



Meest gestelde vragen RijBeterBox



1. Vraag: Hoe lang moet een chauffeur met de RBB rijden voordat hij wordt geaccepteerd door een andere verzekeraar?

Antwoord: Nog in te vullen, dat is afhankelijk van de wensen van de verzekeraars wanneer zij goed-scorende taxichauffeurs van de Vereende een aanbieding willen doen. Zodra dit bekend is, communiceren we dit.

2. Vraag: Hoe weten wij of de premie van die andere verzekeraar(s) lager is dan de premie van de Vereende?

Antwoord: Wij weten dat niet, u als assurantieadviseur zal dat voor uw klant moeten nagaan bij die verzekeraar(s). Wij gaan ervan uit dat de markt zijn werk doet en dat de andere verzekeraars hun verantwoordelijkheid hierin nemen. Als blijkt dat voor een deel van de chauffeurs het niet interessant is om over te stappen, ligt dat buiten onze macht. We doen verzekeraars wel een oproep om goede chauffeurs een zo aantrekkelijk mogelijk aanbod te doen, maar we kunnen hier geen beloftes over doen.

3. Vraag: Mijn taxiklant staat op maximale korting. Dan is hij toch een goede chauffeur?

Antwoord: Schadevrije jaren worden opgebouwd door geen schade te claimen, maar uw klant kan dan nog steeds een rijder zijn die snel optrekt, abrupt remt, (te) hard rijdt, bochten strak/scherp neemt enzovoort. Anticiperend rijden = minder kans op schade = minder kans op stilstand = minder brandstof verbruiken = tevredener klanten.

4. Vraag: Wat als mijn taxiklant kan overstappen naar een verzekeraar waarbij ik geen agentschap heb?

Antwoord: U heeft uw zorgplicht en zult uw klant een zo goed mogelijk aanbod moeten doen. Als dat aanbod ligt bij een verzekeraar waar u geen samenwerking mee heeft, zult u:

- Een agentschap moeten aanvragen bij die betreffende verzekeraar om uw klant te kunnen blijven bedienen, of;
- De klant naar een assurantieadviseur moeten laten gaan die wél een agentschap bij die betreffende verzekeraar heeft.

5. Vraag: Wat is de score die behaald moet worden om voor terugkeer naar een reguliere verzekeraar of voor korting (plan B) in aanmerking te komen?

Antwoord: Er moet over een periode van minimaal 6 maanden (van minimaal 7 maanden) 8.6 of hoger gescoord worden.

6. Vraag: Waarom wordt het rijgedrag pas 'goed' bij een score van 86 of hoger?

Antwoord: Een chauffeur die zich aan de verkeersregels houdt, scoort al gauw 75 punten op de 100-puntschaal. De bewustwording van het anticiperend rijden en remmen, rustig optrekken, vloeiend en rustig door de bochten rijden, zorgt voor die extra puntenscore waarmee de chauffeur laat zien zijn rijgedrag toch te kunnen verbeteren en daarmee voor verzekeraars een aantrekkelijker risico kan worden.

7. Vraag: Waarom moet een chauffeur aangeven dat hij akkoord is dat jullie bij een schade de rijgedragdata mogen raadplegen die vlak voor de schade zijn gemeten?

Antwoord: In de polisvoorwaarden staat onder andere vermeld dat een verzekerde alle medewerking moet verlenen om een schade te kunnen behandelen, zie de (gedeeltelijke, maar op dit onderwerp betrekking hebbende) tekst hieronder:

Wat zijn uw verplichtingen bij schade?

Wij kunnen schade alleen goed afhandelen, als u en de persoon die recht heeft op een uitkering zich houden aan deze regels:



- *Geef ons alle inlichtingen en documenten die wij nodig hebben om te beoordelen of we de schade vergoeden.*
- *Werk volledig met ons mee en doe niets wat onze belangen kan schaden.*

8. Vraag: Waarom voeren jullie een premieverhoging door naast dit project?

Antwoord: Het taxitarief is geactualiseerd en vereenvoudigd. Zo zijn we afgestapt van verschillende premies voor taxi's die in de grote steden rijden en die in overige steden rijden. Ook zijn we afgestapt van een verschil in premie tussen enkelbemand en dubbelbemand. Het is geen platte premieverhoging, er zijn ook klanten die een lagere premie gaan betalen dan dat ze deden. De premiestijging is maximaal 15%.

