

1965 - 2015: 50 JAAR WAARBORGFONDS MOTORVERKEER

Jaarverslag 2014



Waarborgfonds
Motorverkeer

50 JAAR

1965 - 2015: 50 JAAR WAARBORGFONDS MOTORVERKEER

Jaarverslag 2014



Personalia

Het Bestuur

mr drs R.J. Hof, voorzitter
drs F. van Bruggen (tot 1 januari 2014)
mr L.J.H. Ceelen
mw. M.M. Heezen
mw. M.M. de Jager (vanaf 1 februari 2014)
mr T.L.W.M. Mallant

Contactpersonen

mr K. Redeker
Ministerie van Justitie
drs F.C. Keppels
Ministerie van Financiën

Directie

Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V.

voor deze:
mr F.J. Blees
N.J.M. Barendse RA

Inhoud

Personalia	2
Inleiding	5
Financieel resultaat	16
Ontwikkelingen 2014	17
Governance	24
Risicomanagement	25
Compliance	26
Bestuur	28
Toekomstverwachting	29
Jaarrekening	
Balans per 31 december 2014	32
Staat van baten en lasten over 2014	33
Kasstroomoverzicht over 2014	34
Toelichting	35
Overige gegevens	52
Kerncijfers	54

Inleiding

Bij de invoering van de verzekeringsplicht voor motorrijtuigen in 1965 is het Waarborgfonds Motorverkeer bij wet (Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen - Wam) opgericht. Het werd het vangnet voor benadeelden in het wegverkeer die zich niet tot een verzekeringsmaatschappij kunnen wenden. Dit kan zijn omdat er geen verzekering was afgesloten of omdat er geen verzekeraar kon worden achterhaald wegens doorrijden zonder de identiteit achter te laten. Beide redenen zijn vandaag nog steeds actueel.

Het verzekerde wagenpark is in die 50 jaar gegroeid van een kleine 3 miljoen verzekerde motorvoertuigen naar ruim elf miljoen nu. In 1965 ontvingen wij 1.666 claims tegen 45.288 over 2014. In 2004 registreerden wij zelfs ruim 64.000 claims. Bij de start heeft niemand kunnen voorzien dat het Waarborgfonds zou uitgroeien tot wat het tegenwoordig is. Van een paar man op een kamer in de Van Speijkstraat in Den Haag naar een professionele en eigentijdse schaderegelingsorganisatie met diverse gespecialiseerde afdelingen die zich inzetten om de belangen van alle benadeelden zo goed mogelijk recht te doen. In dit jaarverslag staan we niet alleen stil bij onze activiteiten over afgelopen jaar; we bieden u ook een overzicht wat de afgelopen 50 jaar in hoofdlijnen op onze weg kwam. En daarmee een beeld van een stukje geschiedenis van Nederland. Wij wensen de lezer plezier met deze terugblik.

Ondanks een strenge controle op de verzekeringsplicht en ruime aandacht voor de verkeersveiligheid is het aantal claims dat ons bereikt nog immer fors. Zo moeten we bijvoorbeeld vaststellen dat in Nederland ongeveer drie keer per dag een aanrijding plaatsvindt waarbij er sprake is van letselschade in het verkeer door een onbekende dader. Mede hierom breken wij bij de viering van ons 50-jarig jubileum ook een lans voor het onderwerp verkeersveiligheid. Wij willen onze stakeholders uitnodigen om samen met ons de agenda voor verkeersveiligheid voor de komende jaren verder vorm te geven, opdat het aantal letselschaden ook in de toekomst zal blijven dalen. Dat is in het belang van onze samenleving als geheel.

Rijswijk, 5 juni 2015

Bestuur

mr drs R.J. Hof (voorzitter)
mr. L.J.H. Ceelen
mw. M.M. Heezen
mw. M.M. de Jager
mr T.L.W.M. Mallant

Directie

Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V.
voor deze:
mr F.J. Blees
N.J.M. Barendse RA

1965-1974



De auto wordt populair

Als de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam) in 1963 van kracht wordt, gaat het Waarborgfonds Motorverkeer in 1965 van start. Een bescheiden start, gemeten naar onze huidige ervaringen: in het eerste jaar ontvangt het Waarborgfonds een luttel 1.666 claims. Zoveel ontvangen wij er tegenwoordig in ruim twee weken.

Ongetwijfeld is onbekendheid bij het publiek een oorzaak voor die bescheiden start, maar ook het wagenpark was in die tijd natuurlijk veel bescheidener dan nu: in 1965 rijden er zo'n 3 miljoen voertuigen rond die tegen WA-verzekerd zijn. Opvallend is daarbij wel het aantal niet-gekentekende voertuigen: 1,3 miljoen, dus bijna de helft van het totaal. De bromfiets is ook relatief veel populairder dan tegenwoordig. Of moeten we zeggen: ligt beter binnen het bereik van de burger.

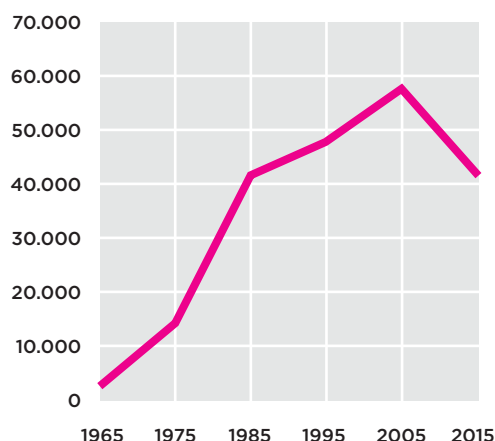
De schadelast in dat eerste jaar is ook nog redelijk overzichtelijk: omgerekend € 1,7 miljoen.

10 jaar later kunnen we al over een veel volwassener organisatie spreken, zeker in termen van omvang: 14.700 claims op een totaal verzekerd wagenpark van 5,25 miljoen voertuigen. En de schadelast bedraagt al € 5,8 miljoen. De bekendheid van het Waarborgfonds is dus wel toegenomen.

Over het onverzekerd rijden maakt het Waarborgfonds zich ook in 1974 al zorgen. Hoewel betrouwbare cijfers over het aantal onverzekerden ontbreken (men zou bijna zeggen: niets nieuws onder de zon...) schat het Waarborgfonds dat ruwweg 25% van de in de eerste 10 jaar behandelde claims betrekking heeft op onverzekerde aansprakelijken. Daarin zit ook een schatting van het aantal onverzekerde doorrijders.



Aantal ontvangen claims





Autoverzekeraars

Problemen op de autoverzekeringsmarkt gingen aan het Waarborgfonds niet ongemerkt voorbij: zowel in 1966 als in 1968 ging er een autoverzekeraar failliet. De bepaling in de Wam die het slachtoffer een aanspraak op het Waarborgfonds geeft als de verzekeraar in staat van onvermogen komt te verkeren, kon dus meteen van stal worden gehaald. Gelukkig duurde het daarna tot 2010 voordat het Waarborgfonds weer in een faillissement van een verzekeraar moest acteren.

Schuldloos slachtoffer

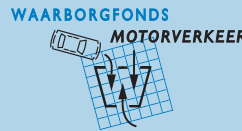
In het jaarverslag over 1974, het 10e, toonde het Waarborgfonds zich al van zijn slachtoffervriendelijke kant: 'Voor zover mogelijk wordt er steeds naar gestreefd een schuldloos slachtoffer hetzij definitief hetzij door het verlenen van voorschotten voor verder nadeel te behoeden.' Dat roept wel de vraag op hoe men omging met slachtoffers die deels schuld aan het ontstaan van het ongeval hadden. De voorzichtige formulering doet het ergste vrezen, naar de maatstaven van nu gemeten. Maar het is natuurlijk niet reëel om de normen van nu met terugwerkende kracht toe te passen.

BUITEN ONS WERELDJE

– je zou het bijna vergeten – gebeurde ook nog het een en ander: The Sound of Music wordt uitgebracht (1965), Prinses Beatrix trouwt met Claus von Amsberg (1966), Neil Armstrong en Buzz Aldrin wandelen op de maan (1969), IBM introduceert de 'floppy disk' (wie weet nog wat dat was?) (1970) en Ard Schenk wint 3 maal goud op de Olympische Spelen (1972). En oh ja, Nederland verliest de WK-finale van Duitsland (1974). Maar dat vergeten we maar gauw.



1975-1984



Veiligheidsgordels in auto's worden verplicht

Het decennium waarin het verzekerde wagenpark groeide van bijna 5,3 miljoen naar ruim 5,7 miljoen voertuigen. Een groei van bijna 10%. Maar vooral het decennium van de bijna explosieve groei van het Waarborgfonds: van bijna 15.000 claims in 1974 naar ruim 38.000 in 1984. Daarnaast een nog veel sterkere toename van de schadelast: van ruim € 5,8 miljoen naar € 23,0 miljoen.

Ook de periode waarin het Waarborgfonds voor de tweede keer in zijn bestaan (al eerder was het naar de Badhuisweg gegaan) naar een groter bedrijfspand verhuist: de Geestbruggade waar wij van 1978 tot 1998 gevestigd blijven. Voorzichtig valt in die periode ook voor het eerst in het jaarverslag de term 'automatisering'. En inderdaad: al drie jaar later, in 1983, wordt de eerste computer aangeschaft. En heel modern: naast verbetering van processen is de intensivering van de fraude-aanpak één van de drijvende factoren achter de automatisering.



ring van processen is de intensivering van de fraude-aanpak één van de drijvende factoren achter de automatisering.

Historisch besef kan de collega's van toen niet worden ontzegd. In het jaarverslag ter gelegenheid van het 20-jarig bestaan van het Waarborgfonds wordt gecijferd dat het in die periode NLG 54 miljoen (€ 24,5 miljoen) heeft uitgekeerd, om daaraan toe te voegen dat de verwachting is dat men dat bedrag het jaar daarop in één jaar zal uitkeren, een verwachting die een jaar later werkelijkheid blijkt te zijn geworden.

Zorgelijk is voor het Waarborgfonds de ontwikkeling van het aantal onverzekerde voertuigen. Zowel in 1981 als in 1982 wordt het vermoeden uitgesproken dat dit aantal groeit. De economische tegenwind waarmee Nederland in het begin van de jaren '80 van de vorige eeuw te maken heeft, speelt daarbij ongetwijfeld een rol.

In het licht van onze huidige omzichtige omgang met persoonsgegevens is opvallend dat het jaarverslag in deze periode van 10 jaar niet alleen wordt verluchtigd met foto's (aanvankelijk schuchter in zwart-wit en nog 'dicht bij huis' met een foto van het kantoorpand) maar dat op die foto's (van aanrijdingen) kentekens zonder schroom in beeld worden gebracht.

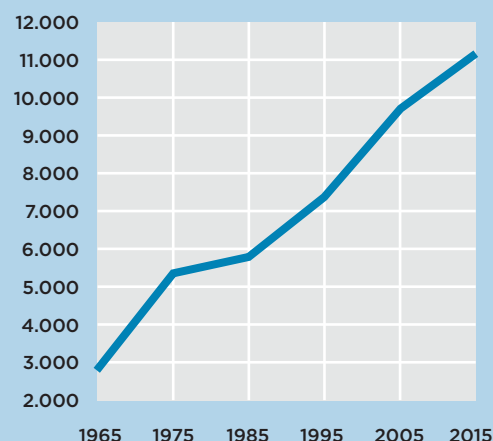
EN WAT GEBEURDE ER IN DE BUITENWERELD?

Suriname wordt onafhankelijk (1975). Nederland is in de ban van de Lockheed-affaire (1976). De Dam staat zwart van de mensen die protesteren tegen de plaatsing van kruisraketten (1979). Irak valt Iran binnen en Koningin Juliana doet afstand van de regering en wordt opgevolgd door Beatrix (1980), Apple introduceert de Macintosh

(1984). En Nederland verliest voor de tweede maal een WK-finale, dit keer van Argentinië (1978). Ook dit vergeten we weer snel. Het begint al te wennen.



Verzekerd wagenpark (x € 1.000,-)





1985-1994



Alcohol en verkeer gaan niet samen: het alcohol-verbod

De groei van het aantal claims vlakt wat af. Tussen 1984 en 1994 neemt het aantal dossiers per jaar toe van ruim 38.000 tot 47.500, terwijl het verzekerde wagenpark groeit van 5,7 miljoen tot bijna 7,2 miljoen. De schadelast gaat ruim boven deze groeicijfers uit: zij neemt toe van € 23 miljoen tot € 38 miljoen. Een bewijs van de toegenomen welvaart van Nederland? Of het gevolg van hoge inflatie? Waarschijnlijk van beide. Maar dit is wel de periode waarin verzekeraars zich beginnen te realiseren dat hun oude aannames over de ontwikkeling van hun letselschades niet kloppen. De onzekerheid neemt toe, een onzekerheid die een aantal jaren later ook bij het Waarborgfonds tot bijstellingen van de voorziening voor schade zal leiden.

