenanten verhaalsvorderingen uit hoofde van ANW- en WLZ-uitkeringen en betaalt deze ná incasso door aan de betreffende uitkeringsinstanties. De VNG (Vereniging Nederlandse Gemeenten) heeft besloten om met ingang van 1 januari 2019 de WMO-overeenkomst afkoop regresrecht niet te verlengen.

	2020	2019
Regres ANW	200	962
Regres WLZ	13.187	12.491
	<u>14.047</u>	<u>13.453</u>

C Beloningen directie en bestuur

Het bestuur van de Stichting acteert de facto als een toezichthoudend orgaan. De uitvoering van het beleid en de dagelijkse gang van zaken is gedelegeerd aan de directie.

Alleen de voorzitter van het bestuur ontvangt voor zijn werkzaamheden een beloning, de overige bestuursleden ontvangen geen beloning of andere vorm van vergoeding. De beloning van het bestuur ligt binnen de normen zoals opgenomen in de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector.

De beloning en wijzigingen in de beloning worden ter goedkeuring voorgelegd aan de Ministers van Financiën en Justitie en Veiligheid.

Het bestuur heeft de Vereende aangesteld als directeur. De kosten van de Vereende, waaronder de kosten van de directie van de Vereende, worden door de Vereende aan het Waarborgfonds doorbelast op basis van de werkelijk gemaakte kosten. De directieleden van de Vereende worden gezien als functionarissen zonder dienstbetrekking waarop de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing is. Ten aanzien van de kosten voor de directie is vastgelegd dat deze niet meer mogen bedragen dan het met de bestede tijd overeenkomend percentage van de wettelijke norm zoals vastgelegd in de WNT. De bezoldiging en wettelijke norm per functionaris bedragen als volgt:

Directie - 2020

	I.A. Visscher	H.C.J. Ettema
Aanvang en einde dienstvervulling	0101 - 3112	0101 - 3112
Dienstbetrekking (ja/nee)	nee	nee
Deeltijdfactor	0,36	0,36
WNT-Maximum	201.000	201.000
Individueel WNT-maximum	72.601	72.601
Bezoldiging	72.601	72.601

Directie - 2019

	I.A. Visscher	H.C.J. Ettema	N.J.M. Barendse
Aanvang en einde dienstvervulling	0101 - 3112	1103 - 3112	0101 - 3103
Dienstbetrekking (ja/nee)	nee	nee	nee
Deeltijdfactor	0,37	0,37	0,37
WNT-Maximum	194.000	210.333	123.500
Individueel WNT-maximum	72.323	78.412	18.084
Toepasselijk maximum einde dienstverband	-	-	27.957
Bezoldiging	72.323	78.412	46.041

Toeziethoudende topfunctionarissen 2020

	T. Mallant	J. Boeve	M. de Jager	L.T. Suur	F. Soeteman
Functie	voorzitter	lid	lid	lid	lid
Aanvang en einde dienstvervulling	0101 - 3112	0101 - 3112	0101 - 3112	0104 - 3112	0104 - 3112
#kalendermaanden functievervulling	12	12	12	9	9
Individueel WNT-maximum	30.150	20.100	20.100	20.100	20.100
Beloning	11.000	-	-	-	-
Belastbare onkostenvergoeding	-	-	-	-	-
Beloningen betaalbaar op termijn	-	-	-	-	-

Toeziethoudende topfunctionarissen 2019

	T. Mallant	J. Boeve	M. de Jager	J. Schmidt
Functie	voorzitter	lid	lid	lid
Aanvang en einde dienstvervulling	0101 - 3112	0101 - 3112	0101 - 3112	0104 - 3112
#kalendermaanden functievervulling	12	12	12	9
Individueel WNT-maximum	29.100	19.400	19.400	19.400
Beloning	11.000	-	-	-
Belastbare onkostenvergoeding	-	-	-	-
Beloningen betaalbaar op termijn	-	-	-	-

D Accountantshonoraria

	2020	2019
Controle van de jaarrekening	73	55

Bovenstaande honoraria betreffen de werkzaamheden die bij het Waarborgfonds zijn uitgevoerd door de externe accountant, zoals bedoeld in artikel 1, lid 1 Wta (Wet toezicht accountantsorganisaties). De vermelde accountantskosten hebben betrekking op het boekjaar van de jaarrekening, ongeacht of de werkzaamheden tijdens of na het boekjaar zijn verricht.

Rijswijk, 19 mei 2021

Bestuur

T.L.W.M. Mallant (voorzitter)

J. Boeve

mw. M.M. de Jager

mw. L.T. Suur

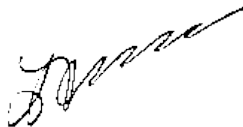
F. Soeteman

Directie

De Vereende N.V.

mw. I.A. Visscher

H.C.J. Ettema



/ Overige gegevens



Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Aan: de directie en het bestuur van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer

Verklaring over de jaarrekening 2020

Ons oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer ('de stichting') een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van de stichting op 31 december 2020 en van het resultaat over 2020 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek ('BW'), de bepalingen bij en krachtens de Wet normering topinkomens ('WNT') en de financiële rechtmatigheid betreffende de bijdragen, opbrengst vrijstellingsbewijzen en de schadebetalingen in overeenstemming met de artikelen 19, 20, 24, 25, 26 en 270 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam).