11. Vraag: Waarom verhogen we de premies van de taxiverzekeringen terwijl de taxi's lange tijd hebben stil gestaan tijdens de coronaperiode?

Antwoord: We zagen al een verhoogd schadepatroon voor de coronaperiode. Na een tijdje stil gestaan te hebben, zijn de taxi's zijn weer terug op de weg. We zien nu hetzelfde schadepatroon weer terug komen. Dat maakt het noodzakelijk om de premiestructuur aan te actualiseren om het product rendabel te houden.

12. Vraag: Waarom moet de klant zelf de RBB aanvragen en doe ik dat niet als assurantieadviseur?

Antwoord: De RBB heeft niet te maken met de verzekering inhoudelijk. Daarnaast willen we u als assurantieadviseur niet confronteren met onnodige werkzaamheden. Verder is het praktisch ook de meest doeltreffende oplossing omdat de klant de borg zal moeten betalen en ook akkoord moet geven.

13. Vraag: Hoe gaat het aanvraagproces in zijn werk?

Antwoord:

- Klant komt op de aanmeldpagina op onze website (<https://verzekeren.vereende.nl/rij-beter-box>)
- Klant klikt op het digitale aanmeldformulier
- Klant vult alle gegevens in
- Klant klikt op aanmelden en betaalt
- Een betaling geldt als akkoord op alle voorwaarden
- Klant ontvangt een bevestigingsmail met daarin nogmaals alle informatie & betaallink
- Klant ontvangt van YH de RBB (plug en play)

14. Vraag: Krijg ik een bevestiging als een klant van mij met een RBB gaat rijden?

Antwoord: Ja, u krijgt daar een bevestiging van.

15. Vraag: Als mijn klant meerdere taxi's heeft, moet hij dan voor iedere taxi de RBB apart aanvragen?

Antwoord: Ja, de RBB is gekoppeld aan een polis en aan een kenteken. Per auto zal dus de RBB moeten worden aangevraagd. Het aanvraagformulier maken we zo praktisch mogelijk, zodat het invullen zo min mogelijk tijd kost.

16. Vraag: Krijg ik een signaal als de klant de RBB opzegt, zodat ik de agenda eruit kan halen om te controleren of mijn klant regulier ondergebracht kan worden?

Antwoord: Ja, u wordt hierover door ons geïnformeerd.

17. Vraag: Word ik geïnformeerd over de voortgang van mijn klanten?

Antwoord: U als assurantieadviseur wordt geïnformeerd wanneer de score van uw klant voldoende is om over te stappen naar een reguliere verzekeraar. Of, bij plan B, als de klant recht heeft op korting.



18. Vraag: Wat als de klant intermediair wijzigt naar mijn kantoor, krijg ik dan melding als hij meedoet met de RBB?

Antwoord: Van ons krijgt u hierover geen bericht. Voor ons is dat administratief praktisch niet uitvoerbaar. Het beste kunt u dit zelf even aan uw klant vragen.

19. Vraag: Hoe wordt het rijgedrag gemeten?

Antwoord: De RBB meet de volgende aspecten:

- Versnellen

De versnellingsmeter meet de mate waarin de snelheid van de auto per seconde toeneemt. Wanneer de snelheid met meer dan 11 km/u per seconde toeneemt, dan wordt dit aangemerkt als overmatig versnellen. Minder snel accelereren zorgt niet alleen voor veiliger rijgedrag, maar ook voor een zuiniger brandstofverbruik.

- Remmen

Deze indicator berekent de snelheid waarmee de bestuurder afremt naar stilstand. Voor een goede score moet de bestuurder vooruit te kijken, anticiperen en tijdig afremmen. Te hard remmen heeft daarnaast ook negatieve invloed op de onderhoudskosten van een auto. Zo is er vaker een extra onderhoudsbeurt nodig en slijten banden en remmen sneller.