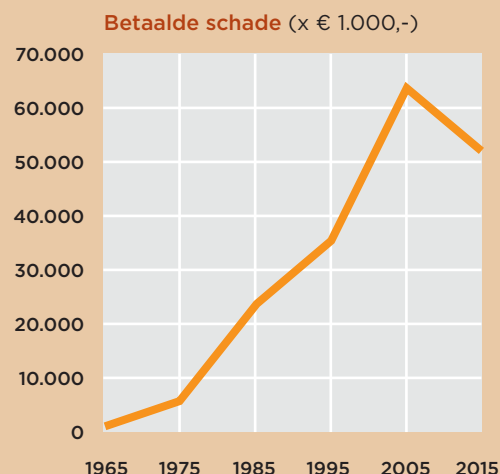
In deze periode valt ook voor het eerst het woord 'privatisering'. Het Waarborgfonds was vanaf het begin van zijn bestaan een dienst-onderdeel van het Ministerie van Financiën, zij het geografisch op afstand van het departement geplaatst. Na een complex proces van 4 jaar zal het in 1989 geprivatiseerd worden. Aan het eind van dit tijdvak van 10 jaar valt ook het besluit om het Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars, tot dan toe ondergebracht bij het Verbond



van Verzekeraars, samen te laten gaan met het Waarborgfonds, met behoud van de eigen rechtspersoonlijkheid.

De jaren '80 en '90 kenmerken zich ook door een levendig debat over de toekomst van de vergoeding van verkeersschade. Nadat al in de jaren '70 de eerste aanzetten daartoe waren gedaan, worden verschillende voorontwerpen van wet en zelfs wetsontwerpen gepubliceerd. Er wordt zelfs na-

gedacht over de mogelijkheid van invoering van een stelsel van verkeersverzekering. Uiteindelijk zal geen van deze ideeën de eindstreep halen – een door Minister van Justitie Sorgdrager bij het parlement ingediend wetsontwerp wordt door haar opvolger Korthals zelfs spoedig weer ingetrokken – en dan wordt het probleem maar door de Hoge Raad opgelost. Een reeks van arresten, die voor een deel ook in de hierna te belichten periode worden gewezen, moet de positie van met name zwakke verkeersdeelnemers versterken. Er wordt een uiterst gecompliceerd stelsel en een geheel nieuw terminologisch landschap gecreëerd, met noviteiten als de reflexwerking, subrogatie in zieligheid en de omkeringsregel. Een paradijs voor juristen en dus – zoals zo vaak in dat soort gevallen – een nachtmerrie voor de leek.





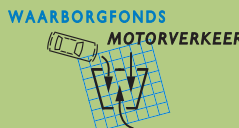
EN IN DE ECHE WERELD?



Het Verdrag van Schengen komt tot stand (1985), Tsjernobyl ontploft (1986), de Berlijnse Muur valt in 1989 en dat vormt de opmaat voor een spectaculaire verandering van Europa, een enorme groei van de Europese Unie en het einde van de koude oorlog. In 1992 stort een El Al vliegtuig neer op de Bijlmer. En – yes! – Nederland wordt Europees kampioen voetballen. In 1988.



1995-2004



De vierde EG-richtlijn: betere bescherming

Het aantal claims bereikt in 2004 een in de historie van het Waarborgfonds absoluut hoogtepunt: wij ontvangen ruim 64.000 dossiers. Dat is een stijging van 21% in 10 jaar. Het wagenpark groeit in die periode van 7,2 tot 9,6 miljoen voertuigen. Wat opvalt in die periode, die eigenlijk begon in het midden van de jaren '80, is dat de verhouding tussen het verzekerde wagenpark en het aantal waarborgfondsclaims heel stabiel is. Dat zal in de navolgende periode van 10 jaar weer sterk veranderen. De schadelast groeit tussen 1994 en 2004 van € 38 miljoen tot € 80 miljoen. Dat is niet alleen het gevolg van de sterke groei van het aantal claims, maar ook en vooral van het grotere aandeel van de letselschadelast en de toenemende onzekerheden rond dat soort claims: terwijl de betaalde schade stijgt van € 35,8 naar € 77,8 miljoen, groeit de voorziening (vooral betrekking hebbend op nog af te wikkelen letselschaden) van € 38 naar € 136 miljoen. In de jaren daarna zal deze stabiel worden.

Deze jaren kenmerken zich verder door een steeds grotere belangstelling voor het slachtoffer. Het Waarborgfonds stelt een Klachtencommissie in, het onderwerpt zich aan de Ombudsman Schadeverzekering en er komt een jaarlijks klanttevredenheidsonderzoek. Ook besluit het Waarborgfonds, samen met het Nederlands Bureau, om een samenwerking – in die fase nog alleen op facilitair gebied – aan te gaan met Assurantiemaatschappij Terminus, niet lang daarna omgedoopt in Rialto. De drie organisaties betrekken samen een nieuw pand aan de Verrijn Stuartlaan in Rijswijk.

In dit tijdvak valt ook de 'millennium-overgang', die wereldwijd voor veel bezorgdheid had geleid in verband met de vrees dat computers op hol

zouden slaan of juist elke dienst zouden weigeren. Dat blijkt uiteindelijk allemaal wel mee te vallen en ook het Waarborgfonds komt ongeschonden door de jaarwisseling van 1999 op 2000 heen.

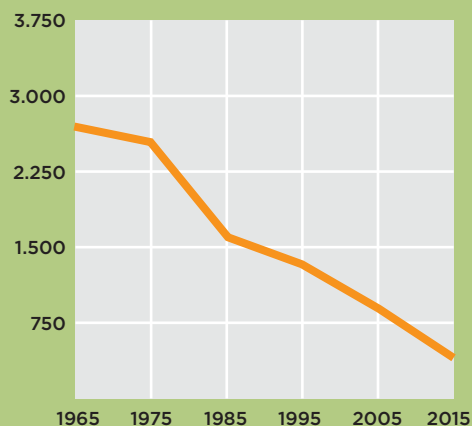


Meer werk levert de invoering van de Euro op, vooral omdat die invoering in de tijd samenvalt met de overgang op een nieuw schadebe-

handelingspakket voor Waarborgfonds en Nederlands Bureau. Het is allemaal kantje boord, maar uiteindelijk kan zowel het nieuwe pakket Narsis (kort vóór) als de euro op 1 januari 2002 zonder grote problemen worden ingevoerd.

In deze periode valt ook de invoering van de Vierde Richtlijn motorrijtuigverzekering van de EG. Daarmee wordt een al sinds de invoering van het groenekaartstelsel (in 1953) bestaand gat in de bescherming van slachtoffers van ongevallen in het buitenland gedicht. Niet alleen degene die schade lijdt door toedoen van een bezoekende automobilist maar ook de spiegelbeeldsituatie van de bezoeker van een ander land die daar slachtoffer wordt van een verkeersongeval wordt nu geregeld. Waarborgfonds en NBM krijgen – onder de vlag van Schadevergoedingsorgaan en Informatiecentrum – hier spilfuncties in.

Totale aantal verkeersdoden





Kaderwet

Zorgen maakt het bestuur zich over de Kaderwet zelfstandige bestuursorganen, die de voordelen van de privatisering in 1989 weer voor een deel teniet dreigt te doen, door het Waarborgfonds weer onder intensiever toezicht van het Ministerie van Financiën te plaatsen. Uiteindelijk wordt besloten dat het Waarborgfonds geen bestuursorgaan is en dat de Kaderwet daarom niet op het Waarborgfonds van toepassing zal worden verklaard. Wel wordt besloten dat het Waarborgfonds jaarlijks een 'rechtmatigheidsverklaring' opstelt.

BUITEN ONS WERELDJE

Het wereldnieuws brengt vooral schokkende gebeurtenissen: Srebrenica valt met een door velen bekritiseerde rol van Dutchbat (1995), Prinses Diana overlijdt bij een verkeersongeval in Parijs en het Verenigd Koninkrijk schudt op zijn grondvesten (1997), de gekkekoeienziekte houdt grote delen van Europa, waaronder Nederland in haar greep en een hele wijk in Enschede wordt verwoest bij de vuurwerkram্প (2000), Pim Fortuyn wordt vermoord (2001), Saddam Hussein gevangen genomen (2002) en bij de kerst-tsunami van 2004 sterven meer dan 200.000 mensen. Maar Nederland heeft er ook weer twee Nobelprijswinnaars bij: de

natuurkundigen Gerard 't Hooft en Martinus Veltman. En voetballend komen we deze periode van 10 jaar zonder grote frustraties – maar ook zonder successen – door



2005-2014



De techniek neemt de auto over

Konden we over het vorige tijdvak nog schrijven dat de wereld overzichtelijk was en dat de ontwikkeling van het aantal claims gelijk opging met de groei van het wagenpark, in de nu aan de orde zijnde periode is dat voorbij. En het Waarborgfonds worstelt daarmee! Het aantal ontvangen dossiers daalt over deze periode van 10 jaar van 64.000 naar 45.000, terwijl het wagenpark blijft groeien: van 9,6 miljoen naar 11,1 miljoen voertuigen. Maar in de tussenliggende jaren vertoont het aantal claims een jojo-beweging, waar geen pijl op te trekken valt. Het Waarborgfonds, dat jaarlijks probeert zoveel aan omslag bij verzekeraars en de staat te heffen als nodig is om onze schadebetalingen en kosten te dekken, slaagt er maar niet in om inkomsten en uitgaven in balans te houden. Tot problemen leidt dat in zoverre niet, dat we steeds geld blijken over te houden.

En naar de oorzaak van deze op het oog onlogische ontwikkeling van de aantallen claims is en blijft het tot nu toe gissen. Een deel van de verklaring valt wellicht te vinden in het aanleverpatroon van casco-claims door verzekeraars. Wellicht is de sterke stijging van het aantal claims in de eerste jaren van 21e eeuw het gevolg van het wegwerken van werkvoorraden door verzekeraars, waardoor het beeld wordt vertekend. Maar ook toegenomen aandacht voor verkeersveiligheid (rotondes, bromfietsen op de rijbaan) zal een rol hebben gespeeld en de spectaculaire daling van met name de parkeerschade zal ongetwijfeld mede het gevolg zijn van de op steeds grotere schaal in auto's aanwezige parkeersensoren.

De schadelast beweegt met de ontwikkeling van de claims mee: zij daalt van € 80 miljoen in 2004 naar € 61,3 miljoen in 2014.

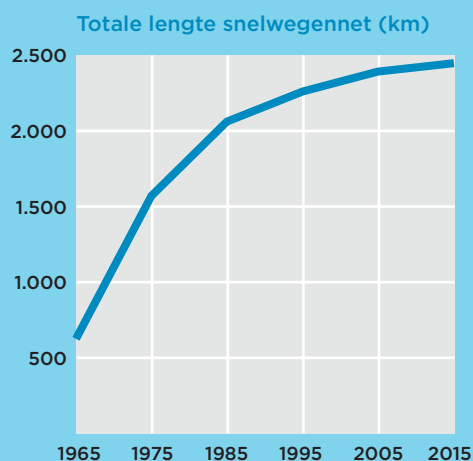
In onze dienstverlening zetten we meer en meer in op online aanwezigheid. Er komt een claimportaal, waar aanvankelijk mensen met een parkeerschade hun claim kunnen melden, later

uitgebreid tot alle soorten schade. Er komt een claim-wizard, schadezonderdader.nl, waar het publiek door het beantwoorden van een paar vragen snel kan nagaan of het zin heeft om een claim in te dienen. De doorlooptijden voor zaak-schadedossiers worden teruggebracht tot tussen

de 20 en de 25 dagen. Klanttevredenheid wordt een steeds belangrijker thema in de aansturing van het bedrijf.



In 2011 wordt besloten om de samenwerking met Rialto, in 1998 begonnen, te verdiepen. Rialto is op dat moment al gefuseerd met de Amsterdamse verzekeringsmaatschappij Verenigde Assurantiebedrijven Nederland (VAN), die onder meer beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen voor assurantietussenpersonen en makelaars o.z. voert, maar daarnaast ook het management uitoefent over de Atoompool, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismede schade en de Milieupool. Besloten wordt dat de VAN ook het management en de operationele taken van Waarborgfonds en Nederland Bureau zal uitvoeren. Alle medewerkers treden in dienst van de VAN.





EN BUITEN ONS BEDRIJF?

We gaan achtereenvolgens door een kredietcrisis en een Eurocrisis (die we nog altijd niet helemaal veilig achter ons hebben gelaten), er wordt een aanslag gepleegd op de koninklijke familie tijdens Koninginnedag 2009, de Nederlandse Antillen houden in 2010 als zodanig op te bestaan en Bonaire, St. Eustatius en Saba worden een soort 'gemeenten' van Nederland. Noorwegen wordt in 2011 opgeschrikt door een bloedige aanslag op een groep jongeren op het eiland Utøya. Nelson Mandela sterft in 2013 en in dat jaar doet Koningin Beatrix afstand van de troon ten gunste van haar zoon

Willem-Alexander. En Nederland verliest weer eens een WK-finale, dit keer van Spanje. Drie keer is scheepsrecht.



Financieel resultaat

De door Verzekeraars en de Staat te betalen bijdrage aan het Waarborgfonds is voor 2014 gedaald ten opzichte van 2013 als gevolg van de lagere bijdrage per motorrijtuig. Deze daling van de bijdrage kon worden gerealiseerd doordat de schadelast lager wordt en het Waarborgfonds de afgelopen jaren een overschot aan middelen heeft opgebouwd. Door de verlaging van de bijdrage moet het overschot in enige jaren worden teruggegeven.