Wat we hebben gecontroleerd

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2020 van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer te Rijswijk gecontroleerd.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2020;
- de staat van baten en lasten over 2020; en
- de toelichting met de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en overige toelichtingen.

Het stelsel voor financiële verslaggeving dat is gebruikt voor het opmaken van de jaarrekening is Titel 9 Boek 2 BW en de bepalingen bij en krachtens de WNT.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden en de Regeling Controleprotocol WNT 2020 vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de paragraaf 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

PCTRE4NJH3CJ-1931058194-137

PricewaterhouseCoopers Accountants N.V., Fascinatio Boulevard 350, 3065 WB Rotterdam, Postbus 8800, 3009 AV Rotterdam

T: 088 792 00 10, F: 088 792 95 33, www.pwc.nl

'PwC' is het merk waaronder PricewaterhouseCoopers Accountants N.V. (KvK 34180285), PricewaterhouseCoopers Belastingadviseurs N.V. (KvK 34180284), PricewaterhouseCoopers Advisory N.V. (KvK 34180287), PricewaterhouseCoopers Compliance Services B.V. (KvK 51414406), PricewaterhouseCoopers Pensions, Actuarial & Insurance Services B.V. (KvK 54226368), PricewaterhouseCoopers B.V. (KvK 34180289) en andere vennootschappen handelen en diensten verlenen. Op deze diensten zijn algemene voorwaarden van toepassing, waarin onder meer aansprakelijkheidsvoorwaarden zijn opgenomen. Op leveringen aan deze vennootschappen zijn algemene inkoopvoorwaarden van toepassing. Op www.pwc.nl treft u meer informatie over deze vennootschappen, waaronder deze algemene (inkoop)voorwaarden die ook zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.

Onafhankelijkheid

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer zoals vereist in de Wet toezicht accountantsorganisaties (Wta), de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Naleving anticumulatiebepaling WNT niet gecontroleerd

In overeenstemming met het Controleprotocol WNT 2020 hebben wij de anticumulatiebepaling, bedoeld in artikel 1.6a WNT en artikel 5, lid 1, onderdelen n en o, Uitvoeringsregeling WNT, niet gecontroleerd. Dit betekent dat wij niet hebben gecontroleerd of er wel of niet sprake is van een normoverschrijding door een leidinggevende topfunctionaris vanwege eventuele dienstbetrekkingen als leidinggevende topfunctionaris bij andere WNT-plichtige instellingen, en of de in dit kader vereiste toelichting juist en volledig is.

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- het directieverslag;
- de overige gegevens.

Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie:

- met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;
- alle informatie bevat die op grond van Titel 9 Boek 2 BW is vereist.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in Titel 9 Boek 2 BW en de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

De directie is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het directieverslag en de overige gegevens in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW.

Verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening en de accountantscontrole

Verantwoordelijkheden van de directie en het bestuur voor de jaarrekening

De directie is verantwoordelijk voor:

- het opmaken en het getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de bepalingen bij en krachtens de WNT en voor de financiële rechtmatigheid van de verantwoorde bedragen betreffende de bijdrage, opbrengsten vrijstellingsbewijzen en brutoschaden in overeenstemming met de artikelen 19, 20, 24, 25, 26 en 270 van de Wam; en voor
- een zodanige interne beheersing die de directie noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet de directie afwegen of de stichting in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van het genoemde verslaggevingsstelsel moet de directie de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij de directie het voornemen heeft om de stichting te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is. De directie moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het uitoefenen van toezicht op het proces van financiële verslaggeving van de stichting.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze doelstellingen zijn een redelijke mate van zekerheid te verkrijgen over de vraag of de jaarrekening als geheel geen afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of van fouten en een controleverklaring uit te brengen waarin ons oordeel is opgenomen. Een redelijke mate van zekerheid is een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid, waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle afwijkingen van materieel belang ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.



Een meer gedetailleerde beschrijving van onze verantwoordelijkheden is opgenomen in de bijlage bij onze controleverklaring.

Rotterdam, 20 mei 2021
PricewaterhouseCoopers Accountants N.V.

Origineel getekend door drs. M.P.A. Corver RA

Bijlage bij onze controleverklaring over de jaarrekening 2020 van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer

In aanvulling op wat is vermeld in onze controleverklaring hebben wij in deze bijlage onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening nader uiteengezet en toegelicht wat een controle inhoudt.

De verantwoordelijkheden van de accountant voor de controle van de jaarrekening

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel-kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, de Regeling Controleprotocol WNT 2020, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- Het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing.
- Het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting.
- Het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door de directie en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan.
- Het vaststellen dat de door de directie gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Ook op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven.
- Het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen en het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.