- Linkerbocht en rechterbocht

De versnellingsmeter in de RBB berekent zowel de linker als de rechterbocht in gedeeltelijke cirkelbewegingen. Vervolgens komen op basis van horizontale versnellingen de scores tot stand. De rechterbocht en linkerbocht worden apart van elkaar gemeten.

- Toerental

De RBB ziet op welk moment de bestuurder schakelt. Wordt er bijvoorbeeld te lang gewacht met schakelen, dan maakt de motor meer toeren dan nodig. Naast onveilige verkeerssituaties zorgt een overmatig toerental ook voor aanzienlijk meer brandstofverbruik.

- Snelheid

Hier wordt gekeken hoe vaak de bestuurder te hard rijdt. Op basis van hoe lang de bestuurder te hard rijdt en hoeveel kilometer per uur hij te hard rijdt, wordt de bestuurder beoordeeld met een score. Te hoge snelheid zorgt voor onveilige situaties in het verkeer.

20. Vraag: Hoe wordt de rijgedragscore berekend?

Antwoord: De door de RBB gemeten aspecten van het rijgedrag worden via een algoritme verwerkt tot een score. YesHugo heeft veel ervaring met het berekenen van een rijgedragscore. Alle rijgedragscores worden op exact dezelfde manier berekend. De score wordt gewogen op het aantal afgelegde kilometers. Een lange rit van Amsterdam naar Maastricht zal bijvoorbeeld veel zwaarder wegen dan een paar korte ritjes.

21. Vraag: Maakt het uit in wat voor auto mijn klant rijdt?

Antwoord: Uiteraard zal een snelle auto sneller kunnen accelereren en daardoor op bijvoorbeeld dat aspect minder kunnen scoren. Maar de berekening van de score gebeurt op dezelfde manier.

22. Vraag: Hoe wordt de score berekend als er meerdere chauffeurs in dezelfde taxi rijden?

Antwoord: De RBB meet op voertuigniveau, niet op persoonsniveau. Als er twee taxichauffeurs in één taxi rijden, dan is de rijgedragscore een gemiddelde van het rijgedrag van beide chauffeurs.



In het begin van het project wordt dagelijkse feedback verzonden vanuit YH zodat de chauffeurs elkaar kunnen aanspreken op de score van die dag. Als de score/feedback dagelijks wordt ontvangen, kunnen de chauffeurs herleiden wie wanneer reed en wie dan goed en minder goed heeft gescoord.

23. Vraag: Is de RBB uit te zetten?

Antwoord: Ja, de RBB is uit te pluggen uit de OBD-stekker. Dit wordt echter gemonitord door YH, en er gaat dan een bericht naar de klant met de melding dat er geconstateerd is dat de RBB niet in de OBD-stekker zit. We kunnen dus zien dat er uitgeplugd wordt. Als dat meerdere keren gebeurt, dan gaan we de kilometerstand opvragen op verschillende momenten om deze te vergelijken met de metingen van YH. Als de RBB vaak wordt uitgeplugd, stopt voor die klant het RBB-project. We maken bovendien de afspraak dat er over zeven maanden minimaal zes maanden moet kunnen worden gemeten door YH. In verband met bijvoorbeeld vakantie kan het namelijk voorkomen dat er langere tijd niet met een taxi gereden wordt.

24. Vraag: Hoe betrouwbaar is de meting van de RBB? Zo mag bij wegwerkzaamheden minder hard worden gereden dan de normaal toegestane maximum snelheid.

Antwoord: De metingen zijn zeer nauwkeurig. Daarnaast worden verkeerswijzigingen door YH continu ge-updatet, dus de RBB weet altijd de juiste maximum snelheid ter plekke. Een chauffeur kan niet in beroep gaan tegen de opgebouwde score.