Ook in 2014 daalden de aantallen ontvangen claims. Ten opzichte van 2013 daalde het aantal claims met bijna 2.200, ofwel 4,6%. Deze daling was groter dan waar we vooraf rekening mee hadden gehouden bij de vaststelling van de bijdrage.

Daarnaast daalde ook het gemiddelde schadebedrag voor de materiële schade verder. De gemiddelde schadelast voor letselclaims nam wel toe.

Het lagere bedrag aan betaalde schade wordt enerzijds veroorzaakt door het lagere aantal claims en een lagere gemiddelde schadelast per claim en anderzijds door opgelopen achterstand in de registratie en behandeling van claims als gevolg van de invoering van een nieuw schadebehandelingspakket. Voor de opgelopen achterstand zijn wel voorzieningen getroffen waardoor de totale voorziening voor de nog te betalen schade is opgelopen.

De schadelast over 2014 werd daarnaast beïnvloed ten opzichte van 2013 door een vrijval in de afwikkeling van oude schade ad € 8,6 miljoen ten opzichte van een vrijval in 2013 van € 18,5 miljoen.

De bedrijfskosten komen lager uit dan in 2013 maar iets boven begroot.

Het saldo van baten en lasten wordt verrekend met de in komende jaren van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen.

Ontwikkelingen 2014

In dit hoofdstuk staan wij stil bij een aantal gegevens die kenmerkend zijn voor onze processen en prestaties, zoals aantallen claims, betaalde bedragen, doorlooptijden, toewijzingspercentages, klanttevredenheid en klachten. Ook gaan we in op het door ons gepleegd verhaal en onze inspanningen op het gebied van fraudebestrijding. De meerjarige trend van een daling in het aantal claims heeft zich ook in 2014 voortgezet, waarover later meer. We beginnen echter met een paar bijzondere zaken die in 2014 op onze weg kwamen.

De Monstertruck

In het verslagjaar vond een tragisch ongeval in Haaksbergen plaats door een zogenaamde monstertruck. Toen bleek dat slachtoffers mogelijk in de kou zouden blijven staan door discussies tussen betrokken partijen over verzekeringsdekking en aansprakelijkheid, hebben wij besloten de schade van de benadeelden te gaan regelen. Daarna zullen wij de schade verhalen op de partij(en) die uiteindelijk hiervoor aansprakelijk zijn. Onze medewerkers hebben inmiddels samen met belangenbehartigers alle betrokkenen persoonlijk bezocht en voorschotbetalingen zijn gedaan. Deze interventie is een goed voorbeeld van onze bijzondere maatschappelijke positie in het veld van slachtofferbescherming voor schade door motorvoertuigen.

Het ongeval op de A58

Op 16 september 2014 vond er een ernstig verkeersongeval plaats in Zeeland op de A58. Door een plotseling opkomende mist reden tientallen auto's op elkaar, waarbij naast veel materiële schade ook een aantal gewonden te betreuren viel. Aanvankelijk was niet duidelijk of alle auto's verzekerd waren en wie voor het ongeval aansprakelijk was. In overleg met het Verbond van Verzekeraars hebben wij bepaald wat onze rol hierin zou kunnen zijn. Onze organisatie is in staat om ook bij dit soort grote incidenten schade-regelend op te treden, maar uiteindelijk is besloten dat iedere verzekeraar zijn eigen verzekerde, ook als deze alleen WA verzekerd was, schadeloos zou stellen. Wij zijn blij dat het Verbond van Verzekeraars met ons in overleg trad om te onderzoeken of wij een nuttige rol zouden kunnen vervullen. Wij vinden het belangrijk om bij dit soort voorvallen actief mee te denken en betrokken te zijn in de keuzes die worden gemaakt om verkeersslachtoffers goed te kunnen beschermen.

De vaststelling van claims 'Wegmeubilair'

De regeling van schade aan vangrails, verkeersborden en lichtmasten is voor ons een belangrijke categorie, zowel in aantallen als in uitgaven. Het objectief vaststellen van het juiste schadebedrag voor deze objecten is niet eenvoudig. Vaak hebben aannemers raamcontracten voor het totale onderhoud van de buitenruimte met de eigenaar van het wegmeubilair zoals gemeenten, waarbij specificaties per losse claim niet voorhanden zijn. Dit was voor ons reden met een aantal claimanten van lichtmastschaden rond de tafel te gaan en in overleg met hen te komen tot een convenant waarbij de claim kan worden vastgesteld op basis van een aantal standaard uitgangspunten en bedragen. Inmiddels is dit convenant definitief ondertekend. Wij zullen meer partijen (gemeenten, verzekeraars) in de gelegenheid stellen te participeren. Een vergelijkbare afspraak over de schadevaststelling voor vangrails (standaardvergoeding per strekkende meter) kwam met Rijkswaterstaat al eerder tot stand.

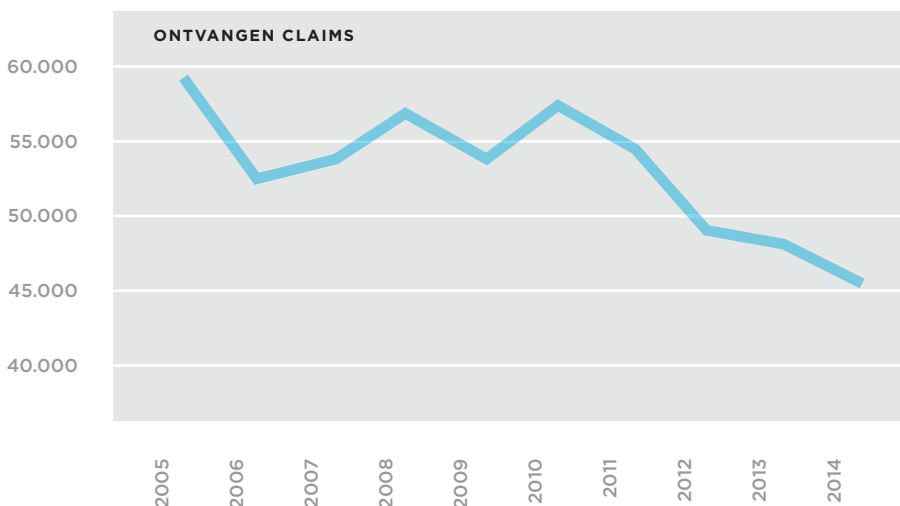
Ontwikkeling in aantallen claims

Vanaf de oprichting van het Waarborgfonds Motorverkeer tot ongeveer 2004 groeide het aantal claims voor materiële schade, vaak even snel als het Nederlandse wagenpark. Vanaf 2004 zien we hierin een kentering en kregen we te maken met een daling van die schademeldingen. Deze daling lijkt zich als een trend voort te zetten. Afgelopen jaar hebben wij naar de mogelijke oorzaken hiervan een nader onderzoek ingesteld om te bezien of wij deze ontwikkeling aan de hand van interne en/of externe bronnen kunnen verklaren, mede om tot een betere voorspelling voor de toekomst te komen.

Zowel interne als externe factoren spelen een rol. Wij hebben zelf invloed op het aantal ingediende claims door de mate waarin wij heldere voorlichting geven aan potentiële claimanten en onterechte claims daarmee niet ontvangen of terechte claims juist wel ontvangen. Met de website 'Schadezonderdader.nl' helpen wij claimanten met een aantal eenvoudige vragen zelf te bepalen of het indienen van een claim een kans van slagen heeft. Ook het claimportaal op onze website, waarbij men geheel papierloos zelf digitaal een claim kan indienen, bevat filters die onvolledige claims buiten onze administratie houden. Met onze campagne 'Schade zonder dader' werken we aan onze bekendheid, om ervoor te zorgen dat degenen die ons nog niet kennen ons in geval van schade wel weten te vinden.

De meest bekende externe factor voor aantallen schaden is het aantal gereden kilometers in Nederland, dat op zich een correlatie heeft met algemene economische ontwikkelingen, maar ook met ontwikkelingen zoals telewerken. Verder speelt de ontwikkeling van verkeersveiligheid een rol, voor ons in het bijzonder dat steeds meer auto's zijn voorzien van parkeersensoren, hoewel ook die voorziening geen garantie is tegen een parkeerongelukje. Tot slot noemen wij de trend dat men tegenwoordig meer lichte en kleinere auto's koopt. Voor zover dit al niet van invloed is op het veroorzaken van schade geldt vaak dat de omvang van de schade aan (en door!) deze voertuigen kleiner is.

Het blijkt dus erg ingewikkeld, zo niet onmogelijk om in de praktijk tot een gevalideerd model te komen dat voldoende betrouwbaar is om nauwkeuriger voorspellingen te kunnen doen over het niveau van onze toekomstige aantallen claims en daarmee de toekomstige betalingen.



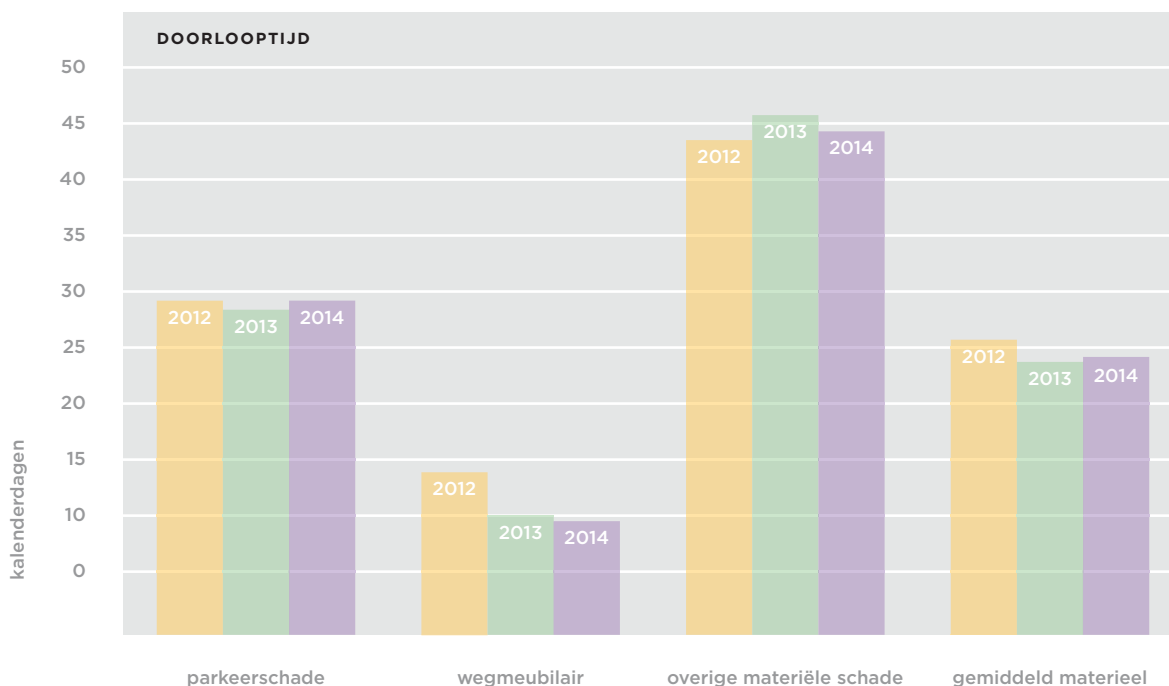
In 2014 werden 45.288 (2013: 47.472) claims bij ons gemeld, waarvan 22.796 (2013: 25.132) voor schade aan geparkeerde voertuigen, 15.987 (2013: 15.680) claims wegmeubilair, 1.633 (2013: 1.615) gevallen van personenschade en 4.872 (2013: 5.045) meldingen in de categorie 'overige'. Daaronder vallen schade in het rijdende verkeer. Uitgesplitst naar het type veroorzaker blijken 43.344 (2013: 45.527) claims betrekking te hebben op bestuurders, 1.548 (2013: 1.464) op onverzekerde voertuigen, 302 (2013: 393) zijn veroorzaakt door gestolen voertuigen en 94 (2013: 88) door gemoedsbezwaarden.

In het verslagjaar keerden wij totaal € 51,5 miljoen uit. Voor verdere specificaties en bijzonderheden verwijzen wij naar de jaarrekening.

Doorlooptijden

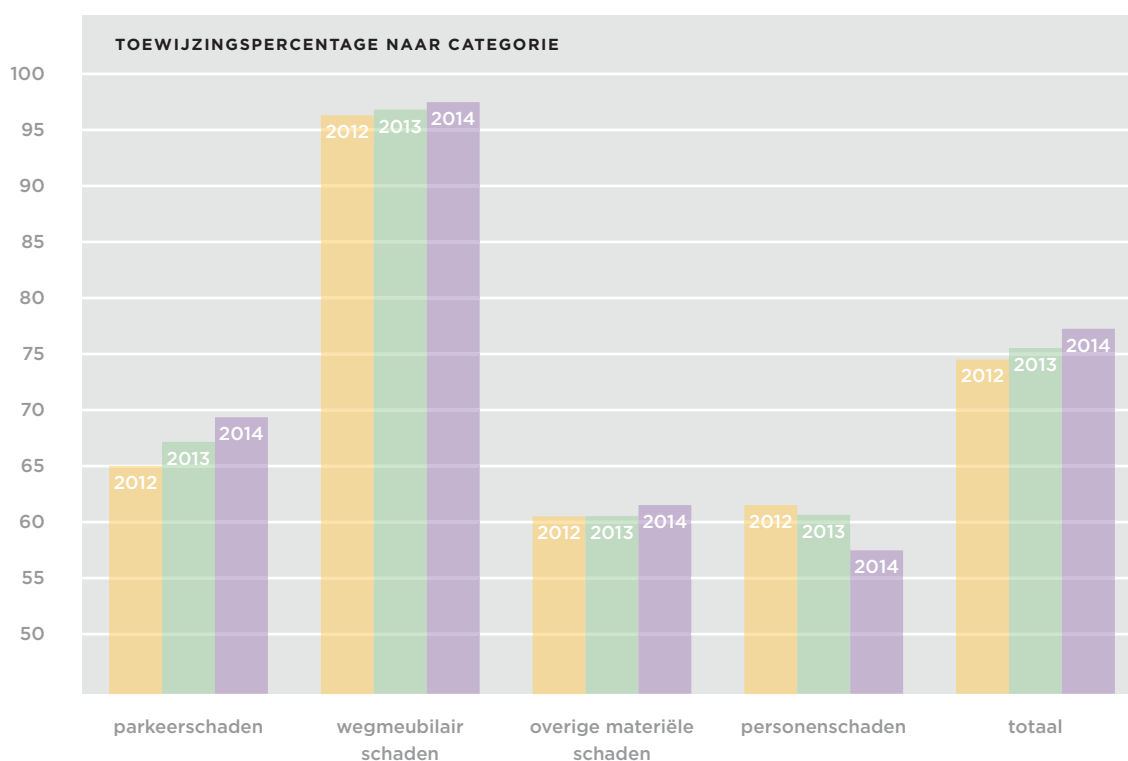
De snelheid waarmee wij de ingediende claims behandelen is een van de belangrijkste punten waarop onze klanten ons beoordelen. Daarom meten en sturen wij intensief op doorlooptijden, waarbij in de loop der jaren de behandeltijden korter zijn geworden en in 2014 zijn gestabiliseerd.

De getoonde tabel is exclusief 'personenschade'. De doorlooptijd van dat soort dossiers is mede afhankelijk van het genezingsproces en daarmee minder beïnvloedbaar. Volgens de Gedragscode Behandeling Letselschade (GBL) moet de erkenning van de aansprakelijkheid in beginsel binnen 90 dagen gebeuren. Over 2014 noteerden wij gemiddeld 77,7 dagen.



Toewijzingspercentages

De mate waarin wij kunnen erkennen dat een schade inderdaad voor rekening van ons fonds komt verschilt sterk per categorie claims. Dit hangt sterk samen met de juridische bewijspositie in de gegeven omstandigheden. Bij een schade aan vangrails is de betrokkenheid en aansprakelijkheid van een motorvoertuig snel gegeven; bij een parkeerschade komt meer kijken (bijvoorbeeld getuigen) en spelen mogelijk andere schadeoorzaken een rol (winkelwagen of fiets). Door het geven van goede voorlichting proberen wij ook onterechte claims buiten de deur te houden; deze benadering leidt er dan toe dat weliswaar het totaal aantal schademeldingen licht daalt, maar het toewijzingspercentage iets stijgt. In dit verband noemen wij onze aanpak met 'Schade zonder dader' en ook ons webportaal. Beide dragen bij aan minder onterecht ingediende claims.



Klanttevredenheid

Degenen die bij ons een claim indienen hebben hun 'dienstverlener' niet kunnen kiezen; juist daarom vinden wij het belangrijk om al onze claimanten klantgericht te behandelen, wij spreken dan ook van 'klanten'. In dit kader past het om ook jaarlijks de tevredenheid van onze klanten te peilen. Sinds een aantal jaren doen wij dit door middel van een NPS (Net Promoter Score) in samenwerking met een onafhankelijk marktonderzoeksbureau. Lastig is dat degenen die een uitkering krijgen over het algemeen heel positief over ons zijn en degenen die een afwijzing ontvangen juist heel ontevreden. Niettemin doen wij ons best om ook in geval van afwijzing tot een goede score te komen. De totaalscore over 2014 kwam uit op: + 7 (2013 '0')

Uit het onderzoek van 2014 blijkt dat de bekendheid van onze extra website 'schadezonderdader.nl' toeneemt. Ruim een derde van de respondenten heeft deze website bezocht en slechts 8% daarvan was er minder enthousiast over.

Voor de behandeling van de claims personenschade houden wij een jaarlijkse meting in overleg met het Personenschade Instituut van Verzekeraars (PIV). Volgens een vaste methodiek worden aan cliënten 43 vragen voorgelegd, verdeeld over de onderdelen informatieverstrekking (waardering 7,9), inhoudelijke schadebehandeling (8,3), communicatie (8,3) en doorlooptijd (7,5). De tevredenheid over de totale schadebehandeling komt daarmee uit op een gemiddeld cijfer van 8,1.

Klachten

In ons streven naar hoge klanttevredenheid past uiteraard ook een goed klachtenbeleid. Op vrijwillige basis houden wij ons aan de regels die gelden voor financiële instellingen op grond van de Wet financieel toezicht. Wij hebben al sinds de tweede helft van de jaren '90 van de vorige eeuw een eigen klachtencommissie met een onafhankelijk voorzitter voor het geval dat de ontevreden claimant niet na een verhelderend gesprek met de dossierbehandelaar tot een oplossing kan komen. In 2014 behandelde het klachtenbureau 50 klachten waarvan er twee gedeeltelijk gegrond werden verklaard. Na een afwijzing door het klachtenbureau staat voor klager de weg open naar het KIFID. In 2014 werden daar 14 klachten ingediend. Daarvan zijn er inmiddels tien afgewikkeld. Van deze tien zijn er negen ongegrond en één gegrond verklaard. Als klager zich niet wil neerleggen bij de uitspraak van KIFID kan hij zich wenden tot de Geschillencommissie. Er zijn drie klachten door de Geschillen Commissie behandeld. Hiervan zijn er twee ongegrond verklaard en voor één is er tijdens de zitting een oplossing gevonden.

Verhaal

Wij verhalen onze uitkeringen in verband met schaden door onverzekerd rijden. Dit past ook bij onze maatschappelijk taak: wij menen dat veroorzakers er niet mee mogen wegkomen dat wij in hun plaats de schade van benadeelden vergoeden. De wet kent ons daartoe een verhaalsrecht toe dat wij ook zo goed mogelijk proberen te effectueren o.a. door een gespecialiseerde interne afdeling. Als een uitkering door ons niet in één betaling kan terugkomen, maken wij gebruik van afbetalingsregelingen. Blijkt ook dit niet mogelijk dan schakelen wij met enige regelmaat deurwaarders in. Daarmee is het risico van onverzekerd rijden voor de eigenaar / bestuurder van de onverzekerde auto veel groter dan de boetes die eventueel door de overheid worden opgelegd. Degene die onverzekerd aan het verkeer deelneemt en schade veroorzaakt, loopt sterk het risico dat hij de veroorzaakte schade en kosten alsnog geheel aan ons moet terugbetalen. Over 2014 noteerden wij een verhaald bedrag van € 1,8 miljoen. Doordat de inspanningen van de overheid tot het verder terugdringen van het onverzekerd rijden succesvol blijken en wij daarmee ook minder zaken in deze categorie ontvangen, lopen inmiddels ook onze verhaalsinkomsten terug.

Fraudebestrijding

De meeste schademeldingen hebben betrekking op schade veroorzaakt door onbekende daders. Hierdoor zijn wij bovengemiddeld blootgesteld aan fraude, aangezien we ons niet kunnen baseren op de lezing van onze eigen verzekerde. Verdachte zaken worden door ons nader onderzocht al dan niet samen met externe onderzoeksbureaus. Al onze inspanningen hebben uiteindelijk geleid tot een geregistreerde besparing ad € 1,0 miljoen. Uiteraard zijn we ons ervan bewust dat we hiermee niet alle fraudegevallen boven water hebben; wij zullen onverminderd onze inzet in dit verband voortzetten.

In overeenstemming met het fraudeprotocol van het Verbond van Verzekeraars melden wij betrokkenen in daarvoor in aanmerking komende gevallen ook in externe registers. In 2014 hebben wij 118 meldingen gedaan aan het Externe Verwijzing Register. Wij ontvingen acht verzoeken om eerdere meldingen bij dit register ongedaan te maken, waarvan wij er drie hebben gehonoreerd.

Governance

Het Waarborgfonds Motorverkeer heeft de rechtsvorm van een stichting. Het hoogste orgaan is het Bestuur. Het Bestuur is samengesteld uit vijf leden, waarvan twee leden worden aangewezen door het Verbond van Verzekeraars, twee leden door het Centraal Overleg, een samenwerkingsverband van een vijftal organisaties van weggebruikers (ANWB, Transport en Logistiek Nederland, KNV, EVO en de KNAC) en een voorzitter, die – op niet bindende voordracht van Verbond van Verzekeraars en Centraal Overleg – wordt benoemd door de ministers van Financiën en van Veiligheid en Justitie.

Het Bestuur bepaalt het beleid van de stichting binnen de kaders die door wet- en regelgeving, in het bijzonder de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, zijn getrokken. Het Bestuur stelt de begroting en de jaarrekening vast alsmede de hoogte van de bijdrage die elke motorrijtuigverzekeraar die in Nederland aansprakelijkheidsverzekeringen voor motorrijtuigen sluit aan het Waarborgfonds dient te betalen.

Per 1 juli 2011 zijn alle management- en operationele werkzaamheden van het Waarborgfonds Motorverkeer uitbesteed aan de Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V. (VAN). VAN is een schadeverzekeraar die onder verschillende merknamen actief is op de Nederlandse markt. Het gaat daarbij hoofdzakelijk om motorrijtuig-, brand-, aansprakelijkheids- en rechtsbijstandverzekeringen voor personen die bij de reguliere maatschappijen geen dekking kunnen vinden en om beroepsaansprakelijkheidsverzekeringen voor financieel adviseurs, het notariaat en makelaars O.Z. Daarnaast voert VAN reeds gedurende vele jaren de directie en het management over andere organisaties en samenwerkingsverbanden: de Atoompool, de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. en de Nederlandse Milieupool.

In de uitbestedingsovereenkomst tussen VAN en het Waarborgfonds Motorverkeer is nauwkeurig beschreven welke werkzaamheden door VAN worden verricht, op welke wijze met de gegevens van claimanten, etc. wordt omgegaan. Ook zijn afspraken gemaakt over de kwaliteit van de dienstverlening (service level agreement).

Het Bestuur van het Waarborgfonds heeft een Directie aangesteld. De Directie van het Waarborgfonds wordt gevoerd door VAN. De Directie is verantwoordelijk voor de uitvoering van het door het Bestuur vastgestelde beleid. Binnen de Directie van VAN valt het Waarborgfonds primair onder het aandachtsgebied van mr F.J. Blees.

De ministeries van Financiën en van Veiligheid en Justitie worden van de ontwikkelingen binnen het Waarborgfonds op de hoogte gehouden. Daartoe heeft elk ministerie een contactpersoon aangewezen aan wie alle voor de bestuursvergadering bestemde documenten worden toegezonden. Periodiek overlegt het Bestuur, dan wel de voorzitter of de Directie met de contactpersonen. De relatie met de overheid is vormgegeven in een toezichtprotocol. In dit protocol zijn onder meer de bevoegdheden en de beleidsruimte van het Waarborgfonds omschreven alsmede de bevoegdheden van de verantwoordelijke ministers. De uitbesteding aan de VAN heeft geen invloed op de rol en de verantwoordelijkheid van de overheid.

Risicomanagement

Waarborgfonds Motorverkeer wordt geconfronteerd met onzekere gebeurtenissen met negatieve gevolgen (risico's) die het realiseren van haar doelstellingen in de weg kunnen staan. Risico's kunnen vanuit de organisatie zelf komen of van buitenaf. Voorzienbare risico's wil Waarborgfonds Motorverkeer kennen zodat deze op een gerichte manier kunnen worden behandeld.

Voorzienbare risico's kunnen optreden als gevolg van eigen handelen.

De risico's worden in kaart gebracht aan de hand van risicoanalyses waarbij onderscheid wordt gemaakt naar financiële en niet-financiële risico's (conform het FIRM-model van De Nederlandsche Bank (DNB)). Per risico(gebied) wordt gekeken naar de kans en impact alsmede naar de beheersmaatregelen. Hieruit komt een ranking van risico's naar voren. Op basis van de analyses zijn wij van oordeel dat zowel de financiële als de niet-financiële risico's voldoende worden beheerst.

De financiële risico's worden verder toegelicht in de jaarrekening. Daarnaast worden de volgende niet-financiële risico's onderkent die een wezenlijke invloed kunnen hebben op het resultaat en de reputatie van de organisatie.

- **Uitbesteding aan VAN**

Door uitbesteding van de management- en operationele werkzaamheden aan de VAN heeft het Bestuur van Waarborgfonds Motorverkeer minder rechtstreekse invloed op de uitvoering van de werkzaamheden. Via de uitbestedingsovereenkomst en afspraken over het niveau van dienstverlening wordt de kwaliteit van de werkzaamheden door de VAN bewaakt. Daarnaast is in de arbeidsovereenkomst met de medewerkers van de VAN die betrokken zijn bij de schadebehandeling expliciet opgenomen dat de schadebehandeling van schaden op onafhankelijke wijze dient te geschieden. In de uitbestedingsovereenkomst tussen VAN en het Waarborgfonds zijn daarnaast duidelijke bepalingen opgenomen over hoe omgegaan dient te worden met mogelijk tegengestelde belangen.