25. Vraag: Wanneer wordt de korting op de premie bij de Vereende toegepast?

Antwoord: Dat is plan B, en gaat pas in als andere verzekeraars hun verantwoordelijkheid niet nemen en niet mee willen werken aan terugkeer van de goed scorende chauffeurs naar de reguliere verzekeringsmarkt. De premiekorting die de Vereende dan gaat geven (plan B), zal op zijn vroegst in 2023 van toepassing worden. De goed rijdende chauffeur wordt beloond met een premiekorting tot maximaal 30%. De minder goed rijdende chauffeur wordt niet gestraft met een hogere premie dan de premie die voor hem geldt.

26. Vraag: Als de chauffeur korting krijgt vanwege een goede score, maar hij gaat daarna weer slechter rijden, vervalt dan de korting?

Antwoord: Ja, de korting voor een goede score geldt voor een jaar, bij slechte score wordt de korting na dat jaar weer verwijderd.

27. Vraag: Wat zijn de kosten voor de taxichauffeur?

Antwoord: Aan rijden met de RBB zijn voor de taxichauffeur geen kosten verbonden. Het enige dat de chauffeur moet betalen, is een borg van € 80,00. Deze borg krijgt de chauffeur terug als hij de RBB weer (zonder zichtbare gebreken) inlevert bij YH.

De verzendkosten en eventueel de kosten voor een verlengkabeltje voor de installatie van de RBB moet de taxichauffeur zelf betalen.

28. Vraag: Aan wie moet de borg worden betaald?

Antwoord: Aan YH. Deze betaalt uw klant via iDeal wanneer hij zich op onze website aanmeldt voor de RijBeterBox. Als een taxichauffeur stopt met rijden met de RBB, moet de RBB worden teruggestuurd aan YH. Als de RBB geen uiterlijke beschadigingen vertoont, krijgt de chauffeur zijn borg terug.



29. Vraag: Wat is de levertijd van een RBB?

Antwoord: Er is een ruime voorraad. Wanneer er uit voorraad geleverd kan worden, is de levertijd snel. Binnen twee weken heeft u de RBB in huis. Wanneer de vraag groter is en de voorraad is tijdelijk leeg, dan wordt de RBB naar verwachting in 4 weken geleverd.

30. Vraag: Hoe gaat het installeren en vanaf wanneer wordt een rijgedragscore opgebouwd?

Antwoord: Bij deelname wordt de RijBeterBox met een instructie naar de deelnemer toegestuurd. Die plaatst deze eenvoudig in OBD poort van de auto. En dat is het. In zo goed als alle auto's zit er een OBD poort dichtbij het stuur ingebouwd, waarin de RijBeterBox aangesloten kan worden. Hier kunt u van de meeste auto's zien waar de OBD poort zit: <http://yeshugo.wikiobd.com/>. Wanneer de box goed geplaatst is, kunnen de gegevens afgelezen worden uit de taxi. Heeft de auto geen OBD poort of is deze lastig te bereiken? Dan kan er ook een (verleng)kabeltje worden aangeschaft om de RijBeterBox aan te sluiten op een USB poort of autolader poort (sigarettenaansteker). Er wordt vervolgens twee weken proefgedraaid om te kijken of alle metingen juist verlopen. En dan begint de chauffeur met het opbouwen van de rijscore.

31. Vraag: Met welke verzekeraars is de Vereende in gesprek?

Antwoord: De verzekeraars waar we mee praten zijn grote spelers in de verzekeringsbranche. Helaas kunnen we nog geen namen van deze verzekeraars noemen. Zodra de gesprekken zijn afgerond, kunnen we meer over de inhoud van de gesprekken vertellen en mogelijk ook meer over de gesprekspartners. Belangrijk is om te vermelden dat deze verzekeraars GEEN direct writer zijn. Zij werken dus net als de Vereende met assurantieadviseurs.