- **Informatie- en communicatietechnologie**

ICT-systemen en -processen zijn zo ontworpen dat storingen, fraude, beveiligingslekken en fouten zoveel mogelijk worden beperkt. Ook hebben wij risico beperkende maatregelen getroffen in de vorm van toegangsbeveiliging, een calamiteitenplan en uitwijkfaciliteiten.

- **Juridische procedures**

Het Waarborgfonds Motorverkeer loopt risico's voornamelijk als gevolg van juridische procedures in verband met zijn activiteiten als instantie die schadevorderingen in het wegverkeer vergoedt en als werkgever. Op dit moment lopen er – naast enige reguliere procedures inzake de behandeling van schadegevallen - geen juridische procedures door of tegen Waarborgfonds Motorverkeer die van wezenlijke invloed zijn op het resultaat en vermogen van de organisatie.

Compliance

Het Waarborgfonds Motorverkeer moet en wil voldoen aan een omvattend stelsel van interne en externe regels. In een door de Directie goedgekeurd compliancebeleid is de compliancestructuur vastgelegd om de naleving van regels zoveel mogelijk te waarborgen. In dit beleid is ook vastgelegd voor zowel interne als externe partijen hoe met de regels dient te worden omgegaan.

Rechtmatigheid

Het Bestuur en de Directie hebben als taak om toe te zien dat uitkeringen door het Waarborgfonds plaats vinden binnen de kaders van de wettelijke taak die aan het Waarborgfonds Motorverkeer is toegewezen. Door het Waarborgfonds Motorverkeer wordt de rechtmatigheid gewaarborgd door de inrichting van de administratieve organisatie, procedures en een stelsel van interne controle. De rechtmatigheid wordt vastgesteld aan de hand van een, met het Ministerie van Financiën afgestemd, controleprotocol. Aan de hand van eigen intern onderzoek op basis van het protocol legt de Directie verantwoording af aan het Bestuur en aan het Ministerie. Door de externe accountant wordt dit interne onderzoek gecontroleerd in het kader van de controleopdracht voor het jaarverslag. Aan de hand van de rapportage van de Directie en de controlewerkzaamheden door de accountant is het Bestuur van mening dat de in de jaarrekening verantwoorde bijdragen, opbrengst vrijstellingsbewijzen en bruto schadeschaden rechtmatig tot stand zijn gekomen. Het oordeel van de externe accountant is opgenomen in de controleverklaring bij de jaarrekening.

Integriteitsbeleid

De organisatie streeft ernaar integer te handelen. De VAN heeft hiertoe regels opgesteld over het gedrag van haar medewerkers op alle niveaus ten aanzien van nevenactiviteiten, het al of niet accepteren van relatiegeschenken en de omgang met vertrouwelijke gegevens. Alle medewerkers zijn gebonden aan de gedragscode inzake integriteit. De VAN heeft een compliance officer aangesteld, die toeziet op de naleving van deze regels. Er is een klokkenluiderregeling, die medewerkers de mogelijkheid biedt onverhoopte misstanden te melden, er is een incidentenregeling opgesteld en alle medewerkers hebben een overeenkomst inzake het zakelijk gebruik van computers en internet ondertekend. Al deze regels zijn onverkort van toepassing op de medewerkers die werkzaamheden verrichten voor het Waarborgfonds.

Daarnaast is in de arbeidsovereenkomst met de medewerkers van de VAN die betrokken zijn bij de schadebehandeling expliciet opgenomen dat de schadebehandeling van schade op onafhankelijke wijze dient te geschieden. In de uitbestedingsovereenkomst tussen VAN en het Waarborgfonds zijn daarnaast duidelijke bepalingen opgenomen over hoe omgegaan dient te worden met mogelijk tegengestelde belangen.

Beloning Directie en Bestuur

De beloning van Bestuur en Directie dient plaats te vinden binnen de kaders van de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector. Binnen het bestuur ontvangt alleen de voorzitter een bescheiden vergoeding voor zijn werkzaamheden. Deze vergoeding valt binnen de Wet.

De Directie wordt gevoerd door de rechtspersoon VAN. In de afspraken die met de VAN zijn gemaakt is vastgelegd dat voor de topfunctionarissen, naar rato van de werkelijke tijdbesteding, de werkelijke kosten worden doorbelast doch gemaximeerd tot de bedragen die conform de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector zijn toegestaan. In 2014 bleef de beloning van alle topfunctionarissen van de VAN beneden de in deze wet vastgelegde norm.

Bestuur

Het Bestuur heeft in het verslagjaar viermaal vergaderd. Daarbij kwam primair de financiële gang van zaken zoals begroting en jaarrekening aan de orde. Daarnaast was er aandacht voor de diverse aspecten van onze dienstverlening en bedrijfsvoering, waaronder de uitbesteding van management- en operationele activiteiten aan VAN, de afspraken over het gewenste niveau van dienstverlening, mogelijke belangenverstrengeling en informatieverstrekking door VAN aan het bestuur. Voorts heeft het bestuur zich bezig gehouden met strategische onderwerpen, de implementatie van een nieuw schadebehandelingspakket en met de voortgang van de afwikkeling van het faillissement van Ineas/IIC.

Toekomstverwachting

Het afgelopen decennium laat een gemiddelde daling van 2,5% zien in het aantal ontvangen schadeclaims per jaar. Mede door verdere technische vernieuwingen verwachten wij dat deze daling zich ook in het komende jaar voortzet. De schadelast alsmede de bedrijfskosten zullen door de daling in claims enerzijds en inflatie anderzijds geen grote wijzigingen te zien geven. Deze ontwikkelingen hebben reeds geleid tot een verlaging van de bijdrage van verzekeraars aan het Waarborgfonds Motorverkeer. Verder verwachten wij geen ontwikkelingen in zowel de wettelijke taken als andere ontwikkelingen die van wezenlijke invloed zijn op onze organisatie.

Jaarrekening 2014

STICHTING WAARBORGFONDS MOTORVERKEER

BALANS PER 31 DECEMBER 2014 (x € 1.000)

(Na verwerking van het saldo van de Staat van Baten en Lasten)

	31 december 2014	31 december 2013
ACTIVA		
Immateriële vaste activa	2.042	143
In komende jaren van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen	49.723	52.078
Vorderingen		
Vorderingen uit verhaalde schaden	5.090	5.450
Overige vorderingen	1.035	895
	6.125	6.345
Overige activa		
Materiële vaste activa	80	78
Liquide middelen	66.527	59.381
	66.607	59.459
Overlopende activa		
Lopende interest	44	32
	124.541	118.057
PASSIVA		
Bestemd vermogen		
Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden	2.701	2.566
Technische voorzieningen		
Voor nog te betalen brutoschaden	124.508	114.510
Aandeel herverzekeraars	-3.600	0
	120.908	114.510
Schulden		
Nog te betalen brutoschaden	23	48
Overige schulden	909	933
	932	981
	124.541	118.057

STAAT VAN BATEN EN LASTEN OVER 2014 (x € 1.000)

	2014	2013
In rekening gebrachte bijdragen	68.557	76.576
Opbrengst vrijstellingsbewijzen	947	1.010
Honorarium Schadevergoedingsorgaan	14	18
Financiële baten	199	159
Totaal baten	69.717	77.763
Schadelast	61.302	57.776
Personeelskosten	4.327	4.200
Beheerkosten	1.598	1.889
Bedrijfskosten	5.925	6.089
Totaal Lasten	67.227	63.865
Saldo van baten en lasten	2.490	13.898
Het saldo van baten en lasten is als volgt verdeeld:		
Dotatie c.q. Onttrekking aan het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden	-135	-462
In komende jaren te ontvangen bijdragen van verzekeringsmaatschappijen en de Staat	-2.355	-13.436
	0	0

KASSTROOMOVERZICHT OVER 2014 (x € 1.000)

		2014	2013
Ontvangen bijdragen	68.557		76.576
Ontvangen opbrengsten vrijstellingsbewijzen	947		1.010
Ontvangen honorarium Schadevergoedingsorgaan	14		18
Ontvangen interest	207		166
Ontvangen verhaalde schaden	1.765		1.853
Ontvangen inzake regresconvenanten	18.279		18.815
Betaald inzake regresconvenanten	-18.279		-18.815
Betaalde uitkeringen	-51.520		-58.024
Betaalde schadebehandelingskosten	-5.015		-5.800
Betaalde bedrijfskosten	-5.800		-5.466
Kasstroom uit operationele activiteiten		9.156	10.333
Investerings in (im)materiële vaste activa	-2.009		-184
Kasstroom uit investerings- en beleggingsactiviteiten		-2.009	-184
Mutatie liquide middelen		7.146	10.149
Stand per 1 januari		59.381	49.232
Stand per 31 december		66.527	59.381

1. Algemene informatie

1.1. Activiteiten

De Stichting Waarborgfonds Motorverkeer (het Waarborgfonds), opgericht in 1965, ontleent haar bestaansrecht aan artikel 23 van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (Wam). Het Waarborgfonds is sinds 1 juni 1989 een stichting en statutair gevestigd te Rijswijk. Het Waarborgfonds vergoedt schade aan benadeelden in gevallen, genoemd in artikel 25 Wam overeenkomstig het bepaalde in artikel 26 Wam: Vergoeding aan benadeelden vindt plaats indien de schade in het verkeer is veroorzaakt door:

- a. onbekende motorrijtuigen
- b. niet-verzekerde motorrijtuigen;
- c. gestolen motorrijtuigen;
- d. motorrijtuigen verzekerd bij een onvermogenende verzekeringsmaatschappij;
- e. motorrijtuigen toebehorend aan personen aan wie een vrijstelling van verzekering wegens gemoedsbezwaren is afgegeven.

De vergoedingen die aan een benadeelde worden gegeven indien de schade is veroorzaakt door een motorrijtuig van iemand die een vrijstelling heeft wegens gemoedsbezwaarden, worden door het Waarborgfonds verrekend met het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden. De baten en lasten van het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden zijn in de cijfers van het Waarborgfonds opgenomen.

Met ingang van 2003 heeft het Waarborgfonds tevens de taak van Schadevergoedingsorgaan gekregen, op basis van artikel 27k Wam en in de gevallen genoemd in artikel 27o Wam. Het Schadevergoedingsorgaan treedt op bij schaden die in het buitenland veroorzaakt zijn door buitenlandse motorrijtuigen indien:

- a. binnen drie maanden na de datum waarop een in Nederland woonachtige benadeelde zijn verzoek tot schadevergoeding heeft ingediend bij de verzekeraar (of diens schaderegelaar in Nederland) van het veroorzakende motorrijtuig hem geen met redenen omkleed antwoord op het verzoek heeft verstrekt;
- b. de verzekeraar heeft nagelaten om in Nederland een schaderegelaar aan te stellen;
- c. de verzekeraar niet kan worden geïdentificeerd binnen twee maanden na het voorvallen van het feit waaruit de schade is ontstaan; of
- d. het motorrijtuig niet kan worden geïdentificeerd.

De invloed van deze taak is apart zichtbaar in de toelichting van de jaarrekening opgenomen.

De Ministers van Financiën en van Veiligheid en Justitie zijn bevoegd op grond van artikel 23 Wam als “uiterste middel” de aanwijzing van het Waarborgfonds tot uitvoerder van wettelijke taken in te trekken. De financiering van het Waarborgfonds geschiedt overeenkomstig artikel 24a Wam door de verzekeringsmaatschappijen die zijn toegelaten tot het afsluiten van motorrijtuigverzekeringen overeenkomstig de Wam en de Staat.

Naast de in de wet verankerde taken voert het Waarborgfonds ook incasso- en excassowerkzaamheden uit in het kader van twee regresconvenanten tussen enerzijds de verzekeringsbranche en anderzijds de Sociale Verzekeringsbank (ANW-regres) en het College voor Zorgverzekeringen (AWBZ-regres).

Met ingang van 1 juli 2011 heeft het Waarborgfonds de uitvoering van haar werkzaamheden uitbesteed aan

de Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V. (VAN). De VAN is een verzekeringsmaatschappij die naast haar verzekeringsactiviteiten ook de directie voert en werkzaamheden uitvoert ten behoeve van een aantal andere rechtspersonen waaronder Nederlands Bureau der Motorrijtuigverzekeraars, Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden en B.V. Bureau van de Nederlandse Pool voor verzekering van Atoomrisico's.

In het kader van deze uitbesteding zijn de medewerkers van het Waarborgfonds overgegaan naar de VAN. De doorbelasting van de kosten vanuit de VAN is gebaseerd op de werkelijk gemaakte kosten van de VAN ten behoeve van de werkzaamheden van het Waarborgfonds zonder risico- of winstopslagen.

1.2. Grondslagen van waardering en bepaling resultaat

De jaarrekening is opgesteld volgens de wettelijke bepalingen van Titel 9 Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek, uitgaande van de continuïteit van de organisatie.

Een actief wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen ervan naar de onderneming zullen toevloeien en de waarde daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Een verplichting wordt in de balans opgenomen wanneer het waarschijnlijk is dat de afwikkeling daarvan gepaard zal gaan met een uitstroom van middelen die economische voordelen in zich bergen en de omvang van het bedrag daarvan betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden in de staat van baten en lasten opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Financiële instrumenten die op grond van de juridische vorm worden aangemerkt als eigen vermogensinstrumenten worden gepresenteerd onder het eigen vermogen. Uitkeringen aan houders van deze instrumenten worden in mindering van het eigen vermogen gebracht als onderdeel van de bestemming van het resultaat.

Financiële instrumenten die op grond van de economische realiteit worden aangemerkt als een financiële verplichting, worden gepresenteerd onder schulden. Rente, dividend, baten en lasten met betrekking tot deze financiële instrumenten worden in de winst- en verliesrekening verantwoord als kosten of opbrengsten.

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en de resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij in de toelichting anders is aangegeven. De rapporteringsvaluta van de jaarrekening van het Waarborgfonds is de euro (€). Alle gegevens luiden in duizenden euro's, tenzij anders is aangegeven.

1.3. Gebruik van schattingen en veronderstellingen bij de opstelling van de financiële overzichten

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het Waarborgfonds schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de gerapporteerde activa en verplichtingen en de gerapporteerde baten en lasten over de verslagperiode. Het betreft met name het vaststellen van de technische voorzieningen voor nog te

betalen schaden en het vaststellen van de vordering uit verhaalde schaden. Hierbij worden de situaties beoordeeld, gebaseerd op beschikbare financiële gegevens en informatie. Hoewel deze schattingen met betrekking tot actuele gebeurtenissen en handelingen naar beste weten van het management worden gemaakt, kunnen de feitelijke uitkomsten afwijken van die schattingen.

De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

2. Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de directe methode waarbij onderscheid wordt gemaakt tussen kasstromen uit operationele-, investerings- en beleggings- en financieringsactiviteiten.

In het kader van het kasstroomoverzicht bestaan liquide middelen uit kasgelden en bij het Ministerie van Financiën beschikbare gelden.

3. Balans

3.1. Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgings- of vervaardigingsprijs, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de geschatte economische levensduur.

Periodiek wordt beoordeeld of de immateriële vaste activa een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan. Indien de boekwaarde van een immaterieel vast actief duurzaam hoger is dan de opbrengstwaarde, wordt deze onmiddellijk afgeboekt tot de opbrengstwaarde.

3.2. In komende jaren van Verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen

De vordering aan in komende jaren van Verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen wordt gewaardeerd tegen nominale waarde. De vordering wordt indien nodig verrekend met de Verzekeraars en de Staat op basis van de op dat moment beschikbare informatie over het aantal verzekerde motorrijtuigen en het aantal motorrijtuigen van de Staat.

3.3. Vorderingen

De vorderingen worden gewaardeerd tegen nominale waarde onder aftrek van een voorziening voor oninbaarheid.

3.4. Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd op verkrijgings- of vervaardigingsprijs, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de geschatte economische levensduur.

Periodiek wordt beoordeeld of de materiële vaste activa een bijzondere waardevermindering hebben ondergaan. Indien de boekwaarde van een materieel vast actief duurzaam hoger is dan de realiseerbare waarde, wordt deze onmiddellijk afgeboekt tot deze waarde.

Voorzieningen voor nog te betalen schaden betreffen de geaccumuleerde schattingen van de uiteindelijke schaden waaronder een voorziening voor reeds voorgevallen, maar nog niet gemelde schaden.

De voorzieningen geven de schatting weer van de toekomstige uitkeringen en schadebehandelingskosten voor gemelde en nog niet gemelde schadeclaims met betrekking tot gebeurtenissen die zich reeds hebben voorgedaan.

De voorziening voor nog te betalen schaden is bestemd voor de per balansdatum nog niet afgewikkelde schaden van het boekjaar en de voorgaande jaren. De vaststelling geschiedt stelselmatig post voor post, dan wel op basis van statistische gegevens, rekening houdende met nog niet gemelde schaden. Bij de bepaling van de voorziening is tevens rekening gehouden met nog te maken schadebehandelingskosten.

Het vaststellen van een voorziening gaat gepaard met onzekerheden, waarbij onderbouwde schattingen en beoordelingen moeten worden gemaakt. De schadevoorzieningen worden, conform hetgeen gebruikelijk is in de branche, niet contant gemaakt. Wijzigingen in schattingen worden in het resultaat opgenomen in de periode waarin de schattingen zijn aangepast.

Verplichtingen voor niet-betalde schaden worden in het geval van individuele gevallen die zijn gemeld, geschat aan de hand van de schadevaststelling. In het geval van reeds voorgevallen maar nog niet gemelde schaden, worden de verplichtingen geschat op basis van statistische analyses. Statistische analyses worden ook gebruikt om de uiteindelijk verwachte kosten te schatten van complexere claims die door zowel in- als externe factoren (zoals schadebehandelingsprocedures, inflatie, veranderingen in wet- en regelgeving, gerechtelijke uitspraken, historie en trends) kunnen worden beïnvloed.

4. Staat van baten en lasten

4.1. Bijdragen

De bijdragen worden verantwoord op basis van de jaarlijks aan verzekeraars en de Staat in rekening gebrachte bedragen.

4.2. Opbrengst vrijstellingsbewijzen

De opbrengsten worden verantwoord op kasbasis.

4.3. Financiële baten

De opbrengst uit financiële baten bestaat uit rente in verband met het aanhouden van de liquide middelen en deposito's bij het Ministerie van Financiën verminderd met bankkosten.

4.4. Schadelast

De schadelast betreft de uitkeringen voor geleden schaden en de kosten van derden voor het vaststellen van de schaden, herverzekering en de mutatie in de technische voorziening nog te betalen schaden. Op de schadelast zijn de opbrengsten uit hoofde van verhaal in mindering gebracht.

4.5. Bedrijfskosten

De bedrijfskosten worden verantwoord in het jaar waarop ze betrekking hebben en bestaan uit (doorbelaste) personeels- en beheerkosten. Onder de personeelskosten vallen onder andere (doorbelaste) salarissen, sociale lasten en pensioenlasten. De personeelskosten voor de behandeling van schaden worden niet toegerekend aan de schadelast.

5. Risicobeheer

5.1. Risicoprofiel

Het Waarborgfonds voert een wettelijke taak uit. De financiering van de wettelijke taak is in de wet geregeld. Conform artikel 24 Wam zijn alle verzekeraars, die in het bezit zijn van een vergunning tot het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen, een bijdrage verschuldigd aan het Waarborgfonds op basis van aard en aantal verzekerde motorrijtuigen. De hoogte van de bijdrage wordt bepaald op basis van de in het komende jaar te verwachten schadelast en waarbij de over het verleden door het Waarborgfonds verkregen overschotten of tekorten in aanmerking worden genomen. De bijdrage wordt vastgesteld door het bestuur van het Waarborgfonds.

In aanvulling op de wettelijke taak uit hoofde van artikel 25 lid 1d Wam (uitkering van schade bij onvermogen van de verzekeraar van de tegenpartij) is het Waarborgfonds op grond van een overeenkomst uit 1995 met een groot aantal waarborgfondsen in de EU, aansprakelijk voor schade die door deze waarborgfondsen betaald moeten worden in geval van een onvermogende Nederlandse verzekeraar die in de betrokken landen onder vrijheid van dienstverrichting motorrijtuigverzekeringen heeft afgesloten.

Verder staan de verzekeraars, die in het bezit zijn van een vergunning voor het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen, borg voor de verplichtingen van het Waarborgfonds (artikel 24a Wam). De Staat der Nederlanden wordt voor de door de Staat aangehouden, maar niet verzekerde motorrijtuigen gelijk gesteld aan de verzekeraars. Ten aanzien van de verplichtingen uit hoofde van aansprakelijkheid voor wegens gemoedsbezwaren vrijgestelde motorrijtuigen staat de Staat der Nederlanden volledig garant.

In verband met deze borgstelling zijn de schadeverplichtingen niet geheel gefinancierd en heeft het Waarborgfonds geen eigen vermogen. De omvang van de latente verplichting voor de verzekeraars en de Staat wordt in de balans zichtbaar gemaakt onder "In komende jaren van verzekeringsmaatschappijen en de Staat te ontvangen bijdragen".

Schadelast

Brutoschaden

De schadelast van het Waarborgfonds betreft schade die zijn veroorzaakt door een motorrijtuig. Deze schade betreffen voornamelijk materiële schade die binnen een korte termijn kunnen worden afgewikkeld. Een klein deel van de claims heeft betrekking op personenschade. De afwikkeling van deze claims kan langdurig van aard zijn en kent een grote mate van onzekerheid ten aanzien van de uiteindelijke schadelast.

Ten aanzien van deze claims met personenschade voeren wij een actief schaderegelings- en reserveringsbeleid en wordt de Gedragscode Behandeling Letselschade nageleefd, mede met het doel om de ontwikkeling van de schadelast zo goed mogelijk te beheersen.

De afloop van de technische voorziening geeft over 2014, 2013 en 2012 het volgende beeld:

Technische voorzieningen voor te betalen schade per 1 januari	Schadebetalingen en Schade- regelingskosten	Technische voor- zieningen voor te betalen schade per 31 december	Uitloopresultaat
--	--	--	------------------

Na Herverzekering

2014	Schadejaren:				
	2009 en eerder	28.621	3.559	21.895	3.167
	2010	11.488	2.967	10.066	-1.545
	2011	12.570	2.943	9.750	-123
	2012	21.321	3.512	15.160	2.649
	2013	38.510	16.399	17.701	4.410
	Totaal t/m 2013	112.510	29.380	74.572	8.558
	2014		27.011	43.936	
				118.508	
	Schadebehandelingskosten	2.000		2.400	
	Totaal	114.510	56.391	120.908	
2013	Schadejaren:				
	2008 en eerder	27.434	4.388	20.388	2.658
	2009	10.783	2.025	8.233	525
	2010	25.411	3.362	11.488	10.561
	2011	20.274	5.525	12.570	2.179
	2012	41.872	17.968	21.321	2.583
	Totaal t/m 2012	125.774	33.268	74.000	18.506
	2013		30.643	38.510	
				112.510	
	Schadebehandelingskosten	2.200		2.000	
	Totaal	127.974	63.911	114.510	
2012	Schadejaren:				
	2007 en eerder	21.985	3.889	14.705	3.391
	2008	17.440	1.941	12.729	2.770
	2009	11.419	3.147	10.783	-2.511
	2010	30.318	5.693	25.411	-786
	2011	42.968	18.756	20.274	3.938
	Totaal t/m 2011	124.130	33.426	83.902	6.802
	2012		31.067	41.872	
				125.774	
	Schadebehandelingskosten	2.100		2.200	
	Totaal	126.230	64.493	127.974	

Ieder jaar wordt het uitloopresultaat geanalyseerd en waar nodig worden de parameters voor de berekening van de IBNR- en IBNER-voorzieningen aangepast.

Herverzekering

Met ingang van 11 juni 2007 is, vanuit de implementatie van de 5e Europese Richtlijn Motorrijtuigen, de minimaal te verzekeren som voor wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen verhoogd van € 907.560 naar € 6 miljoen, verdeeld over € 1 miljoen voor materiële schade en € 5 miljoen voor personenschade. Met ingang van 2012 zijn deze bedragen verhoogd naar resp. € 1,12 miljoen en € 5,6 miljoen. Bij motorrijtuigen ingericht voor het vervoer van meer dan 8 inzittenden, de bestuurder daaronder niet begrepen, bedraagt de minimale dekking voor personenschade € 10 miljoen. Indien de schade wordt veroorzaakt door een gevaarlijke stof geldt naast de hiervoor genoemde bedragen een dekking van € 10 miljoen, waarbij een ruimer schadebegrip geldt dan voor andere vormen van aansprakelijkheid.

Het Waarborgfonds heeft besloten dat het verhoogde risico vanaf 2007 deels wordt herverzekerd bij professionele herverzekeraars met een minimale rating van A-.

Het risico voor 2014 is evenals in 2007 tot en met 2013 afgedekt middels een excess of loss contract. Voor 2014 en 2013 bedraagt het eigen behoud € 2 miljoen bij een ongelimiteerde dekking. In de jaren 2007 tot en met 2012 bedroeg het eigen behoud € 5 miljoen bij een dekking per evenement tot € 16 miljoen. Bij meerdere evenementen dient per evenement aanvullende herverzekeringspremie te worden betaald.

Het risico van terrorisme is herverzekerd bij de Nederlands Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V.

Fraude

Onder fraude wordt verstaan het ten onrechte ten laste van het Waarborgfonds brengen van schadegevallen of schadeposten, alsmede het majoreren van de omvang van de schade.

Bij 96% van de bij het Waarborgfonds ingediende claims ontbreekt de toelichting van een veroorzakende partij (de doorrijders). Voor de bepaling van de schadetoeдрacht en de aansprakelijkheid van het Waarborgfonds zijn wij dan afhankelijk van de benadeelde en eventuele getuigen. De schadebehandelaars worden opgeleid en getraind om indicatoren te ontdekken in een claim die kunnen duiden op mogelijke fraude. Claims met een fraude-indicatie worden gemeld bij de afdeling Speciale Zaken waarna nader wordt onderzocht of daadwerkelijk van fraude sprake is.