32. Vraag: Wat is mijn rol als assurantieadviseur?

Antwoord: Als assurantieadviseur heeft u de rol om uw klanten te informeren over dit initiatief. We zullen u hierbij ondersteunen en u van informatie voorzien die u eenvoudig met uw klanten kunt delen. Ook kunnen wij u ondersteunen bij de presentatie als u een digitale informatiebijeenkomst wilt organiseren voor uw taxiklanten. Daarnaast heeft u natuurlijk een rol om uw klant over te brengen naar een reguliere verzekeraar als deze een beter aanbod heeft.

33. Vraag: Heeft een schade effect op de rijgedragscore?

Antwoord: De rijgedragscore worden gemeten aan de hand van de factoren snelheid, acceleratie, remmen, bochten (links, rechts) en toerental. Een schade op zich heeft geen effect op de rijgedragscore. Staat de auto door een ongeval bijvoorbeeld abrupt stil, dan heeft dit wel een negatieve invloed op de rijgedragscore.

34. Vraag: Kan een klant in beroep gaan als hij het niet eens is met de score?

Antwoord: Nee, een klant kan niet in beroep gaan tegen de opgebouwde score. Deze wordt gemeten via een nauwkeurig en betrouwbaar gebleken RBB.

35. Vraag: Waarom doen we de RBB alleen bij taxi's?

Antwoord: Taxiverzekeringen omvat een groep klanten die de afgelopen jaren snel gegroeid is, de klanten zijn veelal gecentreerd bij een relatief klein aantal assurantieadviseurs en taxichauffeurs zijn niet per se een bijzonder risico. We vinden niet dat de goede chauffeurs bij een vangnetverzekeraar als de Vereende horen. Daarom proberen we door het rijgedrag te meten goede chauffeurs onder te brengen bij reguliere verzekeraars.

36. Vraag: Mijn klant heeft zich aangemeld. Hoe verloopt het traject na aanmelding?



Antwoord:

- Bevestigingsmail – uw klant ontvangt per mail een bevestiging van uw bestelling.
- Track & Trace mails - uw klant ontvangt binnenkort een mail waarmee hij kan bijhouden wanneer de RijBeterBox bij hem afgeleverd wordt.
- Start testfase - Wanneer uw klant de RijBeterBox geïnstalleerd heeft, ontvangt hij hierover een mail ter bevestiging dat deze goed is geïnstalleerd. Daarna rijdt hij 2 weken met de RijBeterBox en dan wordt getest of alle data goed gemeten worden.
- Einde testperiode – Na twee weken (of eerder) ontvangt uw klant een mail waarin staat dat alles goed gemeten wordt. Dan start hij met het opbouwen van de rijscore. Wanneer de data niet goed gemeten wordt, wordt er met uw klant contact opgenomen om te kijken waar dit aan ligt.
- 1e feedbackmails (dagelijks) – Nadat uw klant gestart is met het opbouwen van de rijscore ontvangt hij de eerste 2 weken dagelijks feedback over zijn rijgedrag.
- Feedbackmails - regulier - na twee weken wordt dat automatisch omgezet naar tweewekelijkse mails. Deze feedback mail bevatten meer en diepgaandere informatie.
- Kwartaalijks mails – Hierin ontvangt uw klant een samenvatting over zijn rijgedrag van het afgelopen kwartaal.
- Enquête over de rapportage – na een aantal maanden ontvangt uw klant een enquête waarin hij kan aangeven wat hij prettig vindt aan de feedback en wat er volgens hem beter kan.

37. Vraag: Het is veel informatie. Hebben jullie alles kort op een rijtje. Waarom moet mijn klant meedoen?

Antwoord: Alles voor uw klant op een rij:

- Geen extra kosten (behalve verzendkosten en eventueel een verlengkabeltje)
- Installeren is plug & play
- Inzicht in uw rijgedrag en tips om uw rijgedrag te verbeteren
- Als gevolg van uw betere rijgedrag: minder schades, minder onderhoudskosten en lager brandstofverbruik
- Bij een goede score kunt u mogelijk overstappen naar een reguliere verzekeraar
- Wanneer verzekeraars goed-rijdende taxichauffeurs van de Vereende geen aanbod willen doen, ontvangt u bij een goede score tot 30% korting op de premie bij de Vereende.