5.2. Renterisico

Het Waarborgfonds kent beperkte renterisico's. De technische voorzieningen voor nog te betalen schaden worden niet contant gemaakt en in de schuldenposities zijn geen schulden opgenomen waarvoor rente vergoedingen worden verstrekt. De liquide middelen worden in de vorm van kortlopende deposito's bij het Ministerie van Financiën uitgezet.

5.3. Kredietrisico

Het kredietrisico voor het Waarborgfonds doet zich voor in de vorderingen uit verhaalde schaden. Deze vorderingen betreffen enerzijds de op onverzekerde aansprakelijken van een motorrijtuig verhaalde schade-uitkeringen en anderzijds de vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas.

De vordering op de onverzekerde aansprakelijken bestaat uit een groot aantal kleine vorderingen op een groot aantal partijen. Een incidentele wanbetaler heeft geen grote invloed op de totale inbaarheid van de vordering.

Deze vorderingen worden verder gewaardeerd op basis van historische gegevens ten aanzien van daadwerkelijk verhaalde bedragen waarbij rekening wordt gehouden met het risico van oninbaarheid.

De vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas is vastgesteld op basis van de opstelling van de curator zoals neergelegd in de verificatievergadering en op basis van de openbare verslagen van de curator over de afwikkeling..

Onder de overige vorderingen zijn ook vorderingen opgenomen uit hoofde van verhaalde en te verhalen schaden van het Schadevergoedingsorgaan. Deze bedragen worden verhaald op buitenlandse schadevergoedingsorganen. Het kredietrisico voor deze posten wordt als zeer laag ingeschat.

De liquide middelen worden aangehouden, conform de Comptabiliteitswet 2001, bij het Ministerie van Financiën.

Het Waarborgfonds heeft een latente vordering op verzekeringsmaatschappijen en de Staat. Deze vordering is gebaseerd op de Wam. Deze vordering is niet gerelateerd aan individuele verzekeraars maar op de gezamenlijke branche van verzekeraars met vergunning voor het verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid van motorrijtuigen en de Staat. Bij betalingsonmacht of uittreden van een individuele verzekeraar wordt de vordering omgeslagen over de resterende verzekeraars en de Staat.

5.4. Liquiditeitsrisico

De jaarlijks door verzekeraars en de Staat te betalen bijdrage aan het Waarborgfonds wordt bepaald aan de hand van de begroting voor het komende jaar. De hoogte van de bijdrage wordt gelijk gesteld aan de te verwachten uitkeringen en kosten (kasstelsel), eventueel onder verrekening van in voorgaande jaren teveel c.q. te weinig ontvangen bijdragen. Ter ondervanging van het risico dat de werkelijke uitkeringen en beheer-kosten hoger uitvallen dan begroot, wordt een liquiditeitsbuffer aangehouden.

Daarnaast heeft het Waarborgfonds een kredietfaciliteit bij het Ministerie van Financiën van € 2,5 miljoen.

6. Toelichting op de Balans

IMMATERIELE VASTE ACTIVA

	2014	2013
Boekwaarde per 1 januari	143	96
Aanschaffingen	1.974	149
Afschrijvingen	-75	-102
Boekwaarde per 31 december	2.042	143
Cumulatieve aanschaffingswaarde	2.438	1.797
Cumulatieve afschrijvingen	-396	-1.654
Boekwaarde per 31 december	2.042	143

De immateriële vaste activa bestaan voornamelijk uit aangeschafte software. Deze worden in drie tot vijf jaar afgeschreven.

IN KOMENDE JAREN VAN VERZEKERINGSMAAATSCHAPPIJEN EN DE STAAT TE ONTVANGEN BIJDRAGEN

Ingevolge artikel 24a Wam waarborgen de als motorrijtuigverzekeraar toegelaten verzekeringsmaatschappijen en de Staat, ieder overeenkomstig het aantal en de aard van de door hen in Nederland verzekerde motorrijtuigen, de verplichtingen van het Waarborgfonds.

Dit betreft het bedrag dat in komende jaren dient te worden gedekt uit de bijdragen die verzekeringsmaatschappijen en de Staat conform de desbetreffende wettelijke regelingen aan het Waarborgfonds dienen te betalen. De looptijd van deze vordering bedraagt meer dan 1 jaar.

	2014	2013
Stand per 1 januari	52.078	65.514
Saldo van baten en lasten	-2.355	-13.436
	49.723	52.078

De mutatie is ontstaan ten gevolge van een lagere schadelast dan begroot.

VORDERINGEN

Vordering uit verhaalde schaden

De vordering uit verhaalde schaden heeft enerzijds betrekking op de door onverzekerde aansprakelijken van een motorrijtuig verhaalde schade-uitkeringen en betreft anderzijds de vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas.

Vorderingen op onverzekerde aansprakelijken	1.220	1.620
Vordering op de boedel van Ineas	2.670	2.670
Verhaalsvordering FMG	1.200	1.160
	5.090	5.450

De schade-uitkeringen op schaden veroorzaakt door onverzekerden en gemoedsbezwaarden worden verhaald. De vordering op onverzekerden en aansprakelijken wordt gewaardeerd op basis van historische gegevens over de mate waarin de totale vordering incasseerbaar is gebleken. De vordering wordt berekend op 39% (2013: 43%) van de over de afgelopen twee jaar afgesloten verhaalsregelingen onder aftrek van de reeds geïncasseerde bedragen. De looptijd van de vordering op deze verhaalsdebiteuren is grotendeels meer dan 1 jaar.

De vorderingen op gemoedsbezwaarden worden volledig opgenomen, rekening houdend met een voorziening voor oninbaarheid.

Met betrekking tot de vordering op de boedel van de failliete verzekeraar Ineas heeft de curator een voorstel tot uitkering aan crediteuren gedaan. Op basis van dit voorstel is de vordering bepaald op 2.670.

Overige vorderingen

	2014	2013
Vorderingen uit hoofde van betaalde en nog te betalen schaden door het Schadevergoedingsorgaan	606	338
Vooruitbetaalde en overige kosten	429	557
	1.035	895

De vorderingen uit hoofde van betaalde en nog te betalen schaden door het Schadevergoedingsorgaan betreft grotendeels de tegenhanger van de onder de technische voorzieningen voor nog te betalen schaden opgenomen voorziening in het kader van artikel 27o Wam. De looptijd van deze vordering is grotendeels meer dan 1 jaar.

De overige vorderingen die opgenomen staan onder het kopje Vooruitbetaalde en overige kosten hebben een looptijd korter dan 1 jaar.

OVERIGE ACTIVA

Materiële vaste activa

	Computerapparatuur		Bedrijfsauto's		Totaal	
	2014	2013	2014	2013	2014	2013
Boekwaarde per 1 januari	9	15	69	56	78	71
Aanschaffingen	0	0	36	35	36	35
Afschrijvingen	-6	-6	-18	-15	-24	-21
Desinvesteringen	0	0	-10	-7	-10	-7
	3	9	77	69	80	78
Boekwaarde per 31 december	3	9	77	69	80	78
Cumulatieve aanschaffingswaarde	32	32	100	100	132	132
Cumulatieve afschrijvingen	29	23	23	31	52	54
	3	9	77	69	80	78

De materiële vaste activa worden in drie tot vijf jaren afgeschreven.

Liquide middelen

Waarborgfonds is door de Minister van Financiën aangewezen om in het kader van Centraal Kasgeldbeheer de middelen aan te houden bij het Ministerie van Financiën.

Onder deze post zijn deposito's ad 64.200 (2013: 55.900) opgenomen met een gemiddelde doorlooptijd van 69 dagen.

FONDS MIDDELEN GEMOEDSBEZWAARDEN

In het kader van artikel 24 lid 3 Wam wordt de opbrengst uit vrijstellingsbewijzen afzonderlijk geadmini-
streerd en uitsluitend aangewend voor betaling van de door het Waarborgfonds in het kader van artikel 25
lid 1 onder e door gemoedsbezwaarden veroorzaakte schaden en kosten in het kader van de afgifte van
vrijstellingsbewijzen en schadebehandeling. De gelden die resteren worden als apart fonds verantwoord.

		2014	2013
Stand per 1 januari		2.566	2.104
opbrengst vrijstellingsbewijzen	947		1.010
financiële baten en lasten	16		14
schadelast	-492		-258
bedrijfskosten	-336		-304
saldo van baten en lasten		135	462
Stand per 31 december		2.701	2.566

TECHNISCHE VOORZIENINGEN

Voor nog te betalen schaden

Uit hoofde van artikel 25 Wam (Waarborgfonds):

		2014		2013
	Bruto	Aandeel Herverz.	Bruto	Aandeel Herverz.
Claims in behandeling	88.438	3.600	84.110	0
IBNR-claims	33.100	0	28.100	0
Schadebehandelingskosten	2.400	0	2.000	0
	123.938	3.600	114.210	0

Uit hoofde van artikel 27o Wam (Schadevergoedingsorgaan):

Claims in behandeling	412	0	145	0
IBNR-claims	158	0	155	0
	570	0	300	0
Totaal generaal	124.508	3.600	114.510	0

Het verloop van het saldo is als volgt:

	2014		2013	
	Bruto	Aandeel Herverz.	Bruto	Aandeel Herverz.
Saldo per 1 januari 2014	114.510	0	127.974	0
schadebetalingen, voorgaande jaren	-29.380	0	-33.268	0
schadebetalingen, huidig jaar	-27.011	0	-30.643	0
gemelde schaden huidig jaar	74.947	3.600	68.953	0
uitloopresultaat	-8.558	0	-18.506	0
Saldo per 31 december 2014	124.508	3.600	114.510	0

In de technische voorziening per ultimo 2014 is in totaal voor € 2,4 miljoen (2013: € 3,1 miljoen) opgenomen aan verplichtingen van het Waarborgfonds inzake het faillissement van Ineas.

Het saldo van de technische voorziening voor nog te betalen schade bestaat voor € 89,7 miljoen (2013: € 78,3 miljoen) uit aan te houden voorziening voor personenschaden.

SCHULDEN

Overige schulden

	2014	2013
Crediteuren	28	50
Overige schulden	881	883
	909	933

In de overige schulden zit het rekening courantsaldo met VAN begrepen groot 795 (2013: 788). Het saldo is in principe direct opvraagbaar. Er zijn geen afspraken tussen het Waarborgfonds en VAN over de periode waarin het saldo wordt verrekend en/of over rentevergoedingen.

De schulden hebben een looptijd korter dan één jaar.

Toelichting op de Staat van Baten en Lasten

BIJDAGEN VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJEN EN STAAT

Op basis van opgaven (conform artikel 24 lid 1 Wam) van verzekeringsmaatschappijen omtrent het aantal verzekerde motorrijtuigen en van de Staat het aantal motorrijtuigen, werd de volgende bijdrage in rekening gebracht:

in 2014

9.541.551 gekentekende motorrijtuigen	à	€ 7,00	66.791
1.605.605 niet-gekentekende motorrijtuigen	à	€ 1,10	1.766
			68.557

in 2013

9.695.948 gekentekende motorrijtuigen	à	€ 7,70	74.659
1.597.644 niet-gekentekende motorrijtuigen	à	€ 1,20	1.917
			76.576

OPBRENGST VRIJSTELLINGSBEWIJZEN

Dit betreft de van gemoedsbezwaarden ontvangen bedragen inzake de aan hen, in het kader van artikel 19 Wam, verstrekte vrijstellingen voor het sluiten van een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid. De tarieven worden jaarlijks door de Minister van Financiën (artikel 20 Wam) vastgesteld op voorstel van het Waarborgfonds en rekening houdende met de omvang van het Fonds Middelen Gemoedsbezwaarden.

HONORARIUM SCHADEVERGOEDINGSORGAAN

Conform internationale afspraken is het Schadevergoedingsorgaan bevoegd om voor de behandeling van schaden een honorarium in rekening te brengen aan soortgelijke schadevergoedingsorganen en verzekeringsmaatschappijen. Het honorarium is afhankelijk van het totale bedrag van de uitgekeerde schade en bedraagt 15% van de schade met een minimum van € 200 en een maximum van € 3.500.

FINANCIËLE BATEN

De opbrengst uit financiële baten bestaat uit rente op deposito's en op in rekening-courant aangehouden gelden.

SCHADELAST

	2014	2013
Bruto schaden	51.367	58.111
Wijziging voorziening voor nog te betalen schaden	9.998	-13.464
Saldo Herverzekeringsbaten en -lasten	-3.307	270
Verhaalde schaden	-1.771	7.059
Schaderegelingskosten	5.015	5.800
	61.302	57.776

Bruto schaden

	2014	2013
Waarborgfonds (cf. artikel 25 Wam)	51.271	57.993
Schadevergoedingsorgaan (cf. artikel 27o Wam)	96	118
	51.367	58.111

Gesplitst naar de categorieën in artikel 25 lid 1 Wam zijn de bruto schaden van het Waarborgfonds als volgt te verdelen:

	2014				2013			
Schaden veroorzaakt door	aantal	%	bedrag	%	aantal	%	bedrag	%
a. onbekend gebleven motorrijtuigen	31.308	96	41.604	81	35.617	96	48.179	83
b. niet-verzekerde motorrijtuigen	1.037	3	7.059	14	1.167	3	7.821	13
c. door diefstal of geweld verkregen motorrijtuigen	169	1	1.417	3	205	1	1.622	3
d. onvermogen van de verzekeraar	0	0	1.004	2	1	0	235	0
e. motorrijtuigen met een vrijstelling gemoedsbezwaarden	17	0	187	0	21	0	136	0
	32.531	100	51.271	100	37.011	100	57.993	100

Wijziging voorziening voor nog te betalen schaden

	2014	2013
Waarborgfonds	9.728	-13.234
Schadevergoedingsorgaan	270	-230
	9.998	-13.464

Verhaalde schaden

Dit betreft de baten uit hoofde van het recht van verhaal dat het Waarborgfonds krachtens artikel 27t (Schadevergoedingsorgaan) en 28 Wam verkrijgt tegen de aansprakelijke personen en degenen die hun verplichting tot verzekering met betrekking tot het motorrijtuig waarmee de schade is veroorzaakt niet zijn nagekomen.

	2014	2013
Ontvangen verhaal	1.765	1.853
Mutatie voorziening	-360	-8.800
Schadevergoedingsorgaan, incl honorarium	366	-112
	1.771	-7.059

In de mutatie voorziening voor verhaalde schade is de opgenomen vordering op de boedel van Ineas begrepen. De mutatie voor de vordering bedroeg in 2014: 0 (2013: 7.820 negatief) naar aanleiding van de rapportage van de verificatievergadering door de curator in het faillissement van Ineas. Het restant van de mutatie in de voorziening betreft de mutatie op de verhaalsvordering op onverzekerde aansprakelijken.

Schaderegelingkosten

Dit betreft uitsluitend externe schadebehandelingskosten. Interne schadebehandelingskosten zijn opgenomen onder de bedrijfskosten.

	2014	2013
Expertisekosten	1.687	1.843
Leges, proces-, advies- en verhaalskosten	117	149
Buitengerechtelijke kosten	3.211	3.808
	5.015	5.800

BEDRIJFSKOSTEN

Personeelskosten

	2014	2013
Salarissen	0	-19
Doorberekende personeelskosten VAN	4.053	3.904
Overige personeelskosten	5	1
Doorberekende overige personeelskosten VAN	269	314
	4.327	4.200
Aantal werknemers ultimo boekjaar uitgedrukt in volledige dienstverbanden	0	0

Met ingang van 1 juli 2011 heeft Waarborgfonds haar werkzaamheden uitbesteed aan de VAN, ten gevolge waarvan alle medewerkers in dienst zijn getreden bij de VAN. De VAN belast de ten behoeve van Waarborgfonds gemaakte kosten door op basis van de daadwerkelijke gemaakte kosten zonder opslag voor risico of winst.

Beloning Bestuur en Directie

Het Bestuur van de Stichting acteert de facto als een toezichthoudend orgaan. De uitvoering van het beleid en de dagelijkse gang van zaken is gedelegeerd aan de Directie. Alleen de voorzitter van het Bestuur ontvangt voor zijn werkzaamheden een beloning, de overige bestuursleden ontvangen geen beloning of andere vorm van vergoeding. De beloning van het Bestuur ligt binnen de normen zoals opgenomen in de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector. De beloning en wijzigingen in de beloning worden ter goedkeuring voorgelegd aan de Ministers van Financiën en Veiligheid en Justitie. De kosten van het Bestuur bedroegen in 2014 14 (2013: 11).

Het Bestuur heeft de VAN aangesteld als directeur. De kosten van de VAN, waaronder de kosten van de Directie van de VAN, worden door VAN aan het Waarborgfonds doorbelast op basis van de werkelijk gemaakte kosten. De directieleden van de VAN worden gezien als functionarissen waarop de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT) van toepassing is. Ten aanzien van de kosten voor de Directie is vastgelegd dat deze niet meer mogen bedragen dan het met de bestede tijd overeenkomend percentage van de wettelijke norm (€ 229) zoals vastgelegd in de WNT. De bezoldiging per individueel directielid bedraagt als volgt:

(x € 1,000)	L.A.A. Bechtold	F.J. Blees	N.J.M. Barendse
Beloning	153	133	130
Sociale verzekeringspremies	-	-	-
Belastbare vaste en variabele vergoedingen	-	-	-
Voorzieningen ten behoeve van beloningen betaalbaar op termijn	56	47	26
	<u>209</u>	<u>180</u>	<u>156</u>

Alle directieleden hebben een fulltime dienstverband met de VAN. De directiekosten worden op basis van de vastgestelde verdeelsleutels voor 46,0 % (2013 45,2%) door de VAN doorbelast aan het Waarborgfonds.

Beheerkosten

	2014	2013
Huisvestingskosten	441	416
Kantoor- en algemene kosten	673	887
Automatiseringskosten	385	462
Afschrijvingen (im)materiele vaste activa	99	124
	<u>1.598</u>	<u>1.889</u>

In de beheerkosten zijn doorberekende kosten van de VAN begrepen ter hoogte van 1.201 (2013: 1.237).

Onder de Kantoor- en algemene kosten is 65 (2013:65) opgenomen voor accountantskosten. Dit betreft geheel de controle van de jaarrekening.

BELASTINGEN

De Stichting is niet belastingplichtig voor de vennootschapsbelasting.

7. Toelichting op het kasstroomoverzicht

Ontvangen en betaald inzake regresconvenanten

Het Waarborgfonds incasseert jaarlijks bij verzekeraars die deelnemen in daartoe afgesloten convenanten verhaalsvorderingen uit hoofde van ANW- en AWBZ-uitkeringen en betaalt deze ná incasso door aan de betreffende uitkeringsinstanties.

	2014	2013
Regres ANW	2.043	1.940
Regres AWBZ	16.236	16.875
	18.279	18.815

Rijswijk, 5 juni 2015

Bestuur

mr drs R.J. Hof (voorzitter)
mr. L.J.H. Ceelen
mw. M.M. Heezen
mw. M.M. de Jager
mr T.L.W.M. Mallant

Directie

Verenigde Assurantiebedrijven Nederland N.V.
voor deze:
mr F.J. Blees
N.J.M. Barendse RA

Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Verklaring betreffende de jaarrekening

Wij hebben de in dit rapport opgenomen jaarrekening over 2014 van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer te Rijswijk gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit balans per 31 december 2014 en de staat van baten en lasten over 2014 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Verantwoordelijkheid van het bestuur

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 van het in Nederland geldende Burgerlijk Wetboek (BW) en de Beleidsregels toepassing Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector (WNT), alsmede voor het opstellen van het jaarverslag in overeenstemming met Titel 9 BW Boek 2.

Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die voldoet aan de WNT-eisen van financiële rechtmatigheid, zoals opgenomen in het Controleprotocol WNT van de Beleidsregels toepassing WNT en voor de financiële rechtmatigheid van de verantwoorde bedragen betreffende de bijdrage, opbrengsten vrijstellingsbewijzen en bruto schaden. Dit laatste houdt in dat deze bedragen in overeenstemming dienen te zijn met de relevante wet- en regelgeving/ bepalingen zoals opgenomen in de artikelen 19, 20, 24, 25, 26 en 27o van de Wet aansprakelijkheid motorrijtuigen (Wam).

Verder is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening, de naleving van die WNT-eisen van financiële rechtmatigheid en de naleving van de relevante wet- en regelgeving/ bepalingen van de Wam mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

Verantwoordelijkheid van de accountant

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden en de Beleidsregels toepassing WNT, inclusief het Controleprotocol WNT en het Protocol toetsing rechtmatigheid, zoals overeengekomen tussen Stichting Waarborgfonds Motorverkeer en de Ministeries van Justitie en Financiën. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten. Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, alsmede voor de naleving van de WNT-eisen van financiële rechtmatigheid, gericht op het inrichten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden.

Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving, financiële rechtmatigheidscriteria en de gebruikte WNT-eisen van financiële rechtmatigheid en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

Oordeel

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Waarborgfonds Motorverkeer per 31 december 2014 en van het resultaat over 2014 in overeenstemming met Titel 9 Boek 2 BW en de Beleidsregels toepassing WNT.

Voorts zijn wij van oordeel dat de jaarrekening 2014 in alle van materieel belang zijnde aspecten voldoet aan de WNT-eisen van financiële rechtmatigheid, zoals opgenomen in het Controleprotocol WNT van de Beleidsregels toepassing WNT en dat de in deze jaarrekening verantwoorde bedragen, betreffende de bijdragen, opbrengst vrijstellingsbewijzen en bruto schaden over 2014 voldoen aan de eisen van financiële rechtmatigheid. Dit houdt in dat de bijdragen in overeenstemming zijn met de relevante wet- en regelgeving/ bepalingen, zoals opgenomen in de artikelen 19, 20, 24, 25, 26 en 27o van Wam.

Verklaring betreffende overige bij of krachtens de wet gestelde eisen

Ingevolge artikel 2:393 lid 5 onder e en f BW vermelden wij dat ons geen tekortkomingen zijn gebleken naar aanleiding van het onderzoek of het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, overeenkomstig Titel 9 Boek 2 BW is opgesteld, en of de in artikel 2:392 lid 1 onder b tot en met h BW vereiste gegevens zijn toegevoegd. Tevens vermelden wij dat het jaarverslag, voor zover wij dat kunnen beoordelen, verenigbaar is met de jaarrekening zoals vereist in artikel 2:391 lid 4 BW.

Utrecht 5 juni 2015

KPMG Accountants N.V.

A.J.H. Reijns RA

KERNCIJFERS

ALGEMEEN	2014	2013	2012	2011	2010
Aantal in behandeling genomen nieuwe claims	42.420	47.472	48.463	54.255	57.174
Aantal toegewezen claims	32.531	37.011	37.704	42.156	44.222
Totaal uitgekeerd bedrag (x € 1.000)	51.270	57.993	58.998	68.033	66.876
Aantal motorrijtuigen waarvoor door verzekeraars, de Staat en de Gemoedsbezwaarden een bijdrage werd gestort:					
Gekentekende motorrijtuigen	9.541.551	9.695.948	9.432.530	9.382.796	9.245.391
Niet gekentekende motorrijtuigen en bromfietsen	1.605.605	1.597.644	1.569.288	1.498.261	1.422.119
GEMOEDSBEZWAARDEN					
Aantal motorrijtuigen waarvoor een vrijstelling is afgegeven:					
Gekentekende motorrijtuigen	4.638	4.549	4.437	4.295	4.153
Niet gekentekende motorrijtuigen en bromfietsen	788	813	867	836	802

BIJDRAGE VERZEKERAARS EN STAAT

De basis van de inkomsten van het Waarborgfonds is de jaarlijkse bijdrage door de verzekeraars en de Staat op grond van het aantal verzekerde motorrijtuigen en motorrijtuigen van het Rijk.

De ontwikkeling van de jaarlijkse bijdrage per motorrijtuig is als volgt:

(in euro)	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Gekentekende motorrijtuigen	6,50	7,00	7,70	7,70	6,60	6,00
Niet-gekentekende motorrijtuigen	1,00	1,10	1,20	1,20	1,05	0,95

SCHADECIJFERS NAAR SOORT CLAIM

Aantal ontvangen claims per jaar

	Parkeer- schade	Wegmeubilair- schade	Overige materiële schade	Personen- schade	Totaal
2010	30.916	18.488	6.025	1.745	57.174
2011	28.881	18.005	5.624	1.745	54.255
2012	26.404	15.529	4.950	1.580	48.463
2013	25.132	15.680	5.045	1.615	47.472
2014	22.796	15.987	4.872	1.633	45.288

Betaald schadebedrag per jaar

(bedragen x € 1.000)

	Parkeer- schade	Wegmeubilair- schade	Overige materiële schade	Personen- schade	Totaal
2010	21.941	22.114	9.148	13.673	66.876
2011	20.355	21.972	10.569	15.137	68.033
2012	17.343	20.626	7.595	13.434	58.998
2013	17.008	20.087	6.655	14.243	57.993
2014	14.884	17.900	6.902	11.585	51.271

SCHADECIJFERS NAAR CATEGORIE CLAIM

Aantal ontvangen claims per jaar

	Onbekend	Onverzekerd				
	Onbekend gebleven	Niet- verzekerde motorrijtuigen	Door diefstal of geweld verkregen motorrijtuigen	Door onvermogen van de verzekeraar	Motorrijtuigen met een vrijstelling gemoeds- bezwaarden	Totaal
2010	54.207	2.254	420	210	83	57.174
2011	51.720	1.989	380	60	106	54.255
2012	46.395	1.617	365	0	86	48.463
2013	45.527	1.464	393	0	88	47.472
2014	43.344	1.548	302	0	94	45.288

Betaald schadebedrag per jaar

(bedragen x € 1.000)

	Onbekend	Onverzekerd				
	Onbekend gebleven	Niet- verzekerde motorrijtuigen	Door diefstal of geweld verkregen motorrijtuigen	Door onvermogen van de verzekeraar	Motorrijtuigen met een vrijstelling gemoeds- bezwaarden	Totaal
2010	53.939	9.342	1.898	815	882	66.876
2011	54.716	7.842	2.151	2.617	707	68.033
2012	48.915	6.874	1.846	1.169	194	58.998
2013	48.179	7.820	1.622	236	136	57.993
2014	41.604	7.059	1.417	1.004	187	51.271

Vormgeving: Ton Wienbelt

Beeldmateriaal: ANP foto, Arjen Westra, Shutterstock

Druk: Mediacenter Rotterdam



Handelskade 49
 Postbus 3003
 2280 MG Rijswijk
 Telefoon (070) 340 82 00
www.wbf.nl